



CITE: AJ/DE/DNJ/DGJ/RS/43/2026

RESOLUCIÓN SANCIONATORIA N° 10-00043-26

R-0015

La Paz, 29 de abril de 2026

ADMINISTRADA : Joseline Indaya Guzman Zorrilla

ADMINISTRADOR : Autoridad de Fiscalización del Juego

VISTOS: El Informe de Juego Ilegal de Bingo Virtual con CITE: AJ/DRLP/DF/INF/1151/2025 de fecha 26 de septiembre de 2025 emitido por la Dirección Regional La Paz de la Autoridad de Fiscalización del Juego - AJ, el Auto de Apertura de Proceso Administrativo N° 09-00062-25 de fecha 02 de octubre de 2025, el Informe Técnico con CITE: AJ/DNF/DFC/INF/156/2026 de fecha 06 de abril de 2026, el Informe Legal con CITE: AJ/DNJ/DGJ/INF/297/2026 de fecha 29 de abril de 2026; todo lo que convino ver y se tuvo presente.

CONSIDERANDO I: Ámbito de Competencia de la Autoridad de Fiscalización del Juego

Que, conforme establece el Artículo 21 de la Ley N° 060 de Juegos de Lotería y de Azar de fecha 25 de noviembre de 2010, se crea la Autoridad de Fiscalización y Control Social del Juego - AJ, como institución pública, con personalidad jurídica y patrimonio propio, independencia administrativa, financiera, legal y técnica, supeditada al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, con jurisdicción y competencia en todo el territorio del Estado Plurinacional, siendo la única entidad facultada para otorgar licencias y autorizaciones, fiscalizar, controlar y sancionar las operaciones de los juegos de lotería y de azar, al presente y en virtud a la Disposición Adicional Única de la Ley N° 717 de fecha 13 de julio de 2015, ahora denominada Autoridad de Fiscalización del Juego.

Que, el Artículo 23 de la Ley N° 060 establece que el Director Ejecutivo es la Máxima Autoridad Ejecutiva de la entidad, ejercerá la representación institucional; asimismo, dicha autoridad será designada mediante Resolución Suprema de una terna propuesta por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

Que, en virtud a la normativa anteriormente enunciada, mediante Resolución Suprema N° 32217 de fecha 02 de febrero de 2026, se designó a la Dra. Melissa Joseline Sánchez Gisbert, como Directora Ejecutiva a.i. de la Autoridad de Fiscalización del Juego.

CONSIDERANDO II: Antecedentes de Hecho

Que, de acuerdo al Informe de Juego Ilegal de Bingo Virtual con CITE: AJ/DRLP/DF/INF/1151/2025 de fecha 26 de septiembre de 2025 emitido por la Dirección Regional La Paz de la Autoridad de Fiscalización del Juego, y demás documentación adjunta, se tiene que la Autoridad de Fiscalización del Juego tomo conocimiento a través de una denuncia anónima sobre la realización de una actividad de Bingo Virtual, difundida y promovida a través de la plataforma digital TikTok, mediante la cuenta denominada "BINGO DE CORAZONES" con nombre de usuario "@corazoncitos.bonitos" con enlace https://www.tiktok.com/@corazoncitos.bonitos? t=ZM-8zzsmLdXAYC& r=1, donde se organizan juegos de sorteo bajo la modalidad de Bingo Virtual, en la cual se efectúa la venta de números correlativos del uno (1) al seis (6) donde las personas que desean participar deben elegir un número



SC-CER564556



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS

Oficina Nacional
Calle 16 de Obrajes N° 220
Edif. Centro de Negocios
Obrajes, Piso 2
Telf.:(2) 2125057 - 2125081

Regional La Paz
Calle 16 de Obrajes N° 220
Edif. Centro de Negocios
Obrajes, Piso 2
Telf.:(2) 2125385

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho
esq. Heróinas
Edificio ECOBOL
Telf.: (4) 4661000 - 4661001

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero
N° 155
U.V.1 Manzana 7, Z. Norte
Telf.: (3) 3323031 - 3333031



10-00043-26

y confirmar su participación mediante transferencia por código QR, a nombre de la señora **Joseline Indaya Guzmán Zorrila** con **Céula de Identidad N° 8230414 S.C.**, con número de cuenta 62435505 del Banco de Crédito de Bolivia S.A., donde se realizan pagos por el importe de Bs. 200.- (Doscientos 00/100 Bolivianos), Bs. 100.- (Cien 00/100 Bolivianos), Bs. 50.- (Cincuenta 00/100 Bolivianos) y Bs. 20.- (Veinte 00/100 Bolivianos) por un número entero y Bs. 100.- (Cien 00/100 Bolivianos) y Bs. 50.- (Cincuenta 00/100 Bolivianos) por la mitad del número, en función a la dinámica a realizar.

Que, asimismo se declara que a la fecha se cambió el nombre de la cuenta de TikTok **"BINGO DE CORAZONES"** a la denominación de **"TIEMPO RELAX"** y el grupo de Whatsapp con N° 62435505 a **"TIEMPOS RELAX"**, así también al momento del relevamiento de información la cuenta de TikTok cuenta con quinientos ochenta y siete (587) seguidores en TikTok y el grupo de Whatsapp,, con N° 62435505 con ciento veinticuatro (124) miembros promocionando dicha actividad mediante transmisión en vivo (live) y Grupo de Whatsapp.

Que, con la finalidad de corroborar la información proporcionada por el denunciante, a partir del relevamiento de información efectuado por parte de la Dirección Regional La Paz, a través del Departamento de Fiscalización y Control, se accedió a la plataforma digital de TikTok, Grupo de Whatsapp y a dos transmisiones en vivo (live), donde se pudo evidenciar la realización de las siguientes actividades:

- Promoción de juegos de Bingo Virtual, sin autorización de la AJ.
- Aplicación móvil denominada "Bolillero de números al azar" utilizado como medio de juego.
- Venta de Números del uno (1) al seis (6) por jugada (medios de acceso al juego), mediante pagos por QR a la señora JOSELINE INDAYA GUZMAN ZORRILLA con número de cuenta 62435505 del Banco de Crédito de Bolivia S.A.
- Transmisión en vivo (live) de los sorteos de bingo realizados mediante la cuenta "BINGO DE CORAZONES" a través de la plataforma de TikTok con enlace <https://www.tiktok.com/@corazoncitos.bonitos? t=ZM-8zzsmLdXAYC& r=1> utilizando la aplicación móvil denominada "Bolillero de números al azar" (medio de juego) y la venta de números como medio de acceso al juego, los cuales son centralizados en una planilla que utiliza la responsable de sorteo.
- Grupo de Whatsapp con el nombre de "CORONA DE CORAZONES", que cuenta con dos administradores 62435505 y 78035814.

Que, el juego de Bingo Virtual, promocionando mediante la plataforma de TikTok a través de la cuenta denominada "BINGO DE CORAZONES" con nombre de usuario "@corazoncitos.bonitos" con enlace <https://www.tiktok.com/@corazoncitos.bonitos? t=ZM-8zzsmLdXAYC& r=1> y mediante el grupo de Whatsapp con el nombre de "CORONA DE CORAZONES", asimismo se aclara que a la fecha del presente informe se cambió el nombre de la cuenta de TikTok a la denominación de "TIEMPO RELAX" y el grupo de Whatsapp a "TIEMPOS RELAX", al momento del relevamiento cuenta con quinientos ochenta y siete (587) seguidores en TikTok y ciento veinticuatro (124) miembros en el



SC-CER564556



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS

Oficina Nacional
Calle 16 de Obrajes N° 220
Edif. Centro de Negocios
Obrajes, Piso 2
Telf.:(2) 2125057 - 2125081

Regional La Paz
Calle 16 de Obrajes N° 220
Edif. Centro de Negocios
Obrajes, Piso 2
Telf.:(2) 2125385

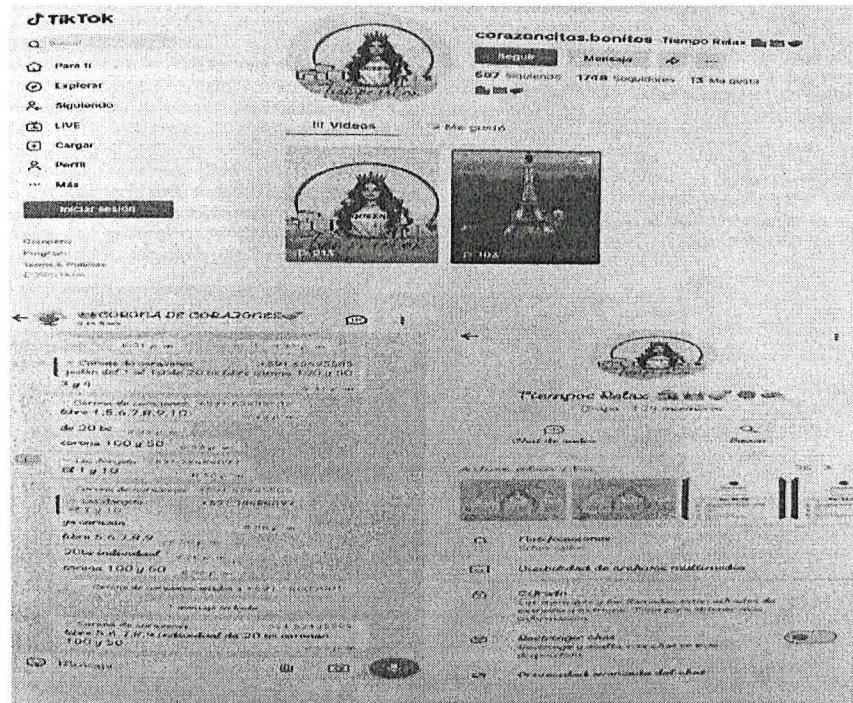
Regional Cochabamba
Av. Ayacucho
esq. Herófnas
Edificio ECOBOL
Telf.:(4) 4661000 - 4661001

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero
N° 155
U.V.1 Manzana 7, Z. Norte
Telf.:(3) 3323031 - 3333031



10-00043-26

grupo de Whatsapp, promocionando dicha actividad mediante transmisión en vivo (live) y Grupo de Whatsapp, como se observa en las siguientes capturas:



Que, en fecha viernes 05 de septiembre de 2025, se ingresó a la transmisión en vivo de la cuenta denominada "BINGO DE CORAZONES" mediante la plataforma de TikTok, donde se evidencio que la actividad consistía en la realización de múltiples jugadas en el transcurso de la tarde con diferentes dinámicas, primeramente se visualizó a la persona encargada de la conducción del juego, quien contaba con una planilla impresa con corazones numerados comprendidos desde el uno (1) al seis (6), indicando que cada número tenía un valor de Bs. 100.- (Cien 00/100 Bolivianos) y estos podían adquirirse enteros (el pago total del número) o la mitad del numero al que lo denominaba "miti" por Bs. 50.- (Cincuenta 00/100 Bolivianos), teniendo de la jugada a dos ganadores para el primer lugar un premio de Bs. 300.- (Trescientos 00/100 Bolivianos) y para el segundo lugar un premio de Bs. 100.- (Cien 00/100 Bolivianos).

