

CITE: AJ/DE/DNJ/DGJ/AAPA/62/2025

AUTO DE APERTURA DE PROCESO ADMINISTRATIVO N° 09-00062-25

R-0030

La Paz, 02 de octubre de 2025

VISTOS:

El Informe de Juego Ilegal de Bingo Virtual con CITE: AJ/DRLP/DF/INF/1151/2025 de fecha 26 de septiembre de 2025 emitido por la Dirección Regional La Paz de la Autoridad de Fiscalización del Juego, y demás antecedentes del proceso administrativo sancionador.

CONSIDERANDO I:

Que, conforme establece el Artículo 21 de la Ley N° 060 de Juegos de Lotería y de Azar, de fecha 25 de noviembre de 2010, se crea la Autoridad de Fiscalización y Control Social del Juego – AJ, como institución pública, con personalidad jurídica y patrimonio propio, independencia administrativa, financiera, legal y técnica, supeditada al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, con jurisdicción y competencia en todo el territorio del Estado Plurinacional, siendo la única entidad facultada para otorgar licencias y autorizaciones, fiscalizar, controlar y sancionar las operaciones de los juegos de lotería y de azar, al presente y en virtud a la Disposición Adicional Única de la Ley N° 717, de fecha 13 de julio de 2015, ahora denominada Autoridad de Fiscalización del Juego.

Que, la Disposición Adicional Única de la Ley N° 717, de fecha 13 de julio de 2015, de Modificaciones e Incorporaciones a la Ley N° 060 de Juegos de Lotería y de Azar, establece que a partir de la promulgación de la citada Ley, la Autoridad de Fiscalización y Control Social del Juego se denominará Autoridad de Fiscalización del Juego - AJ.

Que, el Artículo 23 de la Ley N° 060 establece que el Director Ejecutivo es la Máxima Autoridad Ejecutiva de la entidad, ejercerá la representación institucional; asimismo, dicha autoridad será designada mediante Resolución Suprema de una terna propuesta por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

Que, en virtud a la normativa anteriormente enunciada, mediante Resolución Suprema N° 28928 de fecha 30 de noviembre de 2023, se designó al Dr. Marco Antonio Sánchez Vaca, como Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización del Juego – AJ.

Que, mediante Decreto Supremo N° 0781, de fecha 2 de febrero de 2012, se aprueba el Reglamento de Desarrollo Parcial de la Ley N° 060, de fecha 25 de noviembre de 2010, relativo a la Autoridad de Fiscalización del Juego.

Que, el parágrafo I del Artículo 27 de la Ley N° 060, de fecha 25 de noviembre de 2010, reglamentado por el Artículo 5 del Anexo del Decreto Supremo N° 0781, de fecha 2 de febrero de 2011 y Artículo 1 de la Resolución Regulatoria N° 01-00001-23, de fecha 27 de enero de 2023, establecen que las actividades de juegos de lotería y de azar reguladas por la presente Ley, serán objeto de licencia o autorización por la Autoridad de Fiscalización del Juego.

2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA

Oficina Nacional
Calle 16 de Obrajes No. 220
Edif. Centro de Negocios Obrajes Piso 2
Telf.(2) 2125057 – 2125081
Regional La Paz – Piso 3
Telf. (2) 2125385

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero N° 155 U.V.1
Manzana 7 Zona Norte
Telf. (3) 3323031 - 3333031

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho esquina Heroínas
Edificio ECOBOL, Piso 1
Telf. (4) 4661000 - 4661001

www.aj.gob.bo



SC-CER564556

09-00062-25

Que, el Artículo 2 de la Ley N° 060 de fecha 25 de noviembre de 2010, reglamentado por el Artículo 2 de Resolución Regulatoria N° 01-00001-23 de 27 de enero de 2023 señala lo siguiente: *"La presente Ley se aplica a los juegos de lotería y de azar, entendiéndose por tales a los de azar, sorteos, loterías y promociones empresariales conforme las definiciones establecidas por la presente Ley. (...)"*.

Que, el Artículo 6 del referido cuerpo normativo establece que: *"Se entiende por sorteo, aquella modalidad de juego en la que se otorgan premios en dinero o en especie en los casos en los que un número o números expresados en los billetes de lotería, bingos, cartones o boletos en poder del jugador u otra forma de registro, coincidan en todo o en parte con el número determinado al azar."*

Que, el Parágrafo I del Artículo 13 de la Ley N° 060 de fecha 25 de noviembre de 2010 establece lo siguiente: *"I. Son operadores de los juegos de azar y sorteos, todas las personas jurídicas de carácter privado establecidas en el país, que tengan como giro comercial esta actividad."*

Que, el Artículo 36, parágrafo I, del Capítulo II, Título IV del Decreto Supremo N° 2174, de fecha 5 de noviembre de 2014, señala *"La AJ cuando tenga conocimiento directo o por denuncia de la comisión de las infracciones administrativas establecidas en el Artículo 28 de la Ley N° 060, sus reglamentos y las Resoluciones Regulatorias emitidas por la AJ, con base en las pruebas de cargo respaldadas con un acta o informe, dictará el auto de apertura de proceso administrativo contra los presuntos responsables."*

Que, el numeral 2 del Parágrafo I del Artículo 28 de la Ley N° 060 establece el comiso definitivo y multa de 5.000 UFV's por cada máquina de juego o medio de juego por: inc. c) Desarrollar actividades de juego de lotería o de azar sin licencia de la Autoridad de Fiscalización del Juego; norma reglamentada por el Artículo 11° (Desarrollo de actividades de juego lotería, de azar y sorteos sin licencia de operaciones) de la Resolución Regulatoria N° 01-00008-15 de fecha 27 de noviembre de 2015.

Que, el ANEXO del Reglamento del Clasificador de Juegos Autorizados aprobado por la Resolución Regulatoria N° 01-00001-24 de fecha 11 de enero de 2024, específicamente en su Capítulo II, numeral 6.1.2, establece que: *"6.1.2 El bingo es un juego de azar que consiste en acertar los números de un cartón previamente adquirido con los números extraídos de una tómbola o un recipiente que garantice que sean extraídos al azar, mediante la modalidad de sorteo. Este juego permite la participación de múltiples jugadores en una misma partida..."*.

Que, el referido ANEXO del Reglamento del Clasificador de Juegos Autorizados aprobado por la Resolución Regulatoria N° 01-00001-24, establece en su Capítulo I, numeral 1, lo siguiente: *"Los juegos de lotería, azar y sorteos descritos en el presente Reglamento podrán ser desarrollados y explotados únicamente por Operadores de Juegos que cuenten con Licencia de Operaciones emitida por la AJ, tanto para juegos "terrestres" (físicos) como para juegos bajo la modalidad "online" (en línea)."*

Que, en relación a los medios de juego, el Artículo 9, parágrafo I de la Ley N° 060 de Juegos de Lotería y de Azar establece que: *"...Los juegos podrán ser realizados a través de medios mecánicos, electromecánicos, electromagnéticos, digitales, tecnológicos, manuales o **por cualquier otro medio**, con expedición de tickets, boletos, billetes de lotería o instrumentos preimpresos, impresos*

2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA

Oficina Nacional
Calle 16 de Obreros No. 220
Edif. Centro de Negocios Obreros Piso 2
Telf. (2) 2125057 - 2125081
Regional La Paz - Piso 3
Telf. (2) 2125385

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero N° 155 U.V.1
Manzana 7 Zona Norte
Telf. (3) 3323031 - 3333031

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho esquina Heroínas
Edificio ECOBOL, Piso 1
Telf. (4) 4661000 - 4661001

www.aj.gob.bo



SC-CER564556

09-00062-25

o electrónicos. En el caso de promociones empresariales, también podrán ser realizados mediante llamadas o mensajes telefónicos, previa autorización de la autoridad competente..."

