



AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

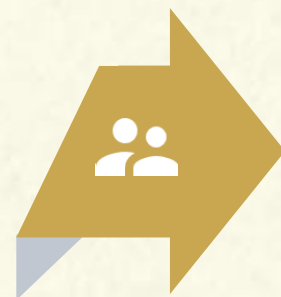
FINAL 2025





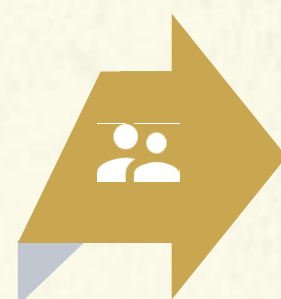
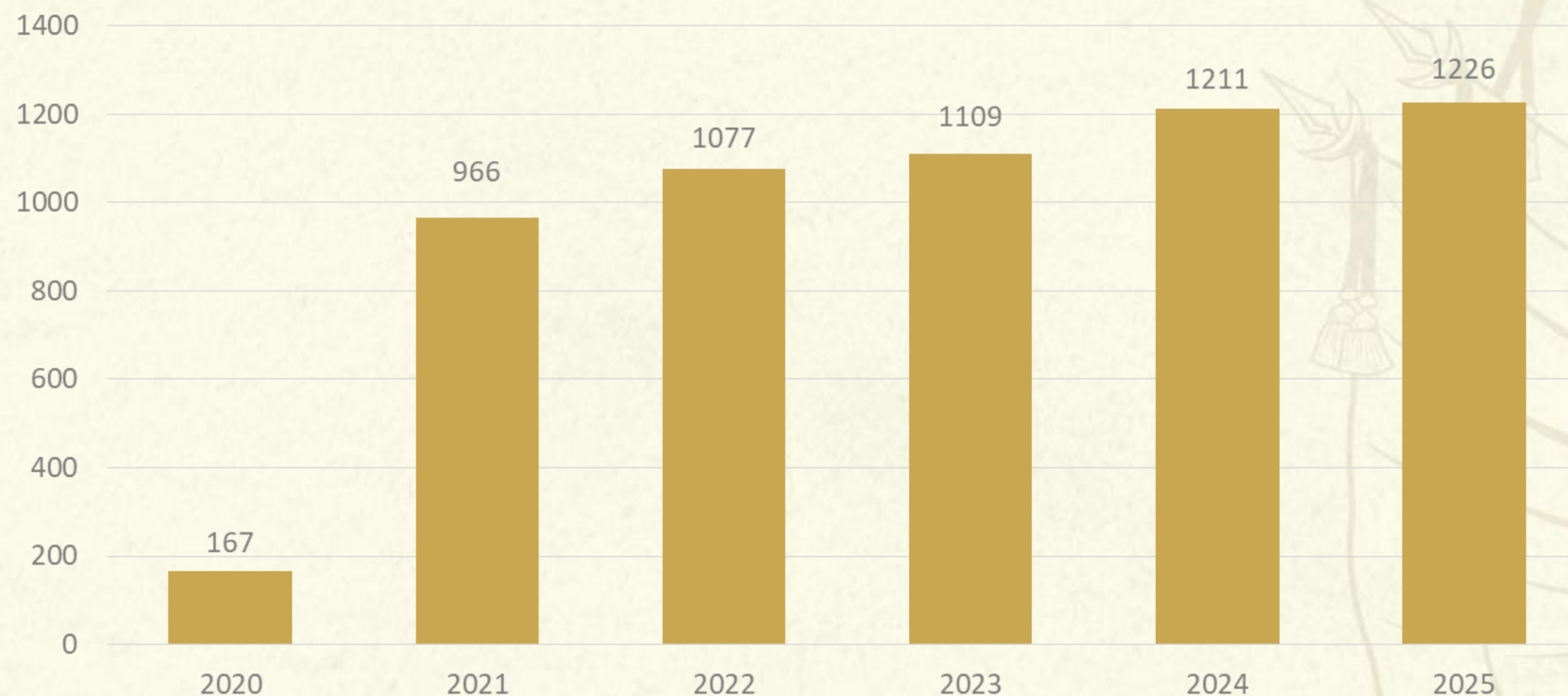
CUMPLIMIENTO DEL POA INSTITUCIONAL

La Autoridad de Fiscalización del Juego (AJ) tiene como propósito institucional **regular, fiscalizar y controlar** las actividades de **lotería, azar, sorteos y promociones empresariales**, promoviendo y contribuyendo con soluciones innovadoras y apropiadas a la protección de los derechos de la población, la legalidad de los administrados y el cumplimiento de la Ley.



El cumplimiento institucional del POA, de manera general, es de **99%** respecto de lo programado, cuya calificación es **EXCELENTE**.