Que posteriormente, realizado la segunda dinámica con una planilla impresa con corazones numerados comprendidos desde el uno (1) al seis (6), indicando que cada número tenía un valor de Bs. 200.- (Doscientos 00/100 Bolivianos) y estos podían adquirirse enteros (el pago total del número) o la mitad del numero al que lo denominaba "miti" por Bs. 100.- (Cien 00/100 Bolivianos), teniendo de la jugada a tres ganadores para el primer lugar un premio de Bs. 500.- (Quinientos 00/100 Bolivianos), para el segundo lugar un premio de Bs. 300.- (Trescientos 00/100 Bolivianos) y para el tercer lugar un premio de Bs. 200.- (Doscientos 00/100 Bolivianos).



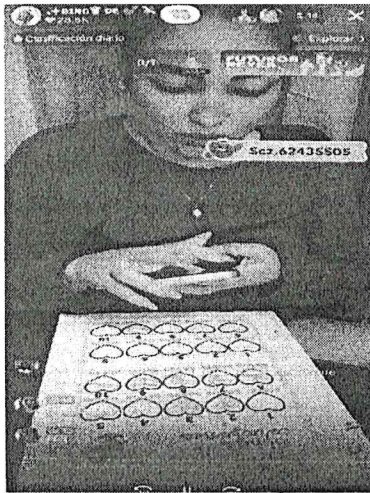
SC-CER564556



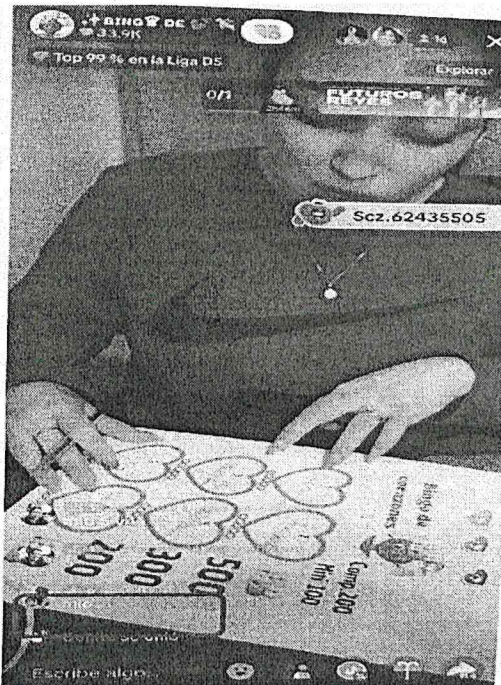


10-00043-26

Que, los jugadores interesados participaban solicitaban el número a comprar directamente escribiendo en los comentarios del live, señalando el número elegido (entero o mitad) ejemplo: "miti 3", la encargada anotaba los nombres de los jugadores en la planilla y aguardaba a la confirmación como se muestra en las siguientes imágenes:



Nº de WhatsApp
62435505



SC-CER504556

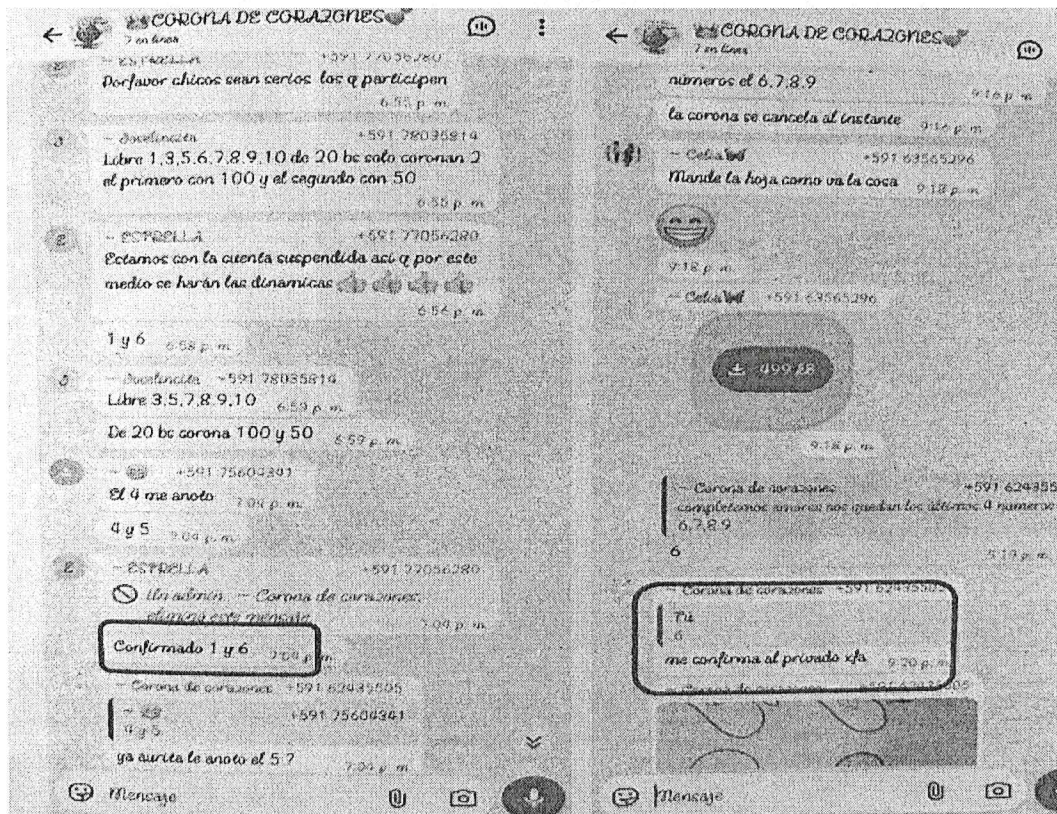




10-00043-26

Que, asimismo, en fecha viernes 12 de septiembre de 2025, se ingresó al grupo de Whatsapp con el nombre de "CORONA DE CORAZONES", donde se evidenció que debido a que no se pudo realizar la transmisión en vivo por TikTok "live" debido a que la cuenta se encontraba suspendida, se realizó la actividad de bingo virtual por el grupo de Whatsapp, la actividad consistía, primeramente la persona encargada de la conducción del juego, quien contaba con una planilla con círculos numerados y para la segunda dinámica con una planilla de corazones numerados, ambos comprendidos desde el uno (1) al diez (10), indicando que cada número tenía un valor de Bs20.- (Veinte 00/100 Bolivianos) el número entero, teniendo de la jugada a dos ganadores para el primer lugar un premio de Bs100.- (Cien 00/100 Bolivianos) y para el segundo lugar un premio de Bs.- (Cincuenta 00/100 Bolivianos).

Que, los jugadores interesados participaban solicitaban el número a comprar directamente escribiendo en el grupo de Whatsapp, señalando el número elegido, la encargada respondía que la confirmación del pago se realizará al privado a través del número de Whatsapp 62435505, que figura como administrador del grupo de Whatsapp "CORONA DE CORAZONES", como se muestra en las siguientes imágenes:



Que, una vez que el jugador haya elegido su número (entero o mitad), para confirmar la compra del número, este debía:

SC-CER564556

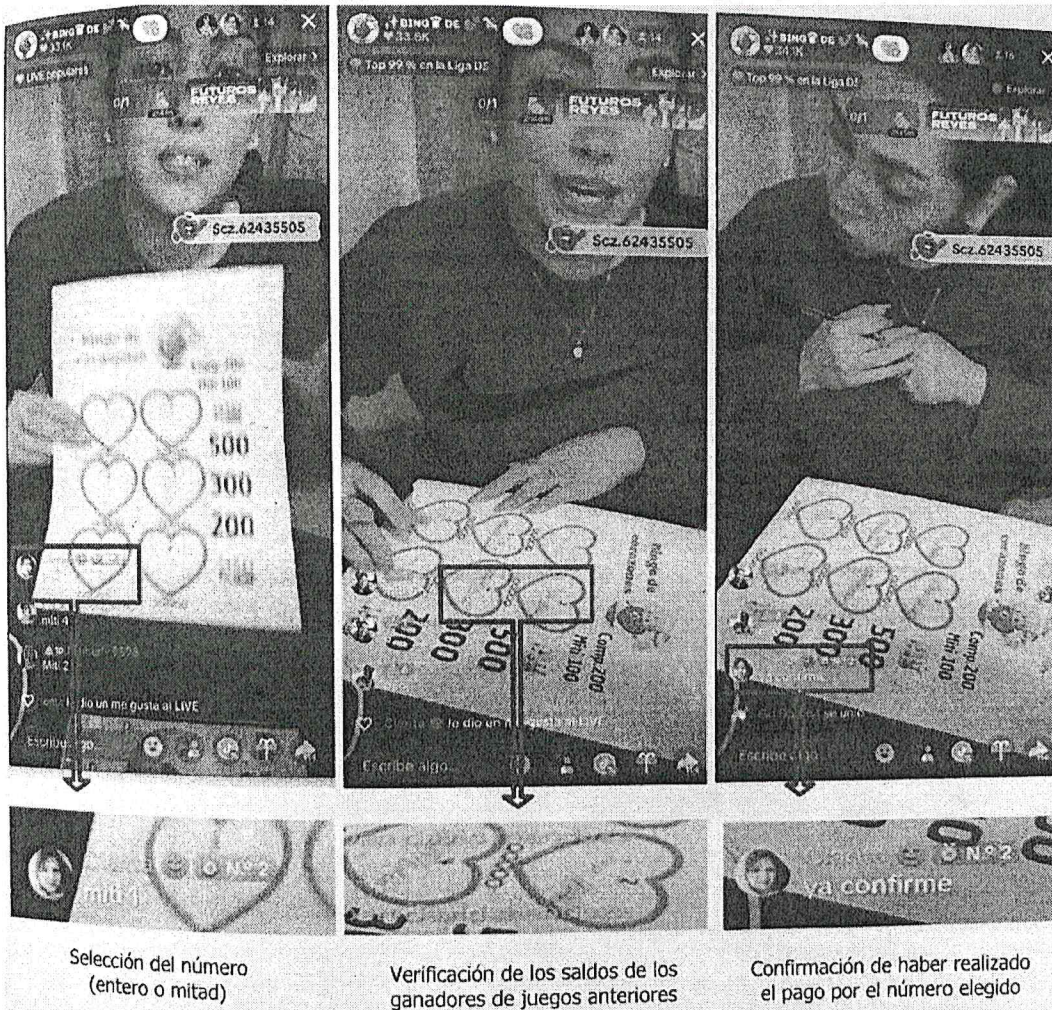




10-00043-26

1. Escribir al número de Whatsapp 62435505 anclado, solicitando el código QR.
2. Realizar el pago correspondiente: de Bs. 200.- (Doscientos 00/100 Bolivianos), Bs. 100.- (Cien 00/100 Bolivianos), Bs. 50.- (Cincuenta 00/100 Bolivianos) y Bs. 20.- (Veinte 00/100 Bolivianos) de acuerdo a la dinámica a realizarse.
3. Efectuar la transferencia a nombre de la señora JOSELINE INDAYA GUZMAN ZORRILLA con número de cuenta 62435505 del Banco de Crédito de Bolivia S.A.
4. En caso de haber resultado ganador de una partida anterior, la persona encargada de la conducción procede a verificar los saldos de los ganadores para realizar el descuento del monto ganado como pago del bingo a iniciar.
5. Remitir el comprobante de pago por WhatsApp e indicar el número adquirido, y confirmar escribiendo en los comentarios del live o en el número interno de Whastapp.

Conforme las siguientes imágenes:



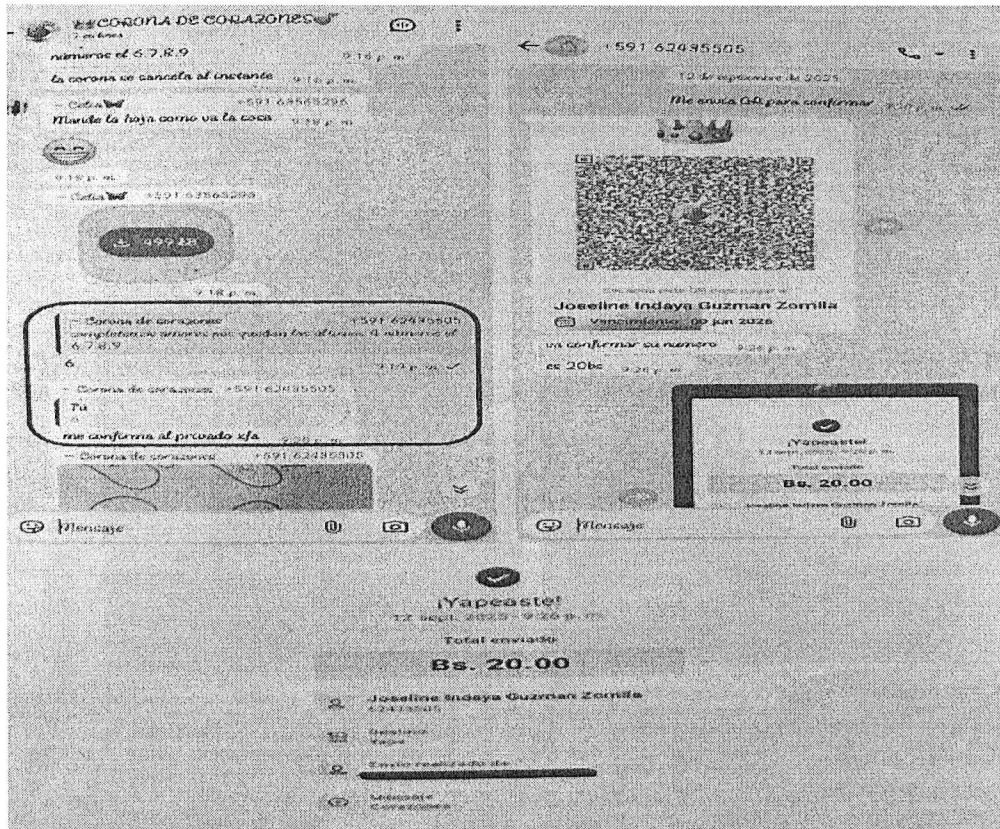
SC-CER564556





10-00043-26

Que, en el presente caso, en la dinámica realizada por el grupo de Whatsapp se realizó los pasos señalados precedentemente y se confirmó el numero elegido "6" con el depósito de Bs.20 (Veinte) 00/100 Bolivianos, el cual fue transferido mediante QR a la señora JOSELINE INDAYA GUZAM ZORRILLA con número de cuenta 62435505 del Banco de Crédito de Bolivia S.A. en fecha 12 de septiembre de 2025, conforme las siguientes imágenes:



Que, una vez realizado el depósito, la persona encargada de la conducción procede a la verificación del pago y procede a resaltar en la planilla el nombre del jugador, señalando el nombre del participante y confirmando su participación por ejemplo "Clarita confirmada", mientras que los que han reservado un número y no hicieron efectivo el pago, se encuentran registrados únicamente que los que han reservado un número y no hicieron efectivo el pago, se encuentran registrados únicamente con el nombre a la espera de confirmar la transferencia, como se puede observar en la siguiente imagen, los números dos (2) tres (3) y cuatro (4) se encuentran comprados a "miti" (a mitades) y los números uno (1), cinco (5) y seis (6) "miti" se encuentran pendientes de confirmación, asimismo, realizaba la verificación de los saldo de los ganadores de anteriores dinámicas para descontar el importe del número comprado y procedía a resaltarlos como pagado, por ejemplo "100



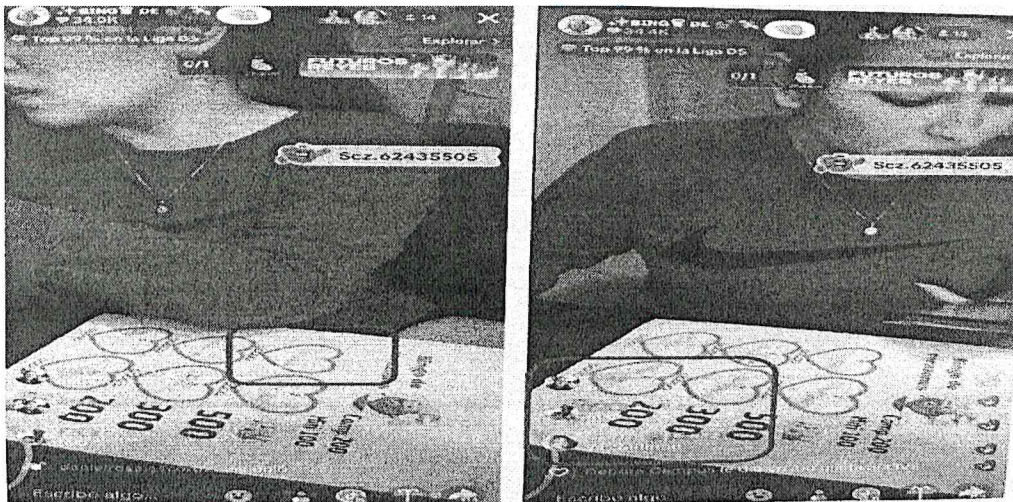
SC-CER564556



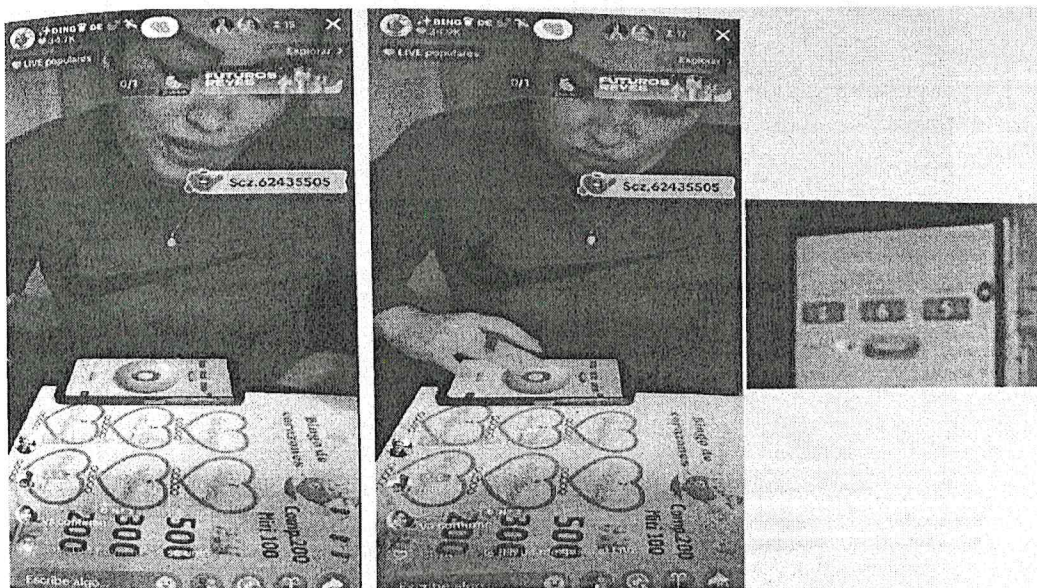


10-00043-26

de saldo Carmen”, identificando así los números confirmados, como se encuentra en las siguientes imágenes:



Que, posteriormente al completar la totalidad de los seis (6) números, inmediatamente se procedía a iniciar el juego de bingo virtual, mediante la aplicación móvil denominada “Bollillero de números al azar” utilizado como medio de juego, la encargada configuraba en la aplicación el rango de números del uno (1) al seis (6), con repetición de cinco (5) veces, para que los primeros números que completen las cinco (5) salidas sean los ganadores, como se puede observar en las siguientes imágenes:



SC-CER564556





10-00043-26

Que, una vez programada la aplicación, comienza el juego sorteando los números, conforme la aplicación va generando cada número, la encargada en la planilla va marcando uno (1) de los cinco (5) círculos que figuran debajo de dicho número y, es anunciado y exhibido en la transmisión en vivo de Tik Tok por la encargada en voz alta el número sorteado, por ejemplo: "sale uno", "sale tres", "segunda para el uno" y así sucesivamente, conforme los números van saliendo, hasta completar cinco (5) marcas sobre el mismo número, momento en el cual se declara ganador el primer, segundo y tercer número a los cuales los denomina con el término "coronó".

Que, el ganador obtiene el premio dependiendo del tipo de participación adquirida: si un jugador compro el número entero, es quien recibe la totalidad del premio, en cambio, si dos jugadores compraron el número a mitades – "miti", reciben la mitad del premio.



Que, el importe de los premios no son fijos, varían en cada jugada según lo definido por la encargada durante la transmisión en vivo, para la presente jugada de fecha 05 de septiembre de 2025, se distribuyó de la siguiente forma:

- Para el primer número que "corona" en este caso el "N° 5", se asigna un premio de **Bs. 500,00** (Quinientos 00/100 Bolivianos), le cual se tiene dos jugadores por el mismo número, por lo que se divide en partes iguales entre ambos jugadores.
- Para el segundo número que "corona" en este caso el "N° 3", el premio es de Bs. 300,00 (Trescientos 00/100 Bolivianos), igualmente si se tiene dos jugadores por el mismo número, por lo que, es distribuido en partes iguales entre los dos jugadores.
- Para el tercer número que "corona" en este caso el "N° 2", el premio es de Bs. 200,00 (Doscientos 00/100 Bolivianos), igualmente si se tiene dos jugadores por el mismo número, por lo que es distribuido en partes iguales entre los dos jugadores.



SC-CER564556





10-00043-26

Que, finalizada cada jugada y determinados los números ganadores, la encargada procede a mostrar en la pantalla la aplicación utilizada y el registro de los números sorteados al azar, verificando que los declarados ganadores hayan salido en cinco (5) veces, como se muestra en las siguientes capturas:



Que, acto seguido, la responsable de la transmisión registra en una planilla el nombre de los ganadores con el importe ganado, para posteriormente descontar el monto en caso de que el participante decida comprar otro número en la siguiente dinámica, por lo que, inicia de manera inmediata la venta de números correspondientes a la siguiente planilla, fijando el rango de números a la venta, los nuevos importes para su adquisición y estableciendo los premios a otorgar.

Que, debido a las características intangibles del medio de juego utilizado, como software de juego (aplicación móvil), no corresponde realizar el decomiso preventivo del mismo, al no existir un soporte físico específico que permita su retiro.

Que, todo lo expuesto precedentemente, se encuentra respaldado por la grabación del sorteo obtenido, efectuada en fecha 05 de septiembre de 2025, asimismo, se evidenciaron otras jugadas efectuadas el 11 de septiembre de 2025 y 12 de septiembre de 2025, en las cuales la encargada desarrolla varias jugadas de bingo virtual con la misma mecánica de participación descrita, cambiando el rango de números ofertados, el precio del número y el importe de los premios, material audiovisual se encuentra almacenado en el DVD que se adjunta al presente informe como medio de prueba.



SC-CER564556





10-00043-26

Que, en este entendido, en base a la evidencia obtenida durante el relevamiento de información realizado al desarrollo de la actividad de juegos de sorteo (Bingo Virtual) efectuado en fechas 05, 11 y 12 de septiembre de 2025, adjuntas en grabación en un DVD al Informe de Juegos Ilegal de Bingo. Virtual con CITE: AJ/DRLP/DF/INF/1151/2025 de fecha 26 de septiembre de 2025 emitido por la Dirección Regional La Paz de la Autoridad de Fiscalización del Juego, los servidores públicos de la Autoridad de Fiscalización del Juego al verificar el desarrollo del bingo virtual con fines lucrativos sin contar con la licencia de operaciones otorgada por la Autoridad de Fiscalización del Juego utilizando a este efecto la aplicación móvil llamada "Bolillero de números de azar" que se considera un software de juego (medio de juego), identificando la siguiente infracción:

- Desarrollar actividades de juego de lotería o de azar sin licencia de la Autoridad de Fiscalización del Juego.

Que, los servidores públicos de la Autoridad de Fiscalización del Juego, evidenciaron el desarrollo de la actividad de juego de sorteo "Bingo Virtual" con fines lucrativos sin contar con la licencia de operaciones otorgada por la Autoridad de Fiscalización del Juego cuya captación de participantes fue a través de la plataforma digital de TikTok y transmisiones en vivo (live) bajo la cuenta denominada "**BINGO DE CORAZONES**" con nombre de usuario "@corazoncitos.bonitos" con enlace <https://www.tiktok.com/@corazoncitos.bonitos?t=ZM-8zzsmLdXAYC&r=1> y mediante el grupo de Whatsapp con el nombre de "CORONA DE CORAZONES", administrado por los números de teléfono 62435505 y 78035814 donde se organizan juegos de Bingo Virtual, a través de la venta de números del uno (1) al seis (6) donde cada número tiene un valor de Bs. 100 (Cien 00/100 Bolivianos) número entero y Bs. 50 (Cincuenta 00/100 Bolivianos) la mitad del número denominado "miti". Asimismo, se realizó una segunda jugada con una planilla impresa con corazones numerados comprendidos desde el uno (1) al seis (6), indicando que cada número tenía un valor de Bs. 200.- (Doscientos 00/100 Bolivianos) número entero y Bs100 (Cien 00/100 Bolivianos), la mitad del número denominado "miti". Finalmente, se tiene que en fecha viernes 12 de septiembre de 2025, se ingresó al grupo de Whatsapp administrado por los números de teléfono 62435505 y 78035814 con el nombre de "CORONA DE CORAZONES", donde se evidencio que no se pudo realizar la transmisión en vivo por TikTok "live" en la cuenta denominada "**BINGO DE CORAZONES**" con nombre de usuario "@corazoncitos.bonitos" debido a que dicha cuenta se encontraba suspendida, se realizó la actividad de bingo virtual por el grupo de Whatsapp (62435505) donde la persona encargada del desarrollo del juego, contaba con una planilla con corazones numerados, donde se procedió a venta de números del uno (1) al diez (10), donde cada número tenía un valor de Bs. 20.- (Veinte 00/100 Bolivianos) en todos los Bingos Virtuales con fines lucrativos mencionados las personas que participaban elegían y confirmaban su participación a través de pago por código QR al número de cuenta 62435505 del Banco de Crédito de Bolivia S.A.. a nombre de la Sra. **Joseline Indaya Guzman Zorrilla** con **Cédula de Identidad N° 8230414 S.C.**, así también es importante señalar que la fecha del relevamiento de información efectuado por la Dirección Regional La Paz de la Autoridad de Fiscalización del Juego la actividad de juego de sorteo "Bingo Virtual" cambio el nombre de la cuenta de TikTok a la denominación de "TIEMPO RELAX" y el grupo de Whatsapp, administrado por los números de teléfono 62435505 y 78035814 a "TIEMPOS RELAX", los mismos que cuentan con quinientos ochenta y siete (587) seguidores en TikTok y ciento veinticuatro (124) miembros en el grupo de Whatsapp. De lo expuesto, se tiene que los sorteos de "Bingo Virtual", fueron desarrollados utilizando un (1) medio de juego



SC-CER564556



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS

Oficina Nacional
Calle 16 de Obrajes N° 220
Edif. Centro de Negocios
Obrajes, Piso 2
Telf.:(2) 2125057 - 2125081

Regional La Paz
Calle 16 de Obrajes N° 220
Edif. Centro de Negocios
Obrajes, Piso 2
Telf.:(2) 2125385

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho
esq. Herófnas
Edificio ECOBOL
Telf.: (4) 4661000 - 4661001

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero
N° 155
U.V.1 Manzana 7, Z. Norte
Telf.: (3) 3323031 - 3333031



10-00043-26

(software de juego) consistente un una aplicación móvil denominada "Bolillero de números al azar" y la venta de números correlativos del uno (1) al seis (6) donde cada número tiene un valor de Bs. 100 (Cien 00/100 Bolivianos) número entero y Bs. 50 (Cincuenta 00/100 Bolivianos) la mitad del número denominado "miti"; venta de números uno (1) al seis (6), donde cada número tiene un valor de Bs. 200.- (Doscientos 00/100 Bolivianos) número entero y Bs. 100.- (Cien 00/100 Bolivianos), la mitad del número denominado "miti" y la venta de números del uno (1) al diez (10), donde cada número tenía un valor de Bs. 20.- (Veinte 00/100 Bolivianos), debiendo considerarse a los números como medio de acceso al juego los cuales eran centralizados en una planilla.