Que, respecto a la definición de otros medios de juego, el citado Clasificador de Juegos Autorizados en su ANEXO específicamente en su Capítulo I, numeral 1.1, inciso t., párrafo III, concordante con lo establecido en el párrafo III del inciso p) del Artículo 3 de la Resolución Regulatoria N° 01-00001-23 de 27 de enero de 2023, establecen que: **"...III. Otros Medios de Juego: Son aquellos medios de juego que han sido o están siendo utilizados para el desarrollo y explotación de juegos de lotería, azar o sorteos, como: tombolas o baloterías, ánforas o peceras, ruletas manuales o electrónicas, carcasas vacías o gabinetes de máquinas de juego, terminales de apuestas, mesas adaptadas para el desarrollo de juegos de azar, equipos de computación, terminales de juego, dispositivos móviles, software de juego, hardware de soporte tecnológico para juegos o cualquier otro medio que sea utilizado para el desarrollo y explotación de juegos de lotería, azar y/o sorteos..."**

Que, respecto a la definición de software de juego la Resolución Regulatoria N° 01-00001-23 de fecha 27 de enero de 2023 Reglamento para el Trámite de Licencias de Operaciones de Juegos de Lotería y de Azar, Registro de Empresas Certificadoras, Fabricantes y Distribuidores, en su Artículo 3, inciso x, establece que: **"...x) SOFTWARE DE JUEGO: Son aquellas aplicaciones, programas informáticos o cualquier otro software específico, creado para realizar el desarrollo y explotación de apuestas, azar o sorteos, mediante un medio electrónico en sitio o a distancia..."**

Que, con relación a los medios de acceso al juego, el tercer párrafo del inciso o) del Artículo 3 de la Resolución Regulatoria N° 01-00001-23, de fecha 27 de enero de 2023, señala que: **"...Para el desarrollo y explotación de juegos de lotería y sorteos, los medios de acceso al juego podrán estar conformados por cápsulas, billetes de lotería, cartones u otro similar..."**, asimismo el tercer párrafo del inciso s) del numeral 1.1. del Capítulo I del ANEXO del Reglamento del Clasificador de Juegos Autorizados aprobado por la Resolución Regulatoria N° 01-00001-24, señala que: **"Para juegos de lotería y sorteo, los medios de acceso al juego podrán estar conformados por billetes de lotería, cartones u otro similar, pudiendo utilizarse además cápsulas, bolillos, etc., para el desarrollo del juego."**

Que, el Artículo 42 de la Resolución Regulatoria N° 01-00001-23, de fecha 27 de enero de 2023 establece que: **"El desarrollo y explotación de los juegos de lotería, de azar y sorteos, sólo podrán ser efectuados por operadores autorizados, con máquinas de juego o medios de juego (electrónicos o electromecánicos o software de juegos), medios de acceso al juego y juegos que cuenten con el Certificado de Cumplimiento si corresponde, previa valoración y autorización realizada por la AJ."**

Que, asimismo, el Párrafo I del Artículo 43 del citado cuerpo normativo, establece que: **"Las máquinas de juego o medios de juego o software de juego, medios de acceso al juego y juegos establecidos en el Clasificador de Juegos, deberán contar con el Certificado de Cumplimiento que garantice la idoneidad y calidad de la máquina de juego o medio de juego (electrónicos o electromecánicos o software de juegos), medio de acceso al juego y juegos que utilicen cualquier herramienta informática para su desarrollo, y que su comportamiento en todas sus características cumplan con los requisitos establecidos en Resoluciones Regulatorias correspondientes (...)"**



2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA

Oficina Nacional
Calle 16 de Obrajes No. 220
Edif. Centro de Negocios Obrajes Piso 2
Telf. (2) 2125057 - 2125081
Regional La Paz - Piso 3
Telf. (2) 2125385

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero N° 155 U.V.1
Manzana 7 Zona Norte
Telf. (3) 3323031 - 3333031

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho esquina Heroínas
Edificio ECOBOL, Piso 1
Telf. (4) 4661000 - 4661001

www.aj.gob.bo



SC-CER564556

09-00062-25

CONSIDERANDO II:

Que, de acuerdo al Informe de Juego Ilegal de Bingo Virtual con CITE: AJ/DRLP/DF/INF/1151/2025 de fecha 26 de septiembre de 2025 emitido por la Dirección Regional La Paz de la Autoridad de Fiscalización del Juego, y demás documentación adjunta, se tiene que la Autoridad de Fiscalización del Juego tomo conocimiento sobre la realización de una actividad de Bingo Virtual, difundida y promovida a través de la plataforma digital TikTok, mediante la cuenta denominada **"BINGO DE CORAZONES"** con nombre de usuario **"@corazoncitos.bonitos"** con enlace <https://www.tiktok.com/@corazoncitos.bonitos? t=ZM-8zzsmLdXAYC& r=1>, donde se organizan juegos de sorteo bajo la modalidad de Bingo Virtual, en la cual se efectúa la venta de números correlativos del uno (1) al seis (6) donde las personas que desean participar deben elegir un número y confirmar su participación mediante transferencia por código QR, a nombre de la señora **Joseline Indaya Guzman Zorrilla** con **Cedula de Identidad N° 8230414 SC.**, con número de cuenta 62435505 del Banco de Crédito de Bolivia S.A., donde se realizan pagos por el importe de Bs200.- (Doscientos 00/100 Bolivianos), Bs100.- (Cien 00/100 Bolivianos), Bs50.- (Cincuenta 00/100 Bolivianos) y Bs20.- (Veinte 00/100 Bolivianos) por un número entero y Bs100.- (Cien 00/100 Bolivianos) y Bs50.- (Cincuenta 00/100 Bolivianos) por la mitad del número, en función a la dinámica a realizar.

Que, asimismo se aclara que a la fecha se cambió el nombre de la cuenta de TikTok **"BINGO DE CORAZONES"** a la denominación de **"TIEMPO RELAX"** y el grupo de Whatsapp con N° 62435505 a **"TIEMPOS RELAX"**, así también al momento del relevamiento de información la cuenta de TikTok cuenta con quinientos ochenta y siete (587) seguidores en TikTok y el grupo de Whatsapp, con N° 62435505 con ciento veinticuatro (124) miembros promocionando dicha actividad mediante transmisión en vivo (live) y Grupo de Whatsapp.

Que, con la finalidad de corroborar la información proporcionada por el denunciante, a partir del relevamiento de información efectuado por parte de la Dirección Regional La Paz, a través del Departamento de Fiscalización y Control, se accedió a la plataforma digital de TikTok, Grupo de Whatsapp y a dos transmisiones en vivo (live), donde se pudo evidenciar la realización de las siguientes actividades:

- Promoción de juegos de Bingo Virtual, sin autorización de la AJ.
- Aplicación móvil denominada "Bolillero de números al azar", utilizado como medio de juego.
- Venta de Números del uno (1) al seis (6) por jugada (medios de acceso al juego), mediante pagos por QR a la señora JOSELINE INDAYA GUZMAN ZORRILLA con número de cuenta 62435505 del Banco de Crédito de Bolivia S.A.
- Transmisión en vivo (live) de los sorteos de bingo realizados mediante la cuenta "BINGO DE CORAZONES" a través de la plataforma de TikTok con enlace <https://www.tiktok.com/@corazoncitos.bonitos? t=ZM-8zzsmLdXAYC& r=1> utilizando la aplicación móvil denominada "Bolillero de números al azar" (medio de juego) y la venta de números como medio de acceso al juego, los cuales son centralizados en una planilla que utiliza la responsable del sorteo.
- Grupo de Whatsapp con el nombre de "CORONA DE CORAZONES", que cuenta con dos administradores 62435505 y 78035814.