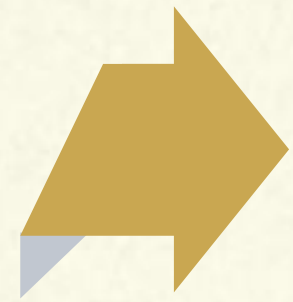
PROMOCIONES EMPRESARIALES



Se autorizaron **1.226** promociones
empresariales durante la gestión 2025.



PROMOCIONES EMPRESARIALES



Las empresas entregaron premios por un valor de más de **Bs 573 millones** en favor de la población.



FAIR PLAY S.R.L.
"LA MAGIA DE REGALAR"

Entrega de premios en:
LA PAZ
COCHABAMBA
SANTA CRUZ
CHUQUISACA
TARIJA

Promoción vigente hasta el 13 de enero de 2026



entel
"RECARGA NAVIDEÑA"

Entrega de premios en:
TODA BOLIVIA

Promoción vigente hasta el 7 de enero de 2026



zensy recompensa con **10.000 Bs.**
a quien ayude a identificar al amigo secreto de Doña Luisa

STABLE VALUE S.R.L.
"ZENSY RECOMPENSA CON 10.000 BS A QUIÉN AYUDE A IDENTIFICAR AL AMIGO SECRETO DE DOÑA LUISA"

Entrega de premios en:
SANTA CRUZ

Promoción vigente hasta el 26 de febrero de 2025



Función Especial Cochabamba

EMPRESA DE COMUNICACIONES DEL ORIENTE LTDA ESCRITURA TELEORIENTE
"FUNCIÓN ESPECIAL ZOOTOPIA 2"

Entrega de premios en:
SANTA CRUZ

Promoción vigente hasta el 27 de noviembre de 2025



WELLA
"LLEVATE MÁS COLOR CON KOLESTON"

BELMED LTDA.
"LLEVATE MÁS COLOR CON KOLESTON! CANJEA 4 KOLESTON KIT Y TE REGALAMOS 1 MÁS TOTALMENTE GRATIS"

Entrega de premios en:
LA PAZ
COCHABAMBA
SANTA CRUZ
CHUQUISACA
TARIJA
PANDO

Promoción vigente hasta el 31 de diciembre de 2025



CAPACITACIONES



En nuestras capacitaciones prácticas, los participantes obtienen un borrador de proyecto de promoción empresarial, listos para realizar promociones.



Durante la gestión 2025 se realizaron **64 eventos de capacitación** a nivel nacional.



CONTROLES Y FISCALIZACIONES A PROMOCIONES EMPRESARIALES

En la gestión 2025 se efectuaron:



8.167
controles
detectivos



1.537
controles
operativos

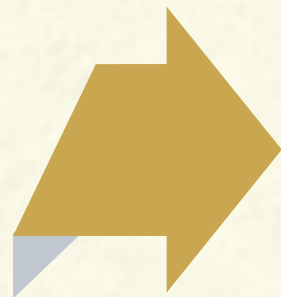


810
fiscalizaciones



CONTROLES Y FISCALIZACIONES A JUEGOS DE LOTERÍA Y AZAR

En la gestión 2025 se efectuaron:



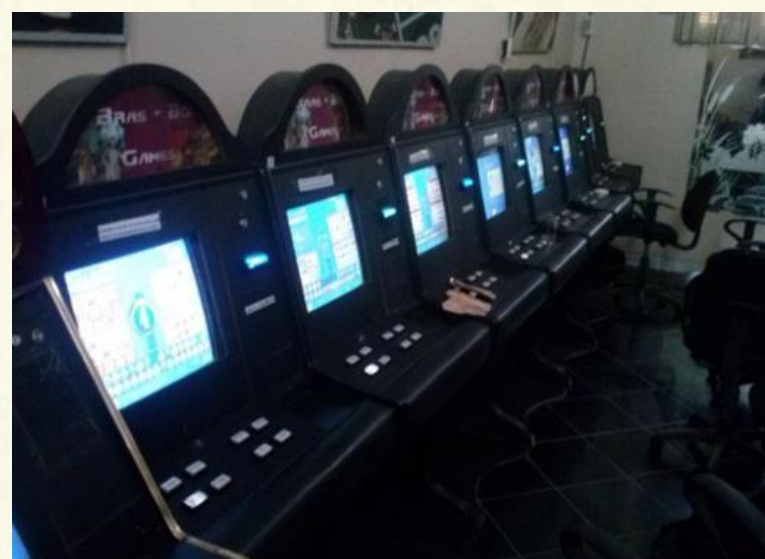
1.273 controles operativos
9 fiscalizaciones
Al operador autorizado.