Que, debe considerarse que por las características de la aplicación móvil denominada "Bolillero de números al azar", por su cualidad intangible y considerando que este software de juego puede ejecutarse en cualquier dispositivo informático, no es posible su decomiso físico como medio de juego, sin embargo, ante la verificación del desarrollo de juegos de sorteo (Bingo Virtual) con fines lucrativos sin contar con la licencia de operaciones otorgada por la Autoridad de Fiscalización del Juego corresponde el inicio del presente proceso administrativo sancionador.

Que, por lo expuesto de acuerdo al Informe de Juegos de Bingo Virtual con CITE: AJ/DRLP/DF/INF/1151/2025 de fecha 26 de septiembre de 2025 emitido por la Dirección Regional La Paz de la Autoridad de Fiscalización del Juego se procedió a la verificación del desarrollo de juegos de sorteo (Bingo Virtual) con fines lucrativos sin contar con la Licencia de Operaciones otorgada por la Autoridad de Fiscalización del Juego a través de la aplicación móvil denominada "Bolillero de números al azar", (medio de juego) el cual es considerado como un software de juego, habiéndose identificado a **Joseline Indaya Guzmán Zorrilla** con **Cédula de Identidad N° 8230414 S.C.** como presunta responsable de la referida actividad conforme el siguiente detalle:

JUEGO DE SORTEO	MEDIO DE JUEGO	SOFTWARE DE JUEGO	CARACTERÍSTICAS
Bingo virtual	Software de Juego	Aplicación móvil llamada "Bolillero de números de azar"	Software de juego utilizado para el desarrollo explotación de juegos de sorteo (bingo virtual)

Que, de acuerdo al Informe de Juegos Ilegal de Bingo Virtual con CITE: AJ/DRLP/DF/INF/1151/2025 de fecha 26 de septiembre de 2025 emitido por la Dirección Regional La Paz de la Autoridad de Fiscalización del Juego, se constata la presunta infracción establecida en el inciso c) del Numeral 2 Parágrafo I del Artículo 28 de la Ley N° 060 de Juegos de Lotería y de Azar, reglamentada por el Artículo 11 de la Resolución Regulatoria N° 01-00008-15 de fecha 27 de noviembre de 2015 por desarrollar actividades de juegos de sorteo (Bingo Virtual) sin contar con la Licencia de Operaciones otorgada por la Autoridad de Fiscalización del Juego a través de la aplicación móvil llamada "Bolillero de números de azar" (medio de juego) el cual es considerado como un software de juego, detallada a continuación:

- Desarrollar actividades de juego de lotería o de azar sin licencia de la Autoridad de Fiscalización y Control Social del Juego.



SC-CER564556



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS

Oficina Nacional
Calle 16 de Obrajes N° 220
Edif. Centro de Negocios
Obrajes, Piso 2
Telf.:(2) 2125057 - 2125081

Regional La Paz
Calle 16 de Obrajes N° 220
Edif. Centro de Negocios
Obrajes, Piso 2
Telf.:(2) 2125385

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho
esq. Herolinas
Edificio ECOBOL
Telf.: (4) 4661000 - 4661001

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero
N° 155
U.V.1 Manzana 7, Z. Norte
Telf.:(3) 3323031 - 3333031



10-00043-26

Que, se procedió a la verificación del desarrollo de actividades de juegos de sorteo (bingo virtual) a través de la aplicación móvil denominada "Bolillero de números de azar" (medio de juego) y la multa total por la presunta infracción es de: **UFV's 5.000.- (Cinco Mil 00/100 Unidades de Fomento a la Vivienda)**, de acuerdo al siguiente detalle:

CANTIDAD DE MEDIOS DE JUEGO	MULTA POR MEDIO DE JUEGO	TOTAL VALOR EN UFV's
1	5.000 UFV's	5.000 UFV's

Que, consultado los datos personales de la administrada en el sistema de información habilitado para el efecto, se tiene el siguiente registro: **Joseline Indaya Guzman Zorrila con Cédula de Identidad N° 8230414 S.C.**

CONSIDERANDO III: Antecedentes de Derecho

Que, la Ley N° 060 de 25 de noviembre de 2010, tiene por objeto establecer la legislación básica de los juegos de lotería y de azar, instituir la Autoridad de Fiscalización del Juego y crear tributos de carácter nacional a esta actividad.

Que, mediante Decreto Supremo N° 0781, de fecha 2 de febrero de 2012, se aprueba el Reglamento de Desarrollo Parcial de la Ley N° 060, de fecha 25 de noviembre de 2010, relativo a la Autoridad de Fiscalización del Juego.

Que, el parágrafo I del Artículo 27 de la Ley N° 060, de fecha 25 de noviembre de 2010, reglamentado por el Artículo 5 del Anexo del Decreto Supremo N° 0781, de fecha 2 de febrero de 2011 y Artículo 1 de la Resolución Regulatoria N° 01-00001-23, de fecha 27 de enero de 2023, establecen que las actividades de juegos de lotería y de azar reguladas por la presente Ley, serán objeto de licencia o autorización por la Autoridad de Fiscalización del Juego.

Que, el Artículo 2 de la Ley N° 060 de fecha 25 de noviembre de 2010, reglamentado por el Artículo 2 de Resolución Regulatoria N° 01-00001-23 de 27 de enero de 2023 señala lo siguiente: *"La presente Ley se aplica a los juegos de lotería y de azar, entendiéndose por tales a los de azar, sorteos, loterías y promociones empresariales conforme las definiciones establecidas por la presente Ley. (...)"*.

Que, el Artículo 6 del referido cuerpo normativo establece que: *"Se entiende por sorteo, aquella modalidad de juego en la que se otorgan premios en dinero o en especie en los casos en los que un número o números expresados en los billetes de lotería, bingos, cartones o boletos en poder del jugador u otra forma de registro, coincidan en todo o en parte con el número determinado al azar."*

Que, el Parágrafo I del Artículo 13 de la Ley N° 060 de fecha 25 de noviembre de 2010 establece lo siguiente: *"I. Son operadores de los juegos de azar y sorteos, todas las personas jurídicas de carácter privado establecidas en el país, que tengan como giro comercial esta actividad."*

Que, el Artículo 36, parágrafo I, del Capítulo II, Título IV del Decreto Supremo N° 2174, de fecha 5 de noviembre de 2014, señala *"La AJ cuando tenga conocimiento directo o por denuncia de la comisión de las infracciones administrativas establecidas en el Artículo 28 de la Ley N° 060, sus reglamentos y las Resoluciones Regulatorias emitidas por la AJ, con base en las pruebas de cargo"*



SC-CER564556



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS

Oficina Nacional
Calle 16 de Obrajes N° 220
Edif. Centro de Negocios
Obrajes, Piso 2
Telf.:(2) 2125057 - 2125081

Regional La Paz
Calle 16 de Obrajes N° 220
Edif. Centro de Negocios
Obrajes, Piso 2
Telf.:(2) 2125385

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho
esq. Herofinas
Edificio ECOBOL
Telf.:(4) 4661000 - 4661001

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero
N° 155
U.V.1 Manzana 7, Z. Norte
Telf.:(3) 3323031 - 3333031



10-00043-26

respaldadas con un acta o informe, dictará el auto de apertura de proceso administrativo contra los presuntos responsables."

Que, el numeral 2 del Parágrafo I del Artículo 28 de la Ley Nº 060 establece el comiso definitivo y multa de 5.000 UFV's por cada máquina de juego o medio de juego por: inc. c) Desarrollar actividades de juego de lotería o de azar sin licencia de la Autoridad de Fiscalización del Juego; norma reglamentada por el Artículo 11º (Desarrollo de actividades de juego lotería, de azar y sorteos sin licencia de operaciones) de la Resolución Regulatoria Nº 01-00008-15 de fecha 27 de noviembre de 2015.

Que, el ANEXO del Reglamento del Clasificador de Juegos Autorizados aprobado por la Resolución Regulatoria Nº 01-00001-24 de fecha 11 de enero de 2024, específicamente en su Capítulo II, numeral 6.1.2, establece que: "6.1.2 El bingo es un juego de azar que consiste en acertar los números de un cartón previamente adquirido con los números extraídos de una tómbola o un recipiente que garantice que sean extraídos al azar, mediante la modalidad de sorteo. Este juego permite la participación de múltiples jugadores en una misma partida..."

Que, el referido ANEXO del Reglamento del Clasificador de Juegos Autorizados aprobado por la Resolución Regulatoria Nº 01-00001-24, establece en su Capítulo I, numeral 1, lo siguiente: "Los juegos de lotería, azar y sorteos descritos en el presente Reglamento podrán ser desarrollados y explotados únicamente por Operadores de Juegos que cuenten con Licencia de Operaciones emitida por la AJ, tanto para juegos "terrestres" (físicos) como para juegos bajo la modalidad "online" (en línea)."

Que, en relación a los medios de juego, el Artículo 9, parágrafo I de la Ley Nº 060 de Juegos de Lotería y de Azar establece que: "...Los juegos podrán ser realizados a través de medios mecánicos, electromecánicos, electromagnéticos, digitales, tecnológicos, manuales o por cualquier otro medio, con expedición de tickets, boletos, billetes de lotería o instrumentos preimpresos, impresos o electrónicos. En el caso de promociones empresariales, también podrán ser realizados mediante llamadas o mensajes telefónicos, previa autorización de la autoridad competente..."

Que, respecto a la definición de otros medios de juego, el citado Clasificador de Juegos Autorizados en su ANEXO específicamente en su Capítulo I, numeral 1.1, inciso t., parágrafo III, concordante con lo establecido en el parágrafo III del inciso p) del Artículo 3 de la Resolución Regulatoria Nº 01-00001-23 de 27 de enero de 2023, establecen que: "...III. Otros Medios de Juego: Son aquellos medios de juego que han sido o están siendo utilizados para el desarrollo y explotación de juegos de lotería, azar o sorteos, como: tombolas o baloterías, ánforas o peceras, ruletas manuales o electrónicas, carcasas vacías o gabinetes de máquinas de juego, terminales de apuestas, mesas adaptadas para el desarrollo de juegos de azar, equipos de computación, terminales de juego, dispositivos móviles, software de juego, hardware de soporte tecnológico para juegos o cualquier otro medio que sea utilizado para el desarrollo y explotación de juegos de lotería, azar y/o sorteos..."