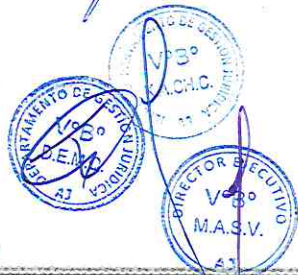
2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA

Oficina Nacional
Calle 16 de Obrajes No. 220
Edif. Centro de Negocios Obrajes Piso 2
Telf. (2) 2125057 - 2125081
Regional La Paz - Piso 3
Telf. (2) 2125385

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero N° 155 U.V.1
Manzana 7 Zona Norte
Telf. (3) 3323031 - 3333031

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho esquina Heroínas
Edificio ECOBOL, Piso 1
Telf. (4) 4661000 - 4661001

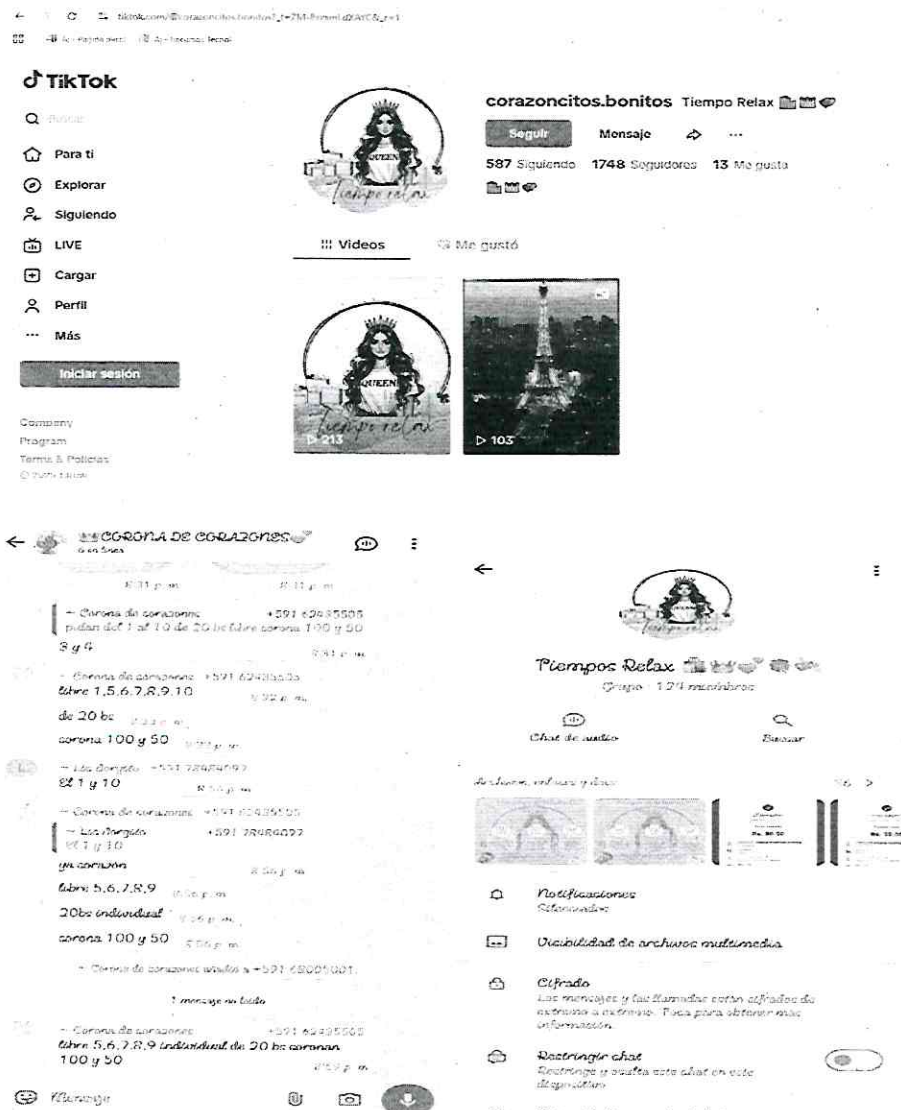
www.aj.gob.bo



SC-CER564556

09-00062-25

Que, el juego de Bingo Virtual, promocionado mediante la plataforma de TikTok a través de la cuenta denominada **"BINGO DE CORAZONES"** con nombre de usuario **"@corazoncitos.bonitos"** con enlace <https://www.tiktok.com/@corazoncitos.bonitos? t=ZM-8zzsmLdXAYC& r=1> y mediante el grupo de Whatsapp con el nombre de **"CORONA DE CORAZONES"**, asimismo se aclara que a la fecha del presente informe se cambió el nombre de la cuenta de TikTok a la denominación de **"TIEMPO RELAX"** y el grupo de Whatsapp a **"TIEMPOS RELAX"**, al momento del relevamiento cuenta con quinientos ochenta y siete (587) seguidores en TikTok y ciento veinticuatro (124) miembros en el grupo de Whatsapp, promocionando dicha actividad mediante transmisión en vivo (live) y Grupo de Whatsapp, como se observa en las siguientes capturas:



2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA

Oficina Nacional
Calle 16 de Obreros No. 220
Edif. Centro de Negocios Obreros Piso 2
Telf. (2) 2125057 - 2125081
Regional La Paz - Piso 3
Telf. (2) 2125385

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero N° 155 U.V.1
Manzana 7 Zona Norte
Telf. (3) 3323031 - 3333031

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho esquina Heroínas
Edificio ECOBOL, Piso 1
Telf. (4) 4661000 - 4661001

www.aj.gob.bo



SC-CER564556

09-00062-25

Que, en fecha viernes 05 de septiembre de 2025, se ingresó a la transmisión en vivo de la cuenta denominada **"BINGO DE CORAZONES"** mediante la plataforma de TikTok, donde se evidenció que la actividad consistía en la realización de múltiples jugadas en el transcurso de la tarde con diferentes dinámicas, primeramente se visualizó a la persona encargada de la conducción del juego, quien contaba con una planilla impresa con corazones numerados comprendidos desde el uno (1) al seis (6), indicando que cada número tenía un valor de Bs100.- (Cien 00/100 Bolivianos) y estos podían adquirirse enteros (el pago total del número) o la mitad del número al que lo denominaba "miti" por Bs50.- (Cincuenta 00/100 Bolivianos), teniendo de la jugada a dos ganadores para el primer lugar un premio de Bs300.- (Trescientos 00/100 Bolivianos) y para el segundo lugar un premio de Bs100.- (Cien 00/100 Bolivianos).

Que, posteriormente realizó la segunda dinámica con una planilla impresa con corazones numerados comprendidos desde el uno (1) al seis (6), indicando que cada número tenía un valor de Bs200.- (Doscientos 00/100 Bolivianos) y estos podían adquirirse enteros (el pago total del número) o la mitad del número al que lo denominaba "miti" por Bs100.- (Cien 00/100 Bolivianos), teniendo de la jugada a tres ganadores para el primer lugar un premio de Bs500.- (Quinientos 00/100 Bolivianos), para el segundo lugar un premio de Bs300.- (Trescientos 00/100 Bolivianos) y para el tercer lugar un premio de Bs200.- (Doscientos 00/100 Bolivianos).

Que, los jugadores interesados participaban solicitaban el número a comprar directamente escribiendo en los comentarios del live, señalando el número elegido (entero o mitad) ejemplo: "miti 3", la encargada anotaba los nombres de los jugadores en la planilla y aguardaba a la confirmación de pago a través del número de WhatsApp 62435505 que permanecía anclado en la transmisión, como se muestra en las siguientes imágenes:



Nº de WhatsApp
62435505

2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA

Oficina Nacional
Calle 16 de Obrajes No. 220
Edif. Centro de Negocios Obrajes Piso 2
Telf. (2) 2125057 - 2125081
Regional La Paz - Piso 3
Telf. (2) 2125385

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero N° 155 U.V.1
Manzana 7 Zona Norte
Telf. (3) 3323031 - 3333031

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho esquina Heroínas
Edificio ECOBOL, Piso 1
Telf. (4) 4661000 - 4661001

www.aj.gob.bo



SC-CER564556

09-00062-25



Que, asimismo, en fecha viernes 12 de septiembre de 2025, se ingresó al grupo de Whatsapp con el nombre de **"CORONA DE CORAZONES"**, donde se evidenció que debido a que no se pudo realizar la transmisión en vivo por TikTok "live" debido a que la cuenta se encontraba suspendida, se realizó la actividad de bingo virtual por el grupo de Whatsapp, la actividad consistía, primeramente la persona encargada de la conducción del juego, quien contaba con una planilla con círculos numerados y para la segunda dinámica con una planilla de corazones numerados, ambos comprendidos desde el uno (1) al diez (10), indicando que cada número tenía un valor de Bs20.- (Veinte 00/100 Bolivianos) el número entero, teniendo de la jugada a dos ganadores para el primer lugar un premio de Bs100.- (Cien 00/100 Bolivianos) y para el segundo lugar un premio de Bs50.- (Cincuenta 00/100 Bolivianos).

