



MEMORIA INSTITUCIONAL 2025

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DEL JUEGO



RESUMEN ANUAL DE LOGROS Y RESULTADOS
INSTITUCIONALES



MARCO
GENERAL DE LA
ENTIDAD



CONTEXTO INSTITUCIONAL Y ROL DE LA AJ

Mandato y Funciones de la AJ

La AJ regula y fiscaliza juegos de azar, garantizando legalidad, transparencia y protección ciudadana.

Fortalecimiento del Control Estatal

La gestión 2025 reforzó la fiscalización presencial y digital con enfoque en innovación y coordinación interinstitucional.

Gestión Basada en Resultados

Se priorizó la planificación, seguimiento de indicadores y evaluación para alinear recursos con objetivos estratégicos.

Protección del Interés Público

La AJ protege a la población frente a prácticas ilegales y asegura equidad en el sector de juegos de azar.

SÍNTESIS EJECUTIVA DE RESULTADOS



RESULTADOS CLAVE DE LA GESTIÓN 2025

Autorización de Promociones

Se autorizaron 1.225 promociones empresariales a nivel nacional, demostrando control legal y respuesta efectiva.

Controles Operativos Realizados

Se efectuaron 1.537 controles operativos para fortalecer la regulación y supervisión del sector del juego.

Procesos de Fiscalización

Se ejecutaron 810 procesos orientados a verificar cumplimiento normativo y corregir desviaciones en operadores.

Impacto Económico de Premios

Se entregaron premios por aproximadamente 574 millones de bolivianos, reflejando la magnitud económica del sector regulado.

CONTROL Y FISCALIZACIÓN DE JUEGOS Y LOTERÍA

FISCALIZACIÓN DE OPERADORES Y ACTIVIDADES DE JUEGO



Importancia de la Fiscalización

La fiscalización garantiza el cumplimiento normativo y previene prácticas ilegales en actividades de juego.

Acciones Realizadas en 2025

Se ejecutaron 9 procesos de fiscalización combinando controles planificados y reactivos basados en denuncias.

Métodos de Evaluación

Se utilizaron criterios técnicos, inspecciones in situ y análisis financiero para verificar el cumplimiento.

Coordinación Jurídica

Se fortaleció la coordinación con el área jurídica para asegurar la correcta gestión de procesos sancionatorios.

PROMOCIONES EMPRESARIALES



GESTIÓN Y CONTROL DE PROMOCIONES EMPRESARIALES

Alta demanda y autorización

Durante 2025, se autorizaron 1.225 promociones empresariales a nivel nacional, asegurando cumplimiento legal y técnico.

Control y verificación

Se realizaron controles operativos y detectivos para verificar condiciones autorizadas y prevenir irregularidades.

Impacto económico y social

La gestión eficiente incentivó el consumo y la participación legal, dinamizando la economía nacional.

Protección del interés público

El control efectivo equilibra la facilitación económica con la protección del interés público y la prevención de riesgos.

IMPACTO ECONÓMICO

IMPACTO ECONÓMICO DE LAS ACTIVIDADES AUTORIZADAS

Magnitud Económica de Premios

Las promociones autorizadas entregaron premios valorados en aproximadamente 574 millones de bolivianos durante 2025, mostrando gran impacto económico.

Confianza y Control Estatal

El volumen de premios refleja confianza privada y la necesidad de un control estatal sólido para garantizar transparencia y equidad.

Responsabilidad Institucional

La AJ protege derechos de participantes y previene fraudes, integrando información económica en procesos de supervisión.

Uso para Toma de Decisiones

El análisis económico facilita decisiones ministeriales sobre regulación, control y desarrollo del sector de juegos.



GESTIÓN JURÍDICA



RESULTADOS DE LA GESTIÓN JURÍDICA INSTITUCIONAL

Resoluciones Sancionatorias Emitidas

Durante 2025 se emitieron 221 resoluciones sancionatorias para corregir incumplimientos y disuadir prácticas ilegales en el sector del juego.

Acciones Penales y Justicia Restaurativa

Se impulsaron acciones penales y de justicia restaurativa que permitieron recuperar recursos económicos a favor del Estado.

Fortalecimiento del Proceso Jurídico

La colaboración entre áreas técnicas y jurídicas fortaleció los procesos, asegurando el respeto al debido proceso y la seguridad jurídica.

GESTIÓN TECNOLÓGICA



TECNOLOGÍA, SISTEMAS Y DIGITALIZACIÓN

Modernización de Procesos Institucionales

La gestión tecnológica permitió modernizar procesos y mejorar el control y la atención al administrado de manera eficiente.

Herramientas Digitales para Fiscalización

Se implementaron sistemas digitales para el registro, seguimiento y control de actividades reguladas en el sector del juego.

Digitalización y Transparencia

La digitalización de procedimientos redujo tiempos, fortaleció la transparencia y mejoró la experiencia del usuario.

Alineación con Gobierno Electrónico

La inversión tecnológica se alineó con la modernización del Estado y la consolidación de una plataforma segura y robusta.

COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL



COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN

Campañas de Comunicación Institucional

Se desarrollaron campañas nacionales para informar sobre normativa y riesgos del juego ilegal mediante canales diversos.

Fortalecimiento de la Cultura de Legalidad

Las acciones promovieron la cultura de legalidad y la participación responsable en actividades de juego en la sociedad.

Articulación entre Comunicación y Control

La coordinación entre comunicación y control amplificó el impacto y fomentó el cumplimiento voluntario normativo.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA



GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Ejecución Presupuestaria

Se alcanzó una ejecución presupuestaria del 84% demostrando planificación efectiva.

Administración de Recursos

La gestión alineó recursos humanos, materiales y financieros con prioridades institucionales para cumplir objetivos estratégicos.

Transparencia y Responsabilidad

Se garantizó el uso eficiente, transparente y responsable de los recursos públicos durante la gestión 2025.

Contribución a la Sostenibilidad

La gestión fortaleció la sostenibilidad y el desarrollo institucional a través de resultados administrativos clave.

CALIDAD Y
TRANSPARENCIA



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y TRANSPARENCIA

Certificación ISO 9001:2015

La entidad mantuvo la certificación ISO 9001:2015, asegurando la estandarización y mejora continua de procesos durante 2025.

Compromiso con la calidad y eficiencia

El sistema refleja un compromiso firme con la calidad del servicio, satisfacción del usuario y eficiencia operativa.

Transparencia y ética pública

No se reportaron denuncias de corrupción, demostrando un compromiso sólido con la transparencia y la ética pública.

Control interno y rendición de cuentas

La implementación de mecanismos internos fortaleció la confianza en la institución y su rol regulador.

CIERRE

INSTITUCIONAL

CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS

Gestión orientada a resultados

La gestión se consolidó con enfoque en resultados, modernizando procesos y fortaleciendo el control estatal.

Logros institucionales clave

Se alcanzaron avances en autorizaciones, fiscalización, gestión jurídica, impacto económico y transparencia.

Desafíos futuros

Es necesario intensificar la fiscalización digital, adaptarse a nuevas modalidades y fortalecer la coordinación interinstitucional.