Que, respecto a la definición de software de juego la Resolución Regulatoria Nº 01-00001-23 de fecha 27 de enero de 2023 Reglamento para el Trámite de Licencias de Operaciones de Juegos de Lotería y de Azar, Registro de Empresas Certificadoras, Fabricantes y Distribuidores, en su Artículo 3, inciso x, establece que: "...x) SOFTWARE DE JUEGO: Son aquellas aplicaciones, programas informáticos



SC-CER564556



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS

Oficina Nacional
Calle 16 de Obrajes Nº 220
Edif. Centro de Negocios
Obrajes, Piso 2
Telf.: (2) 2125057 - 2125081

Regional La Paz
Calle 16 de Obrajes Nº 220
Edif. Centro de Negocios
Obrajes, Piso 2
Telf.: (2) 2125385

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho
esq. Herófnas
Edificio ECOBOL
Telf.: (4) 4661000 - 4661001

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero
Nº 155
U.V.1 Manzana 7, Z. Norte
Telf.: (3) 3323031 - 3333031



10-00043-26

o cualquier otro software específico, creado para realizar el desarrollo y explotación de apuestas, azar o sorteos, mediante un medio electrónico en sitio o a distancia...".

Que, con relación a los medios de acceso al juego, el tercer párrafo del inciso o) del Artículo 3 de la Resolución Regulatoria N° 01-00001-23, de fecha 27 de enero de 2023, señala que: "...Para el desarrollo y explotación de juegos de lotería y sorteos, los medios de acceso al juego podrán estar conformados por cápsulas, billetes de lotería, cartones u otro similar..."; asimismo el tercer párrafo del inciso s) del numeral 1.1. del Capítulo I del ANEXO del Reglamento del Clasificador de Juegos Autorizados aprobado por la Resolución Regulatoria N° 01-00001-24, señala que: "Para juegos de lotería y **sorteo**, los medios de acceso al juego podrán estar conformados por billetes de lotería, **cartones u otro similar**, pudiendo utilizarse además cápsulas, bolillos, etc., para el desarrollo del juego."

Que, el Artículo 42 de la Resolución Regulatoria N° 01-00001-23, de fecha 27 de enero de 2023 establece que: "El desarrollo y explotación de los juegos de lotería, de azar y sorteos, sólo podrán ser efectuados por operadores autorizados, con máquinas de juego o medios de juego (electrónicos o electromecánicos o software de juegos), medios de acceso al juego y juegos que cuenten con el Certificado de Cumplimiento si corresponde, previa valoración y autorización realizada por la AJ."

Que, asimismo, el Parágrafo I del Artículo 43 del citado cuerpo normativo, establece que: "Las máquinas de juego o medios de juego o software de juego, medios de acceso al juego y juegos establecidos en el Clasificador de Juegos, deberán contar con el Certificado de Cumplimiento que garantice la idoneidad y calidad de la máquina de juego o medio de juego (electrónicos o electromecánicos o software de juegos), medio de acceso al juego y juegos que utilicen cualquier herramienta informática para su desarrollo, y que su comportamiento en todas sus características cumplan con los requisitos establecidos en Resoluciones Regulatorias correspondientes (...)"

Que, el Decreto Supremo N° 2174 de fecha 5 de noviembre de 2014, tiene por objeto reglamentar el procedimiento sancionador en materia de juegos de azar, sorteos, loterías y promociones empresariales, en el marco de la Ley N° 2341 de fecha 23 de abril de 2002, de Procedimiento Administrativo, y la Ley N° 060 de Juegos de Lotería y de Azar.

Que, el Artículo 37 Parágrafo I del citado Decreto Supremo, dispone que en el plazo de diez (10) días siguientes a la notificación, el presunto infractor presentará por escrito sus alegaciones de defensa y/o pruebas de descargo. El parágrafo IV dispone que las pruebas serán ofrecidas y producidas dentro del periodo de descargos. Los documentos que se presenten con posterioridad a este periodo y hasta antes de la emisión de la resolución, podrán ser considerados en la misma.

Que, el Artículo 38 del mencionado Decreto Supremo señala en su Parágrafo I que en el plazo de veinte (20) días siguientes al período de descargos, la Autoridad de Fiscalización del Juego emitirá Resolución. El Parágrafo II, al margen de otros requisitos señala que la Resolución debe declarar la existencia o inexistencia de la infracción y por tanto, imponiendo o desestimando la sanción administrativa, según corresponda. En el primer caso las medidas preventivas se convertirán en medidas definitivas, y en el segundo caso, quedarán sin efecto.

Que, la Ley N° 211 de fecha 23 de diciembre de 2011, en su Disposición Adicional Primera incorpora como segundo párrafo del Artículo 29 de la Ley 060 de fecha 25 de noviembre de 2010 de Juegos



SC-CER564556



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS

Oficina Nacional
Calle 16 de Obrajes N° 220
Edif. Centro de Negocios
Obrajes, Piso 2
Telf.: (2) 2125057 - 2125081

Regional La Paz
Calle 16 de Obrajes N° 220
Edif. Centro de Negocios
Obrajes, Piso 2
Telf.: (2) 2125385

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho
esq. Heroínas
Edificio ECOBOL
Telf.: (4) 4661000 - 4661001

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero
N° 155
U.V.1 Manzana 7, Z. Norte
Telf.: (3) 3323031 - 3333031



10-00043-26

de Lotería y de Azar, determinando que la Autoridad de Fiscalización del Juego, en cualquier estado del proceso sancionador, podrá adoptar las siguientes medidas preventivas: clausura, intervención o comiso preventivo.

Que, el Artículo 30 de la Ley N° 060, prevé que las resoluciones sancionatorias serán ejecutadas por la Autoridad de Fiscalización del Juego, con auxilio de la fuerza pública de ser necesario. La falta de pago de la multa dentro del plazo de tres (3) días hábiles siguientes a la notificación, ocasionará la clausura del establecimiento hasta su pago total más un recargo sobre el importe de la multa, calculado desde el primer día de mora hasta el día del pago, aplicando la tasa activa promedio anual efectiva del sistema bancario en moneda nacional publicada por el Banco Central de Bolivia, más un cinco por ciento (5%) sobre la tasa señalada. Sin perjuicio de la clausura, la Autoridad de Fiscalización del Juego podrá solicitar ante la instancia correspondiente, la retención de fondos del infractor en el sistema financiero, para el cobro de la multa; por su parte el Artículo 47 del Decreto Supremo N° 2174, dispone que la resolución administrativa que emita la Autoridad de Fiscalización del Juego, constituya título ejecutivo, en virtud al cual procederá la ejecución administrativa.

CONSIDERANDO IV: Presentación de Descargos

Que, la administrada **Joseline Indaya Guzmán Zorrilla** con **C.I. N° 8230414 S.C.**, habiendo sido notificada mediante edicto publicado en fecha 17 de marzo de 2026 con el Auto de Apertura de Proceso Administrativo N° 09-00062-25 de fecha 02 de octubre de 2025, no presentó descargos dentro el plazo establecido por el Parágrafo I del Artículo 37 del Decreto Supremo N° 2174 de fecha 5 de noviembre de 2014, ni alegaciones contra el citado Auto de Apertura de Proceso Administrativo, tendientes a desvirtuar las contravenciones establecidas en la Ley N° 060.

CONSIDERANDO V: Fundamentos Jurídicos del Fallo

Que, en virtud a lo señalado se emitió el Auto de Apertura de Proceso Administrativo N° 09-00062-25 de fecha 02 de octubre de 2025, en el que se dispone el inicio del proceso administrativo en contra de **Joseline Indaya Guzmán Zorrilla** con **C.I. N° 8230414 S.C.**, por la presunta infracción al inciso c) Desarrollar actividades de juego de azar sin licencia de la Autoridad de Fiscalización del Juego, como dispone el numeral 2, parágrafo I del Artículo 28 de la Ley N° 060 reglamentada con el Artículo 11 de la Resolución Regulatoria N° 01-00008-15 de fecha 27 de noviembre de 2015, por desarrollar actividades de juego de sorteo (Bingo Virtual) en fecha 5, 11 y 12 de septiembre de 2025 a través de una aplicación móvil denominada "**Bolillero de números al azar**"; en consecuencia sería merecedora a la sanción de **UFV's 5.000.- (Cinco Mil 00/100 Unidades de Fomento a la Vivienda)**, notificándose con el mismo por edicto publicado en fecha 17 de marzo de 2026 a la administrada **Joseline Indaya Guzmán Zorrilla** con **C.I. N° 8230414 S.C.**, abriéndose un plazo de diez (10) días hábiles administrativos para que la administrada presente todas las pruebas y alegatos de descargo por infracción a la Ley N° 060.

Que, el inciso c) del numeral 2 del Parágrafo I del Artículo 28 de la Ley N° 060, refiere que constituye infracción grave, sancionada con la multa de UFV's 5.000 (Cinco Mil 00/100 Unidades de Fomento a la Vivienda) por cada máquina o medio de juego, el desarrollo de actividades de juego de azar sin licencia de la Autoridad de Fiscalización del Juego, norma reglamentada con el Artículo 11 de la Resolución Regulatoria N° 01-00008-15.