Que, los jugadores interesados participaban solicitaban el número a comprar directamente escribiendo en el grupo de Whatsapp, señalando el número elegido, la encargada respondía que la confirmación del pago se realizara al privado a través del número de WhatsApp 62435505, que figura como administrador del grupo de Whatsapp "CORONA DE CORAZONES", como se muestra en las siguientes imágenes:



2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA

Oficina Nacional
Calle 16 de Obrajes No. 220
Edif. Centro de Negocios Obrajes Piso 2
Telf. (2) 2125057 - 2125081
Regional La Paz - Piso 3
Telf. (2) 2125385

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero N° 155 U.V.1
Manzana 7 Zona Norte
Telf. (3) 3323031 - 3333031

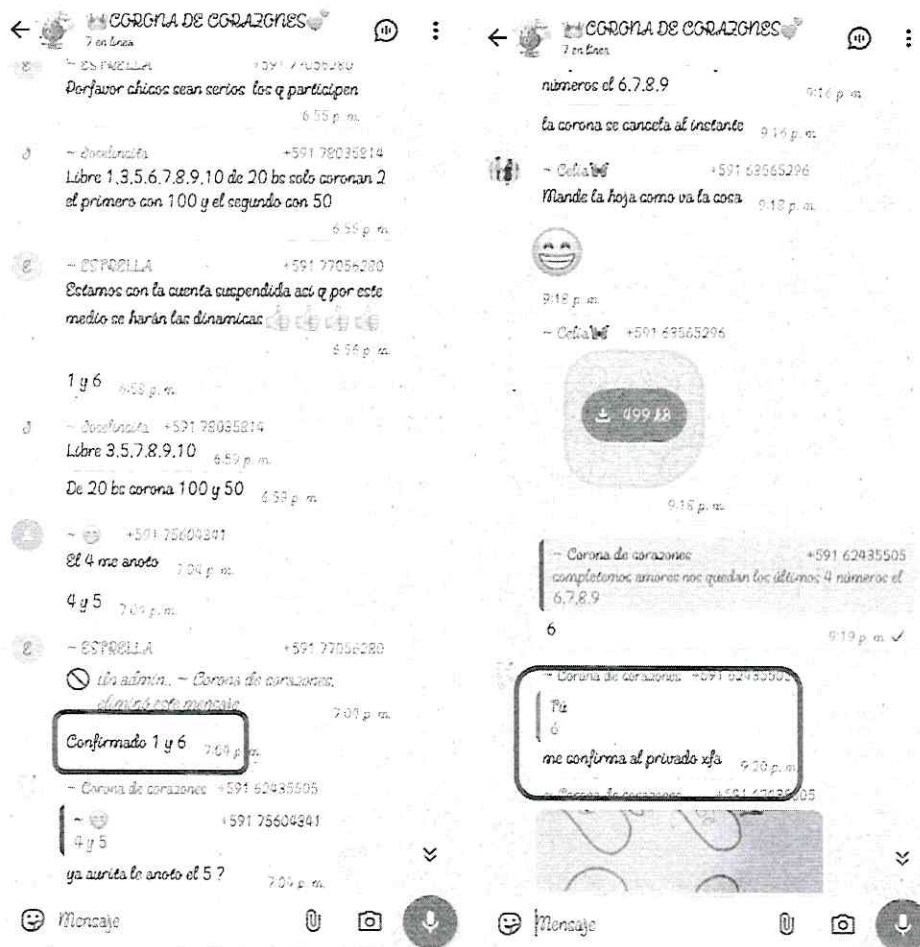
Regional Cochabamba
Av. Ayacucho esquina Heroínas
Edificio ECOBOL, Piso 1
Telf. (4) 4661000 - 4661001

www.aj.gob.bo



SC-CER564556

09-00062-25



Que, una vez que el jugador haya elegido su número (entero o mitad), para confirmar la compra del número, éste debía:

1. Escribir al número de Whatsapp 62435505 anclado, solicitando el código QR.
2. Realizar el pago correspondiente: de Bs200.- (Doscientos 00/100 Bolivianos), Bs100.- (Cien 00/100 Bolivianos), Bs50.- (Cincuenta 00/100 Bolivianos) y Bs20.- (Veinte 00/100 Bolivianos) de acuerdo a la dinámica a realizarse.
3. Efectuar la transferencia a nombre de la señora JOSELINE INDAYA GUZMAN ZORRILLA con número de cuenta 62435505 del Banco de Crédito de Bolivia S.A.
4. En el caso de haber resultado ganador de una partida anterior, la persona encargada de la conducción procede a verificar los saldos de los ganadores para realizar el descuento del monto ganado como pago del bingo a iniciar.
5. Remitir el comprobante de pago por WhatsApp e indicar el número adquirido, y confirmar escribiendo en los comentarios del live o en el número interno de Whatsapp.



2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA

Oficina Nacional
Calle 16 de Obrajes No. 220
Edif. Centro de Negocios Obrajes Piso 2
Telf. (2) 2125057 – 2125081
Regional La Paz – Piso 3
Telf. (2) 2125385

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero N° 155 U.V.1
Manzana 7 Zona Norte
Telf. (3) 3323031 - 3333031

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho esquina Heroínas
Edificio ECOBOL, Piso 1
Telf. (4) 4661000 - 4661001