INTERVENCIONES A SITIOS Y/O LUGARES DE JUEGO ILEGALES Y MEDIOS DE JUEGO DECOMISADOS



Se realizaron **82 intervenciones** a lugares de juego ilegales, logrando el decomiso de **119 medios de juego** a nivel nacional.





COMBATIMOS EL JUEGO ILEGAL CON TRANSPARENCIA



Se destruyeron **230 máquinas y medios de juegos ilegales** decomisados a nivel nacional, de forma responsable con el medio ambiente, a través de un convenio suscrito con la empresa RECUMET S.R.L.



ÁREA JURÍDICA

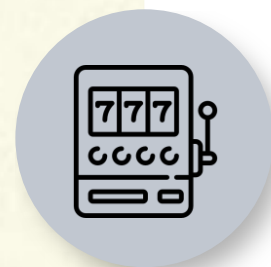


AUDIENCIA DE RENDICIÓN
PÚBLICA DE CUENTAS
FINAL 2025

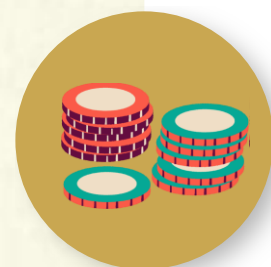
Se actualizaron las siguientes Regulatorias:



Resolución Regulatoria **N° 01-00001-25** Reglamento de Solicitud, Registro de Importador, Autorización Previa para Importar Máquinas y Mesas de Juego de Azar, sus Partes y Piezas para la Explotación de Juegos de Lotería, Azar y Sorteos.



Resolución Regulatoria **N° 01-00002-25** Reglamento para el Trámite de Licencia de Operaciones de Juegos de Lotería y de Azar, Registro de Empresas Certificadoras, Fabricantes y Distribuidores.



Resolución Regulatoria **N° 01-00003-25** del Clasificador de Juegos Autorizados.



LUCHA CONTRA EL JUEGO ILEGAL EN LA MODALIDAD VIRTUAL

En la gestión 2025 se logró el bloqueo de:



22 páginas web

Con dominio “.bo” que desarrollaban juegos de
azar y apuestas en línea ilegales en el país.



VALOR DE MULTAS

Bs 3.088.810,42

Valor cobrado por Multas al Juego
Ilegal durante la gestión 2025.



ÁREA DE SISTEMAS

IMPLEMENTACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA ATENCIÓN CIUDADANA

En la gestión 2025 se desarrolló e implementó el asistente virtual:



AJ CHAT

potenciado con inteligencia artificial

Con funcionalidades de texto a voz y viceversa para mejorar la accesibilidad y ofrecer información de los servicios y atribuciones de la institución.



ACTUALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONSULTAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS

Se actualizaron los siguientes servicios:



“ENCUESTADOR” Se digitalizaron formularios de Medición de Satisfacción de Usuario Administrado; Percepción de la Atención; y Atención de Consulta Telefónica y por Medios Tecnológicos.



“PORTALES” Se actualizaron los formularios de Consultas, Denuncias y Reclamos; Denuncias de Juego Ilegal; y Solicitud de Información. Además, se mejoraron los servicios de seguimiento de trámites (promociones, trámites generales, consultas y reclamos) y los buscadores de promociones autorizadas y fiscalizadores habilitados.



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

EJECUTADOS

Bs 24.486.087,68

De Bs 26.233.740,00, lo que
representa una ejecución de **93,34%**.



ÁREA DE COMUNICACIÓN

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN PARA PROMOVER EL JUEGO RESPONSABLE

Se realizaron **54 talleres de sensibilización** en el marco de la campaña “**Hay Un Mundo Afuera**” en unidades educativas del territorio nacional, incluyendo ciudades intermedias y diferentes municipios.

FERIAS DE PROMOCIONES DEL BICENTENARIO

La AJ organizó un evento destinado a impulsar las promociones empresariales autorizadas de empresas que buscan incrementar sus ventas y captar clientes en el marco de la legalidad. En ese entendido, se realizaron las “**FERIAS DE PROMOCIONES DEL BICENTENARIO**” en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, donde se contó con la **participación de 58 empresas** y emprendimientos con actividades autorizadas y fiscalizadas por la institución.



PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN EN LAS OFICINAS DE LA AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DEL JUEGO



Con base en los formularios registrados por las Direcciones Regionales y Dirección Nacional se tiene una ponderación de **90,33%** en la gestión 2025, calificada como **EXCELENTE**.

CERTIFICACIÓN ISO 9001: 2015



CERTIFICACIÓN
ISO 9001: 2015

Se obtuvo el mantenimiento de la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma **ISO 9001:2015** a través de la aprobación de la auditoría externa realizada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC).



GRACIAS POR SU ATENCIÓN