SC-CER564556



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS

Oficina Nacional
Calle 16 de Obrajes N° 220
Edif. Centro de Negocios
Obrajes, Piso 2
Telf.:(2) 2125057 - 2125081

Regional La Paz
Calle 16 de Obrajes N° 220
Edif. Centro de Negocios
Obrajes, Piso 2
Telf.:(2) 2125385

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho
esq. Heroínas
Edificio ECOBOL
Telf.:(4) 4661000 - 4661001

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero
N° 155
U.V.1 Manzana 7, Z. Norte
Telf.:(3) 3323031 - 3333031



10-00043-26

Que, la citada Ley, establece un nuevo régimen legal para los juegos de lotería, de azar y sorteos, que de conformidad al Parágrafo I del Artículo 13 y 27, determinan que pueden explotar la actividad de juegos de azar y sorteos, únicamente las personas jurídicas de carácter privado establecidos en el país, que tengan como giro comercial dicha actividad, previa la obtención de la licencia de operaciones otorgadas por la Autoridad de Fiscalización del Juego, hecho que no aconteció en el presente caso.

Que, se debe establecer que la Autoridad de Fiscalización del Juego tiene amplias facultades para ejercer la fiscalización, inspección y control a los operadores de juegos, además de aplicar y ejecutar sanciones por las infracciones administrativas establecidas en la Ley N° 060. Por tanto, ante la existencia de indicios o pruebas que acrediten la comisión de cualquier infracción administrativa tipificada en el Artículo 28 de la precitada Ley, la Autoridad de Fiscalización del Juego es competente para desarrollar el proceso sancionador de acuerdo a las normas de la Ley N° 2341, Decreto Supremo N° 2174 y Resolución Regulatoria N° 01-00008-15.

Que, el Reglamento de Desarrollo Parcial de la Ley N° 060 aprobado mediante Decreto Supremo N° 0781 de fecha 2 de febrero de 2011 dispone en el Artículo 27 Parágrafo I numeral 7, que la AJ podrá adoptar medidas preventivas en el desarrollo de los juegos y medios de juego, norma concordante con lo establecido por el Artículo 35 del Decreto Supremo 2174, que señala que: "la AJ en cualquier estado del proceso sancionador y hasta antes de emitir el acto administrativo definitivo que corresponda para asegurar la ejecución de los resultados de la resolución, podrá adoptar una o varias medidas preventivas"; consecuentemente, la Autoridad de Fiscalización del Juego adoptó la medida preventiva la retención de fondos de las cuentas corrientes, caja de ahorro y depósitos de **Joseline Indaya Guzmán Zorrilla con C.I. N° 8230414 S.C.**, en el sistema bancario y financiero del Estado Plurinacional de Bolivia por el monto establecido en el Auto de Apertura de Proceso Administrativo N° 09-00062-25 de fecha 02 de octubre de 2025 correspondiente a UFV's 5.000.- (Cinco Mil 00/100 Unidades de Fomento a la Vivienda) de conformidad con la atribución conferida por el inciso I) del Artículo 26 de la Ley N° 060 incorporado por el parágrafo II del Artículo 3, de la Ley N° 717 de fecha 13 de julio de 2015, dispuesta mediante Nota con CITE: **AJ/DE/DNJ/DGJ/NOT/40/2026** de fecha 20 de febrero de 2026.

Que, es obligación de los operadores de juegos regulados por la Ley N° 060, el obtener la licencia o autorización para el desarrollo de las actividades de juegos de lotería y de azar; estando expresamente prohibido el **operar juegos sin licencia de operaciones de la Autoridad de Fiscalización del Juego**, por lo que corresponde el procesamiento de la infracción por vulneración de la norma legal, y estando probada la misma, sancionarse la contravención con la imposición de la multa correspondiente, todo ello resguardando el derecho a la defensa que establece el Parágrafo I del Artículo 117 de la Constitución Política del Estado, que determina que ninguna persona puede ser condenada sin haber sido oída y juzgada previamente en un debido proceso.

Que, de acuerdo al Informe de Juego Ilegal de Bingo Virtual con CITE: AJ/DRLP/DF/INF/1151/2025 de fecha 26 de septiembre de 2025 emitido por la Dirección Regional La Paz de la Autoridad de Fiscalización del Juego - AJ, se tiene que las actuaciones efectuadas por los servidores públicos de la Autoridad de Fiscalización del Juego se enmarcó dentro de las competencias y atribuciones que le faculta la normativa, más aún si este hecho se encuentra en el marco del Artículo 27 de la Ley N° 2341 que establece que todo acto administrativo, toda declaración, disposición o decisión de la Administración Pública, de alcance general o particular, emitida en el ejercicio de la potestad



SC-CER564556



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS

Oficina Nacional
Calle 16 de Obrajes N° 220
Edif. Centro de Negocios
Obrajes, Piso 2
Telf.:(2) 2125057 - 2125081

Regional La Paz
Calle 16 de Obrajes N° 220
Edif. Centro de Negocios
Obrajes, Piso 2
Telf.:(2) 2125385

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho
esq. Heroínas
Edificio ECOBOL
Telf.:(4) 4661000 - 4661001

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero
N° 155
U.V.1 Manzana 7, Z. Norte
Telf.:(3) 3323031 - 3333031



10-00043-26

administrativa, normada o discrecional, cumpliendo con los requisitos y formalidades establecidos en la presente Ley, produce efectos jurídicos sobre los administrados, consiguientemente se emitió el Auto de Apertura de Proceso Administrativo N° 09-00062-25 de fecha 02 de octubre de 2025 contra **Joseline Indaya Guzmán Zorrilla** con **C.I. N° 8230414 S.C.**

Que, la administrada **Joseline Indaya Guzmán Zorrilla** con **C.I. N° 8230414 S.C.** no presentó descargo alguno a efectos de desvirtuar la comisión de la infracción administrativa atribuida en el Auto de Apertura de Proceso Administrativo N° 09-00062-25 de fecha 02 de octubre de 2025.

Que, de acuerdo al Informe de Informe de Juego Ilegal de Bingo Virtual con CITE: AJ/DRLP/DF/INF/1151/2025 de fecha 26 de septiembre de 2025 emitido por la Dirección Regional La Paz de la Autoridad de Fiscalización del Juego - AJ, por las características del medio de juego utilizado (aplicación móvil denominada "Bolillero de números al azar"), así como su cualidad de intangible y que el referido software de juego puede ejecutarse en cualquier dispositivo informático, no fue posible realizar el decomiso físico del referido medio de juego, sin embargo, ante la verificación del desarrollo del juego de Bingo Virtual con fines lucrativos en fechas 5, 11 y 12 de septiembre de 2025, se identificó como responsable a **Joseline Indaya Guzmán Zorrilla** con **C.I. N° 8230414 S.C.**, a quien posteriormente se le notificó con el Auto de Apertura de Proceso Administrativo N° 09-00062-25 de fecha 02 de octubre de 2025.

Que, conforme dispone la doctrina, se presume la legalidad, veracidad y legitimidad de los actos de la administración pública, no habiendo la administrada desvirtuado la presunta infracción establecida en el Auto de Apertura de Proceso Administrativo.

Que, de conformidad al Artículo 37 del Decreto Supremo N° 2174 se le otorgó a la administrada el plazo de diez (10) días para presentar por escrito sus alegaciones de defensa y/o pruebas de descargo, tomando en cuenta que según la doctrina del autor V.J. Gonzales Pérez en su obra "El Procedimiento Administrativo", *"la prueba es una actividad procesal encaminada a demostrar la exactitud o la inexactitud de determinados hechos que han de servir de fundamento para una decisión"* en el presente caso, la administrada no ha presentado prueba alguna a efectos de desvirtuar la infracción atribuida en el Auto de Apertura de Proceso Administrativo N° 09-00062-25 de fecha 02 de octubre de 2025.

Que, conforme a los argumentos de carácter legal esgrimidos, se concluye que la Autoridad de Fiscalización del Juego ha actuado en apego estricto a la Ley que norma y regula la actividad del juego, en consecuencia no existiendo argumento legal alguno que desvirtuó este hecho, se establece que **Joseline Indaya Guzmán Zorrilla** con **C.I. N° 8230414 S.C.**, adecuó su accionar a lo establecido por el inciso c) del numeral 2, parágrafo I del Artículo 28 de la Ley N° 060 reglamentada por el Artículo 11 de la Resolución Regulatoria N° 01-00008-15, por desarrollar actividades de juegos de sorteo (Bingo Virtual) en fechas 5, 11 y 12 de septiembre de 2025 a través de una aplicación móvil denominada "Bolillero de números al azar", por lo que se debe proceder a emitir la sanción correspondiente tomando en cuenta dichas disposiciones, por haber desarrolládo la explotación de juegos de sorteo sin la respectiva licencia de operaciones otorgada por la Autoridad de Fiscalización del Juego; además, corresponde imponer una multa de **UFV's 5.000.- (Cinco Mil 00/100 Unidades de Fomento a la Vivienda).**



SC-CER564556



MINISTERIO
DE ECONOMÍA Y
FINANZAS PÚBLICAS

Oficina Nacional
Calle 16 de Obrajes N° 220
Edif. Centro de Negocios
Obrajes, Piso 2
Telf.: (2) 2125057 - 2125081

Regional La Paz
Calle 16 de Obrajes N° 220
Edif. Centro de Negocios
Obrajes, Piso 2
Telf.: (2) 2125385

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho
esq. Heroínas
Edificio ECOBOL
Telf.: (4) 4661000 - 4661001

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero
N° 155
U.V.1 Manzana 7, Z. Norte
Telf.: (3) 3323031 - 3333031



10-00043-26

Que, la administrada **Joseline Indaya Guzmán Zorrilla** con **C.I. N° 8230414 S.C.**, deberá cancelar por concepto de multa un total de UFV's 5.000.- (Cinco Mil 00/100 Unidades de Fomento a la Vivienda).