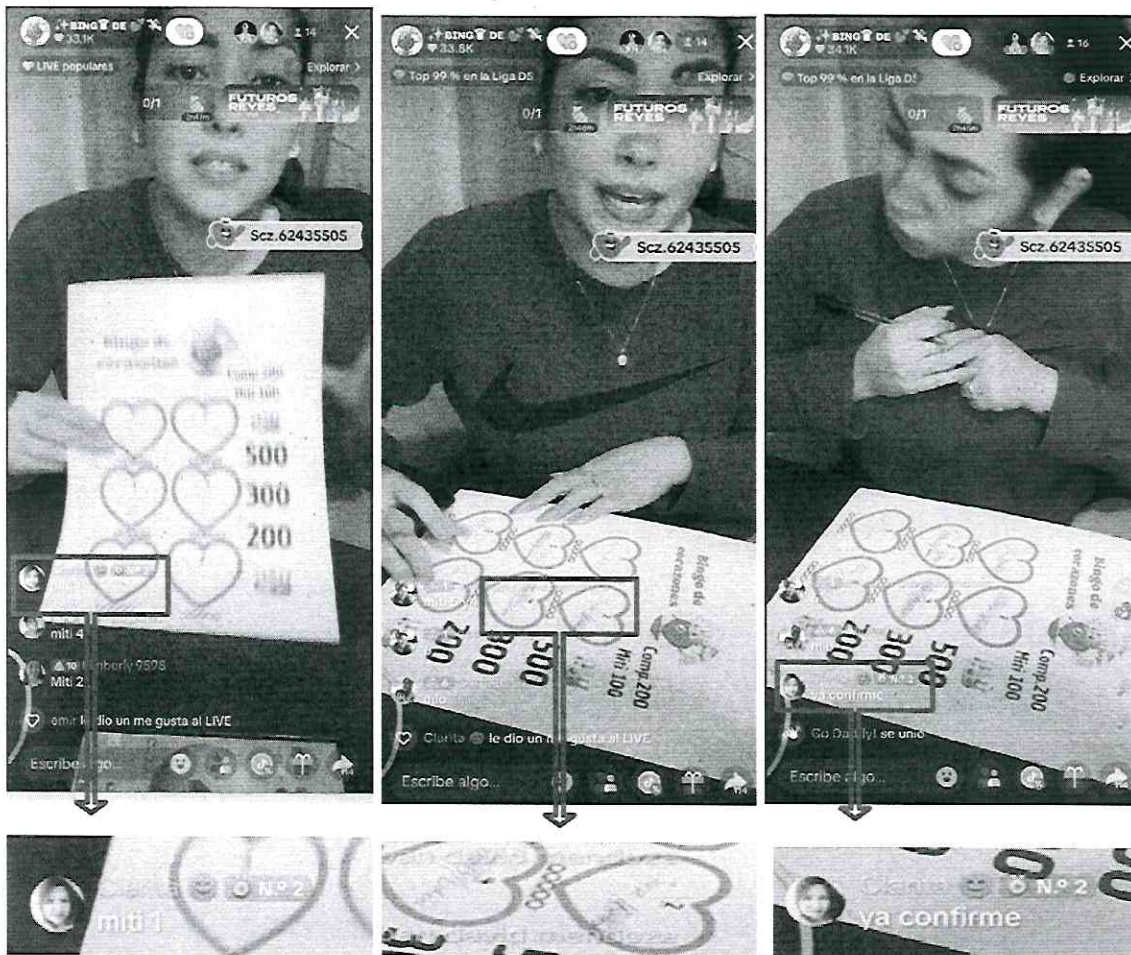
www.aj.gob.bo



SC-CER564556

09-00062-25

Conforme las siguientes imágenes:



Selección del número
(entero o mitad)

Verificación de los saldos de los
ganadores de juegos anteriores

Confirmación de haber realizado
el pago por el número elegido

Que, en el presente caso, en la dinámica realizada por el grupo de Whatsapp se realizó los pasos señalados precedentemente y se confirmó el número elegido "6" con el depósito de Bs.20 (Veinte 00/100 Bolivianos), el cual fue transferido mediante QR a la señora JOSELINE INDAYA GUZMAN ZORRILLA con número de cuenta 62435505 del Banco de Crédito de Bolivia S.A. en fecha 12 de septiembre de 2025, conforme las siguientes imágenes:



SC-CER564556

2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA

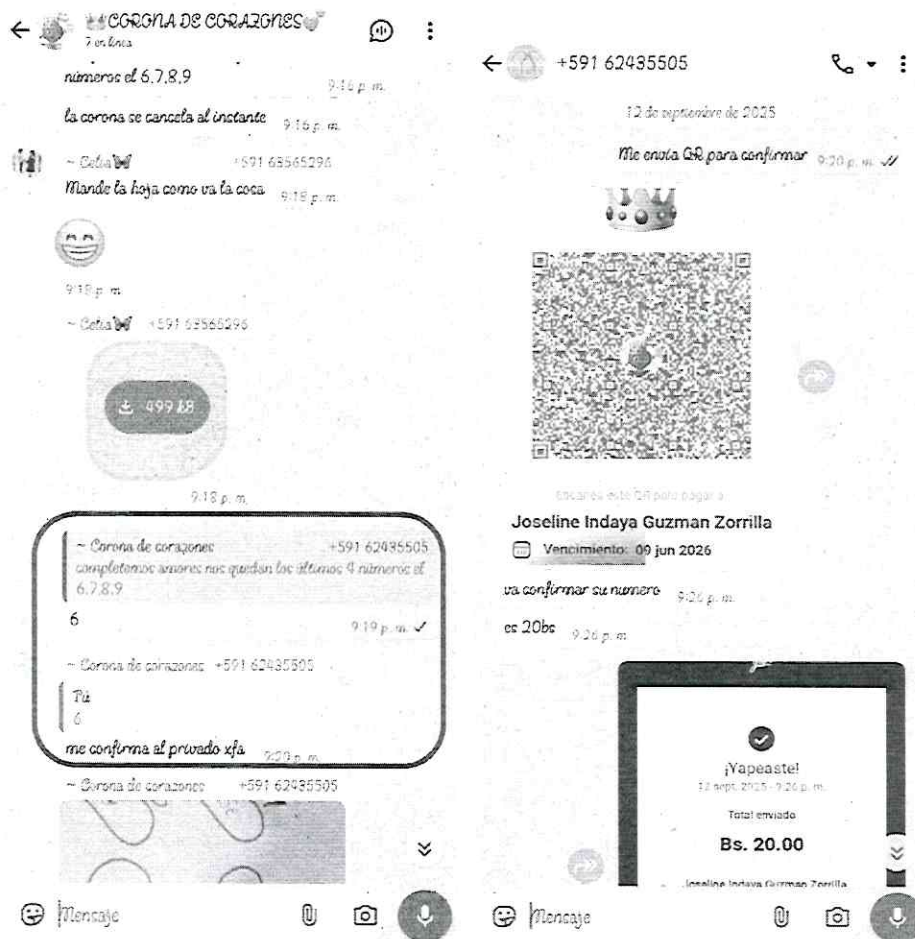
Oficina Nacional
Calle 16 de Obreros No. 220
Edif. Centro de Negocios Obreros Piso 2
Telf. (2) 2125057 - 2125081
Regional La Paz - Piso 3
Telf. (2) 2125385

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero N° 155 U.V.1
Manzana 7 Zona Norte
Telf. (3) 3323031 - 3333031

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho esquina Heroínas
Edificio ECOBOL, Piso 1
Telf. (4) 4661000 - 4661001

www.aj.gob.bo

09-00062-25



✓
¡Yapeaste!
17 sept. 2025 - 9:26 p.m.

Total enviado
Bs. 20.00

✓
Joseline Indaya Guzman Zorrilla
82435505
Destino
Yape
Envío realizado de
Mensaje
Corazones



SC-CER564556

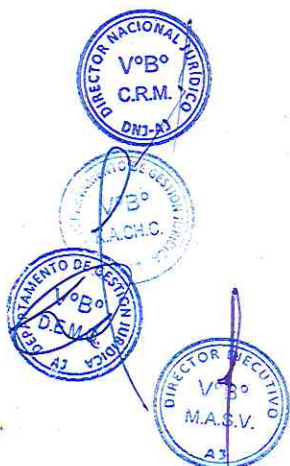
2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA

Oficina Nacional
Calle 16 de Obrajes No. 220
Edif. Centro de Negocios Obrajes Piso 2
Telf. (2) 2125057 - 2125081
Regional La Paz - Piso 3
Telf. (2) 2125385

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero N° 155 U.V.1
Manzana 7 Zona Norte
Telf. (3) 3323031 - 3333031

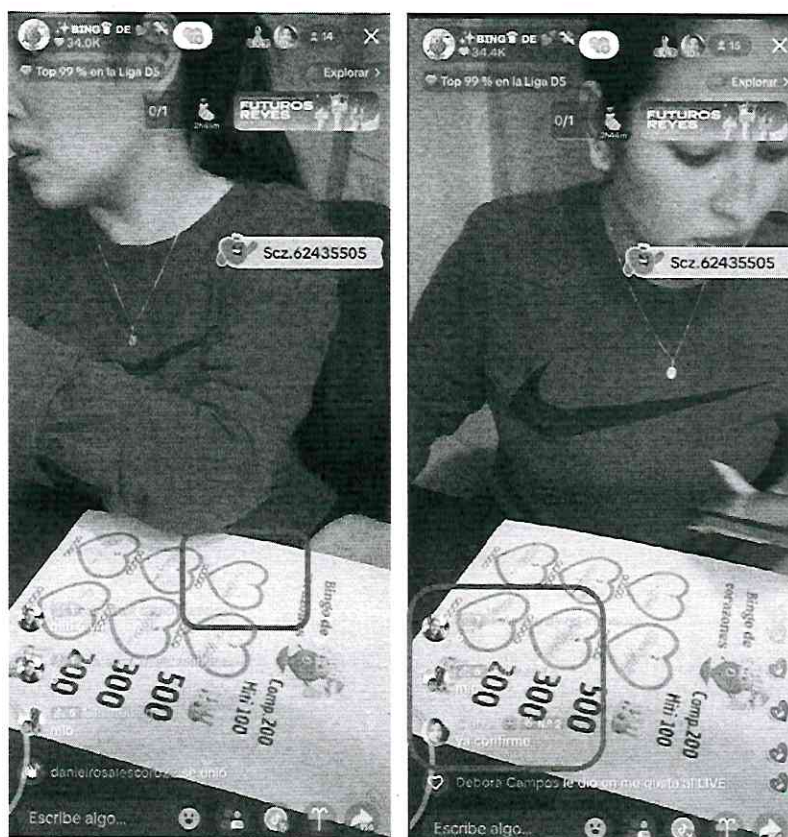
Regional Cochabamba
Av. Ayacucho esquina Heroínas
Edificio ECOBOL, Piso 1
Telf. (4) 4661000 - 4661001

www.aj.gob.bo



09-00062-25

Que, una vez realizado el depósito, la persona encargada de la conducción procede a la verificación del pago y procede a resaltar en la planilla el nombre del jugador, señalando el nombre del participante y confirmando su participación, por ejemplo "Clarita confirmada", mientras que los que han reservado un número y no hicieron efectivo el pago, se encuentran registrados únicamente con el nombre a la espera de confirmar la transferencia, como se puede observar en la siguiente imagen, los números dos (2) tres (3) y cuatro (4) se encuentran comprados a "miti" (a mitades) y los números uno (1), cinco (5) y seis (6) "miti" se encuentran pendientes de confirmación, asimismo, realizaba la verificación de los saldo de los ganadores de anteriores dinámicas para descontar el importe del número comprado y procedía a resaltarlos como pagado, por ejemplo "100 de saldo Carmen", identificando así los números confirmados, como se encuentra en las siguientes imágenes:



Que, posteriormente, al completar la totalidad de los seis (6) números, inmediatamente se procedía a iniciar el juego de bingo virtual, mediante la aplicación móvil denominada "Bolillero de números al azar" utilizado como medio de juego, la encargada configuraba en la aplicación el rango de números del uno (1) al seis (6), con repetición de cinco (5) veces, para que los primeros números que completen las cinco (5) salidas sean los ganadores, como se puede observar en las siguientes imágenes:



SC-CER564556

2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA

Oficina Nacional
Calle 16 de Obrajes No. 220
Edif. Centro de Negocios Obrajes Piso 2
Telf. (2) 2125057 - 2125081
Regional La Paz - Piso 3
Telf. (2) 2125385

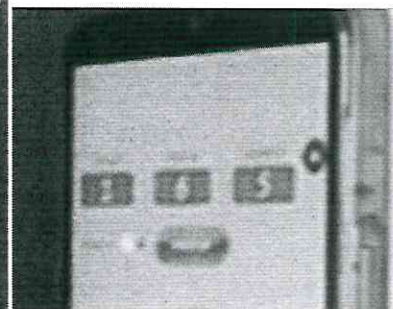
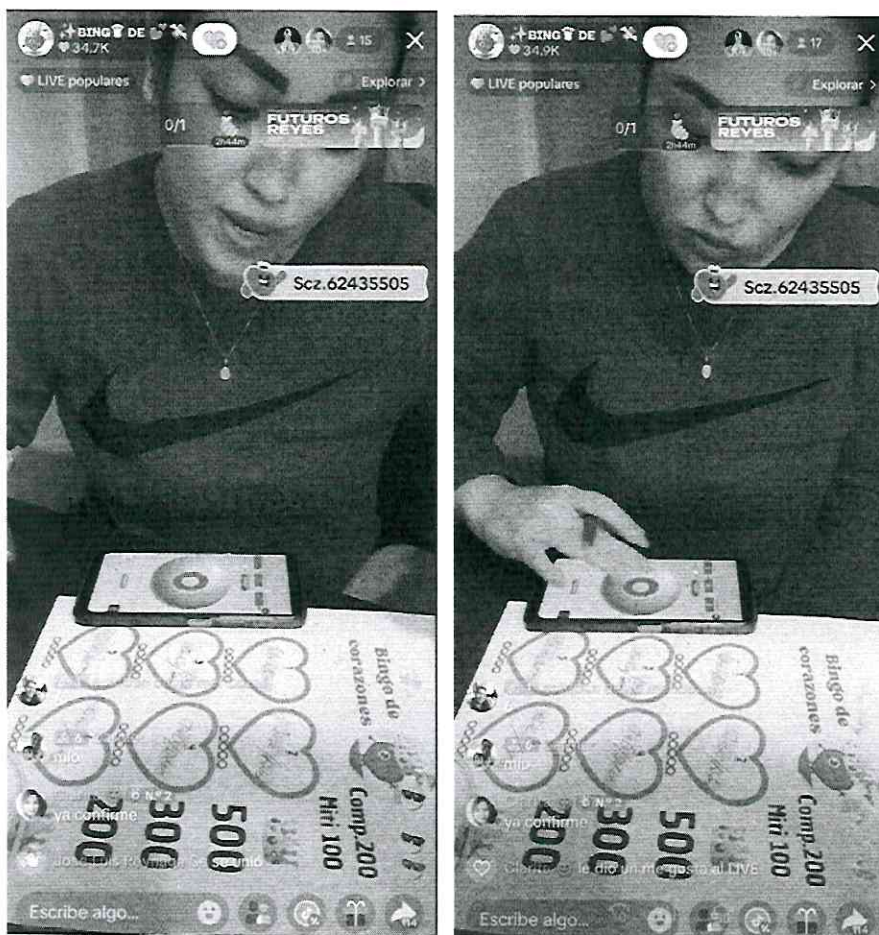
Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero N° 155 U.V.1
Manzana 7 Zona Norte
Telf. (3) 3323031 - 3333031

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho esquina Heroínas
Edificio ECOBOL, Piso 1
Telf. (4) 4661000 - 4661001

www.aj.gob.bo



09-00062-25



Que, una vez programada la aplicación, comienza el juego sorteando los números, conforme la aplicación va generando cada número, la encargada en la planilla va marcando uno (1) de los cinco (5) círculos que figuran debajo de dicho número y, es anunciado y exhibido en la transmisión en vivo de Tik Tok por la encargada en voz alta el número sorteado, por ejemplo: "...sale uno", "sale tres", "segunda para el uno" y así sucesivamente, conforme los números van saliendo, hasta completar cinco (5) marcas sobre el mismo número, momento en el cual se declara ganador al primer, segundo y tercer número a los cuales los denomina con el término "coronó".

Que, el ganador obtiene el premio dependiendo del tipo de participación adquirida: si un jugador compró el número entero, es quien recibe la totalidad del premio, en cambio, si dos jugadores compraron el número a mitades - "miti", reciben la mitad del premio.