Que, la Dirección Nacional de Fiscalización de la Autoridad de Fiscalización del Juego - AJ emite el Informe Técnico con CITE: AJ/DNF/DFC/INF/156/2026 de fecha 06 de abril de 2026, el cual concluye que:

"Por lo expuesto, se concluye que la señora **JOSELINE INDAYA GUZMAN ZORRILLA** con C.I. N° **8230414 S.C.** no presentó las pruebas y alegaciones de descargo (Técnicos) y/o el pago de la multa a la Cuenta Corriente No. 10000019494305 del Banco Unión de la Autoridad de Fiscalización del Juego por la multa establecida en el Auto de Apertura de Proceso Administrativo N° 09-00062-25 de 02 de octubre de 2025, en consecuencia **no es posible realizar una valoración y análisis técnico**, por lo que, se ratifica la infracción establecida en el inciso c) del numeral 2, parágrafo I del Artículo 28 de la Ley N° 060 de 25 de noviembre de 2010, reglamentada con el Artículo 11 de la Resolución Regulatoria N° 01-00008-15 de fecha 27 de noviembre de 2015, por desarrollar actividades de juegos de sorteo (Bingo Virtual) en fechas 5, 11 y 12 de septiembre de 2025, utilizando un (1) medio de juego a través de la aplicación móvil llamada "Bolillero de números al azar", detallada a continuación:

c) Desarrollar actividades de juego de lotería o de azar sin licencia de la Autoridad de Fiscalización del Juego".

Que, el referido informe técnico recomienda ratificar la infracción establecida en el Auto de Apertura de Proceso Administrativo N° 09-00062-25 de fecha 02 de octubre de 2025.

Que, el Informe Legal con CITE: AJ/DNJ/DGJ/INF/297/2026 de fecha 29 de abril de 2026, concluye que, efectuado el análisis y valoración legal de la documentación que cursa en obrados, se evidencia que la administrada **Joseline Indaya Guzmán Zorrilla** con **C.I. N° 8230414 S.C.** ha adecuado su accionar a lo establecido por el inciso c), conforme dispone el numeral 2, Parágrafo I del Artículo 28 de la Ley N° 060, de Juegos de Lotería de Azar, reglamentada con el Artículo 11 de la Resolución Regulatoria N° 01-00008-15, por desarrollar actividades de juegos de sorteo (Bingo Virtual) en fechas 5, 11 y 12 de septiembre de 2025 a través de una aplicación móvil denominada "Bolillero de números al azar" (medio de juego) sin la autorización y sin licencia de la Autoridad de Fiscalización del Juego, por lo que se recomienda se emita la respectiva Resolución Sancionatoria estableciendo la comisión de la infracción descrita, correspondiendo la aplicación de la multa de UFV 's 5.000.- (Cinco Mil 00/100 Unidades de Fomento a la Vivienda).

POR TANTO:

La suscrita Directora Ejecutiva a.i. de la Autoridad de Fiscalización del Juego, en uso de las facultades conferidas por el inciso i) del Artículo 26 de la Ley N° 060 de Juegos de Lotería y de Azar de fecha 25 de noviembre de 2010 y su Reglamento.



SC-CER564556



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS

Oficina Nacional
Calle 16 de Obrajes N° 220
Edif. Centro de Negocios
Obrajes, Piso 2
Telf.: (2) 2125057 - 2125081

Regional La Paz
Calle 16 de Obrajes N° 220
Edif. Centro de Negocios
Obrajes, Piso 2
Telf.: (2) 2125385

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho
esq. Heroínas
Edificio ECOBOL
Telf.: (4) 4661000 - 4661001

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero
N° 155
U.V.1 Manzana 7, Z. Norte
Telf.: (3) 3323031 - 3333031



10-00043-26

RESUELVE:

PRIMERO.- Establecer la existencia de infracción grave, en la conducta de **Joseline Indaya Guzmán Zorrilla** con **C.I. N° 8230414 S.C.**, prevista en el inciso c) Desarrollar actividades de juego de azar sin licencia de la Autoridad de Fiscalización del Juego, como dispone el numeral 2, parágrafo I del Artículo 28 de la Ley N° 060 reglamentada con el Artículo 11 de la Resolución Regulatoria N° 01-00008-15, por desarrollar actividades de juegos de sorteo (Bingo Virtual) en fechas **5, 11 y 12 de septiembre de 2025** a través de una aplicación móvil denominada "Bolillero de números al azar" (medio de juego). Finalmente, se dispone mantener firmes y subsistentes las medidas preventivas dispuestas dentro del presente proceso administrativo sancionador las cuales han sido determinadas en el Auto de Apertura de Proceso Administrativo N° 09-00062-25 de fecha 02 de octubre de 2025.

SEGUNDO.- Sancionar a **Joseline Indaya Guzmán Zorrilla** con **C.I. N° 8230414 S.C.**, con la imposición de la multa de **UFV's 5,000.- (Cinco Mil 00/100 Unidades de Fomento a la Vivienda)**, por desarrollar actividades de juegos de sorteo (Bingo Virtual) en fechas 5, 11 y 12 de septiembre de 2025 a través de una aplicación móvil denominada "Bolillero de números al azar" la cual es considerado como medio de juego; conforme lo determinado en el inciso c) del numeral 2 del Parágrafo I del Artículo 28 de la Ley N° 060, reglamentada con el Artículo 11 de la Resolución Regulatoria N° 01-00008-15.

TERCERO.- La administrada **Joseline Indaya Guzmán Zorrilla** con **C.I. N° 8230414 S.C.**, tiene el plazo improrrogable de tres (3) días hábiles para el pago de la citada multa computables desde el día siguiente de la notificación con la presente resolución, en la Cuenta de la Autoridad de Fiscalización del Juego N° 10000019494305 del Banco Unión S.A., caso contrario se aplicará el recargo sobre el importe de la misma, hasta el día del pago, en aplicación del Artículo 30 de la Ley N° 060 concordante con el Artículo 51 del Decreto Supremo N° 2174.

CUARTO.- La presente resolución es impugnable en el plazo de diez (10) días hábiles a partir de su notificación, pudiendo la administrada **Joseline Indaya Guzmán Zorrilla** con **C.I. N° 8230414 S.C.** hacer uso del recurso previsto por la Ley N° 2341 de fecha 23 de abril de 2002, concordante con el Artículo 32 de la Ley N° 060, y de conformidad con lo dispuesto por el Artículo 41 del Decreto Supremo N° 2174.

QUINTO.- La presente Resolución Sancionatoria se constituye en Título Ejecutivo, a ser efectiva en la vía administrativa, en estricta aplicación del parágrafo I del Artículo 55 de la Ley N° 2341 y el parágrafo I del Artículo 47 Decreto Supremo N° 2174, en este sentido, ante la falta de pago de la multa establecida se procederá a ejecutar las medidas previstas en el parágrafo II del Artículo 3 de la Ley N° 717 que incorpora el inciso l) al Artículo 26 de la Ley N° 060.

SEXTO.- La presente Resolución Sancionatoria, al contener montos líquidos y exigibles, una vez que adquiera firmeza administrativa, constituirá título coactivo suficiente y se hará efectiva mediante la vía jurisdiccional legal y competente, en estricta aplicación del numeral I del Artículo 55 de la Ley N° 2341.



SC-CER564556



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS

Oficina Nacional
Calle 16 de Obrajes N° 220
Edif. Centro de Negocios
Obrajes, Piso 2
Telf.:(2) 2125057 - 2125081

Regional La Paz
Calle 16 de Obrajes N° 220
Edif. Centro de Negocios
Obrajes, Piso 2
Telf.:(2) 2125385

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho
esq. Herofnas
Edificio ECOBOL
Telf.:(4) 4661000 - 4661001

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero
N° 155
U.V.1 Manzana 7, Z. Norte
Telf.:(3) 3323031 - 3333031



10-00043-26

SÉPTIMO.- En el caso de efectuar el pago de la sanción impuesta en la presente Resolución Sancionatoria, la administrada tiene la obligación de presentar la Boleta de Depósito o Transferencia en fotocopia legible ante la Autoridad de Fiscalización del Juego – AJ.

OCTAVO.- De conformidad con el párrafo III del Artículo 33 de la Ley N° 2341 y Artículo 29 del Decreto Supremo N° 2174, se dispone que la administrada debe señalar domicilio para su respectiva notificación dentro de la jurisdicción municipal de la sede de funciones de la Dirección Ejecutiva de la Autoridad de Fiscalización del Juego (La Paz); o dentro de la jurisdicción municipal de las Direcciones Regionales (Cochabamba o Santa Cruz); alternativamente conforme señala el Artículo 30 del Decreto Supremo N° 2174, la administrada podrá comunicar para la notificación del acto administrativo un número Fax o Correo Electrónico, caso contrario se tendrá como domicilio la secretaria de la Dirección Nacional Jurídica de la Autoridad de Fiscalización del Juego.

NOVENO.- Se dispone la publicación mediante edicto de la presente resolución en sus partes pertinentes por una sola vez en un medio de comunicación de circulación nacional, para **Joseline Indaya Guzmán Zorrilla** con **C.I. N° 8230414 S.C.**, debiendo además procederse a la publicación del texto íntegro de la presente resolución en la página web oficial de la Autoridad de Fiscalización del Juego – AJ, www.aj.gob.bo → "Comunicación" → "Publicaciones" → "Edictos".

Regístrese, notifíquese y archívese.



Melissa Joseline Sanchez Gisbert
DIRECTORA EJECUTIVA a.l.
AUTORIDAD DE FISCALIZACION DEL JUEGO-AJ



MJSG
GCC
PVBQ
MSVS
Cc: DE
DNJ
Proceso
Fs. Veintiún (21)



SC-CER564556



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS

Oficina Nacional
Calle 16 de Obrajes N° 220
Edif. Centro de Negocios
Obrajes, Piso 2
Telf.:(2) 2125057 - 2125081

Regional La Paz
Calle 16 de Obrajes N° 220
Edif. Centro de Negocios
Obrajes, Piso 2
Telf.:(2) 2125385

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho
esq. Heroínas
Edificio ECOBOL
Telf.: (4) 4661000 - 4661001

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero
N° 155
U.V.1 Manzana 7, Z. Norte
Telf.: (3) 3323031 - 3333031