2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA

Oficina Nacional
Calle 16 de Obrajes No. 220
Edif. Centro de Negocios Obrajes Piso 2
Telf. (2) 2125057 - 2125081
Regional La Paz - Piso 3
Telf. (2) 2125385

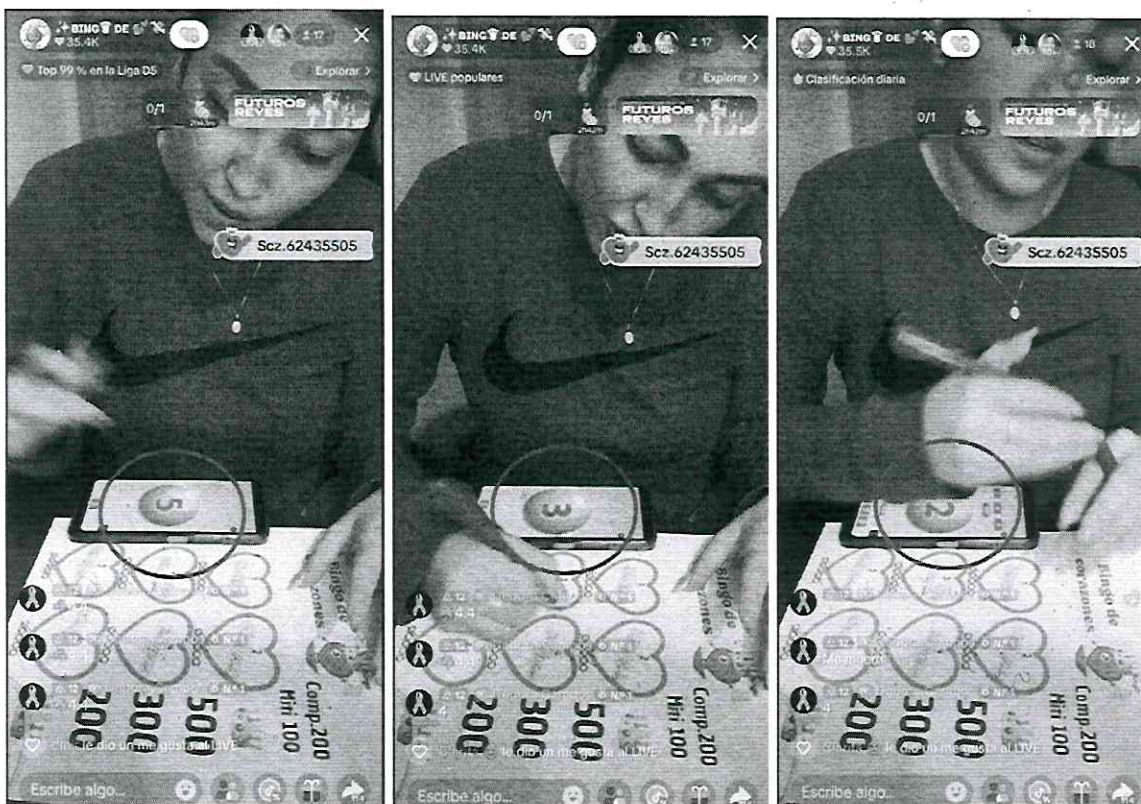
Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero N° 155 U.V.1
Manzana 7 Zona Norte
Telf. (3) 3323031 - 3333031

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho esquina Heroínas
Edificio ECOBOL, Piso 1
Telf. (4) 4661000 - 4661001

www.aj.gob.bo

SC-CER564556

09-00062-25



Que, el importe de los premios no son fijos, varían en cada jugada según lo definido por la encargada durante la transmisión en vivo, para la presente jugada de fecha 05 de septiembre de 2025, se distribuyó de la siguiente forma:

- Para el primer número que "corona" en este caso el "Nº 5", se asigna un premio de **Bs500,00** (Quinientos 00/100 Bolivianos), el cual se tiene dos jugadores por el mismo número, por lo que se divide en partes iguales entre ambos jugadores.
- Para el segundo número que "corona" en este caso el "Nº 3", el premio es de **Bs300,00** (Trescientos 00/100 Bolivianos), igualmente si se tiene dos jugadores por el mismo número, por lo que, es distribuido en partes iguales entre los dos jugadores.
- Para el tercer número que "corona" en este caso el "Nº 2", el premio es de **Bs200,00** (Doscientos 00/100 Bolivianos), igualmente si se tiene dos jugadores por el mismo número, por lo que, es distribuido en partes iguales entre los dos jugadores.

Que, finalizada cada jugada y determinados los numeros ganadores, la encargada procede a mostrar en la pantalla la aplicación utilizada y el registros de los números sorteados al azar, verificando que los declarados ganadores hayan salido en cinco (5) veces, como se muestra en las siguientes capturas:



SC-CER564556

2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA

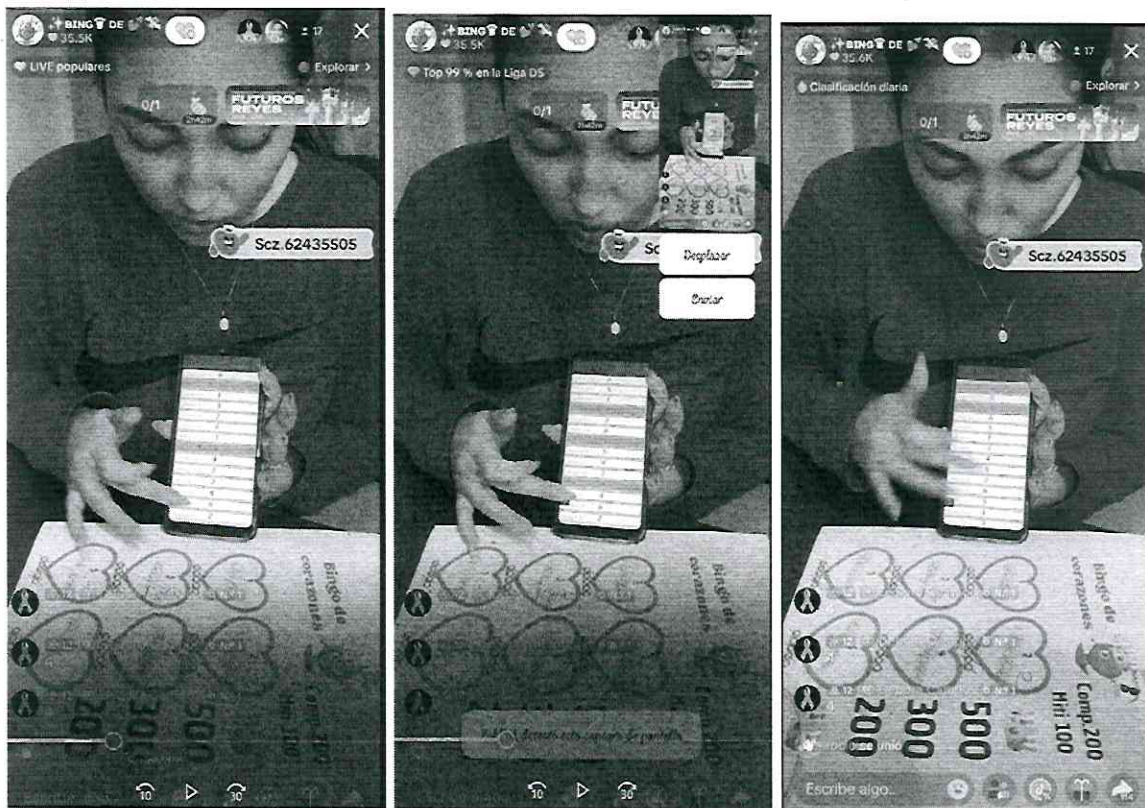
Oficina Nacional
Calle 16 de Obrajes No. 220
Edif. Centro de Negocios Obrajes Piso 2
Telf.(2) 2125057 – 2125081
Regional La Paz – Piso 3
Telf. (2) 2125385

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero N° 155 U.V.1
Manzana 7 Zona Norte
Telf. (3) 3323031 - 3333031

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho esquina Heroínas
Edificio ECOBOL, Piso 1
Telf. (4) 4661000 - 4661001

www.aj.gob.bo

09-00062-25



Que, acto seguido, la responsable de la transmisión registra en una planilla el nombre de los ganadores con el importe ganado, para posteriormente descontar el monto en caso de que el participante decida comprar otro número en la siguiente dinámica, por lo que, inicia de manera inmediata la venta de números correspondientes a la siguiente planilla, fijando el rango de números a la venta, los nuevos importes para su adquisición y estableciendo los premios a otorgar.

Que, debido a las características intangibles del medio de juego utilizado, como software de juego (aplicación móvil), no corresponde realizar el decomiso preventivo del mismo, al no existir un soporte físico específico que permita su retiro.

Que, todo lo expuesto precedentemente, se encuentra respaldado por la grabación del sorteo obtenido, efectuada en fecha 05 de septiembre de 2025, asimismo, se evidenciaron otras jugadas efectuadas el 11 de septiembre de 2025 y 12 de septiembre de 2025, en las cuales la encargada desarrolla varias jugadas de bingo virtual con la misma mecánica de participación descrita, cambiando el rango de números ofertados, el precio del número y el importe de los premios, material audiovisual se encuentra almacenado en el DVD que se adjunta al presente informe como medio de prueba.

Que, en este entendido, en base a la evidencia obtenida durante el relevamiento de información realizado al desarrollo de la actividad de juegos de sorteo (Bingo Virtual) efectuado en fechas 05, 11 y 12 de septiembre de 2025, adjuntas en grabación en un DVD al Informe de Juegos Ilegal de Bingo

2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA

Oficina Nacional
Calle 16 de Obrajes No. 220
Edif. Centro de Negocios Obrajes Piso 2
Telf. (2) 2125057 - 2125081
Regional La Paz - Piso 3
Telf. (2) 2125385

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero N° 155 U.V.1
Manzana 7 Zona Norte
Telf. (3) 3323031 - 3333031

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho esquina Heroínas
Edificio ECOBOL, Piso 1
Telf. (4) 4661000 - 4661001

www.aj.gob.bo



SC-CER564556

09-00062-25

Virtual con CITE: AJ/DRLP/DF/INF/1151/2025 de fecha 26 de septiembre de 2025 emitido por la Dirección Regional La Paz de la Autoridad de Fiscalización del Juego, los servidores públicos de la Autoridad de Fiscalización del Juego al verificar el desarrollo del bingo virtual con fines lucrativos sin contar con la licencia de operaciones otorgada por la Autoridad de Fiscalización del Juego utilizando a este efecto la aplicación móvil llamada "Bolillero de números de azar" que se considera un software de juego (medio de juego), identificando la siguiente infracción:

- Desarrollar actividades de juego de lotería o de azar sin licencia de la Autoridad de Fiscalización del Juego.

Que, los servidores públicos de la Autoridad de Fiscalización del Juego, evidenciaron el desarrollo de la actividad de juego de sorteo "Bingo Virtual" con fines lucrativos sin contar con la licencia de operaciones otorgada por la Autoridad de Fiscalización del Juego cuya captación de participantes fue a través de la plataforma digital de TikTok y transmisiones en vivo (live) bajo la cuenta denominada **"BINGO DE CORAZONES"** con nombre de usuario **"@corazoncitos.bonitos"** con enlace <https://www.tiktok.com/@corazoncitos.bonitos? t=ZM-8zzsmLdXAYC& r=1> y mediante el grupo de Whatsapp con el nombre de "CORONA DE CORAZONES", administrado por los números de teléfono 62435505 y 78035814 donde se organizan juegos de Bingo Virtual, a través de la venta de números del uno (1) al seis (6) donde cada número tiene un valor de Bs.100 (Cien 00/100 Bolivianos) número entero y Bs. 50 (Cincuenta 00/100 Bolivianos) la mitad del número denominado "miti". Asimismo, se realizó una segunda jugada con una planilla impresa con corazones numerados comprendidos desde el uno (1) al seis (6), indicando que cada número tenía un valor de Bs200.- (Doscientos 00/100 Bolivianos) número entero y Bs100.- (Cien 00/100 Bolivianos), la mitad del número denominado "miti". Finalmente, se tiene que en fecha viernes 12 de septiembre de 2025, se ingresó al grupo de Whatsapp administrado por los números de teléfono 62435505 y 78035814 con el nombre de "CORONA DE CORAZONES", donde se evidenció que no se pudo realizar la transmisión en vivo por TikTok "live" en la cuenta denominada **"BINGO DE CORAZONES"** con nombre de usuario **"@corazoncitos.bonitos"** debido a que dicha cuenta se encontraba suspendida, se realizó la actividad de bingo virtual por el grupo de Whatsapp (62435505) donde la persona encargada del desarrollo del juego, contaba con una planilla con corazones numerados, donde se procedió a venta de números del uno (1) al diez (10), donde cada número tenía un valor de Bs20.- (Veinte 00/100 Bolivianos) en todos los Bingos Virtuales con fines lucrativos mencionados las personas que participaban elegían y confirmaban su participación a través de pago por código QR al número de cuenta 62435505 del Banco de Crédito de Bolivia S.A., a nombre de la Sra. **Joseline Indaya Guzman Zorrilla** con **Cedula de Identidad N° 8230414 SC.**, así también es importante señalar que a la fecha del relevamiento de información efectuado por la Dirección Regional La Paz de la Autoridad de Fiscalización del Juego la actividad de juego de sorteo "Bingo Virtual" cambió el nombre de la cuenta de TikTok a la denominación de "TIEMPO RELAX" y el grupo de Whatsapp, administrado por los números de teléfono 62435505 y 78035814 a "TIEMPOS RELAX", los mismos que cuentan con quinientos ochenta y siete (587) seguidores en TikTok y ciento veinticuatro (124) miembros en el grupo de Whatsapp. De lo expuesto, se tiene que los sorteos de "Bingo Virtual", fueron desarrollados utilizando un (1) medio de juego (software de juego) consistente en una aplicación móvil denominada "Bolillero de números al azar" y la venta de números correlativos del uno (1) al seis (6) donde cada número tiene un valor de Bs.100 (Cien 00/100 Bolivianos) número entero y Bs. 50 (Cincuenta 00/100 Bolivianos) la mitad del número denominado "miti"; venta de números uno (1) al seis (6), donde cada número tiene un valor de Bs200.- (Doscientos 00/100 Bolivianos) número

2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA

Oficina Nacional
Calle 16 de Obreros No. 220
Edif. Centro de Negocios Obreros Piso 2
Telf. (2) 2125057 – 2125081
Regional La Paz – Piso 3
Telf. (2) 2125385

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero N° 155 U.V.1
Manzana 7 Zona Norte
Telf. (3) 3323031 - 3333031

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho esquina Heroínas
Edificio ECOBOL, Piso 1
Telf. (4) 4661000 - 4661001

www.aj.gob.bo



SC-CER564556

09-00062-25

entero y Bs100.- (Cien 00/100 Bolivianos), la mitad del número denominado "miti" y la venta de números del uno (1) al diez (10), donde cada número tenía un valor de Bs20.- (Veinte 00/100 Bolivianos), debiendo considerarse a los números como medio de acceso al juego los cuales eran centralizados en una planilla.

Que, debe considerarse que por las características de la aplicación móvil denominada "Bolillero de números al azar", por su cualidad intangible y considerando que este software de juego puede ejecutarse en cualquier dispositivo informático, no es posible su decomiso físico como medio de juego, sin embargo, ante la verificación del desarrollo de juegos de sorteo (Bingo Virtual) con fines lucrativos sin contar con la licencia de operaciones otorgada por la Autoridad de Fiscalización del Juego corresponde el inicio del presente proceso administrativo sancionador.

Que, por lo expuesto de acuerdo al Informe de Juegos Ilegal de Bingo Virtual con CITE: AJ/DRLP/DF/INF/1151/2025 de fecha 26 de septiembre de 2025 emitido por la Dirección Regional La Paz de la Autoridad de Fiscalización del Juego, se procedió a la verificación del desarrollo de juegos de sorteo (Bingo Virtual) con fines lucrativos sin contar con la Licencia de Operaciones otorgada por la Autoridad de Fiscalización del Juego a través de la aplicación móvil denominada "Bolillero de números al azar", (medio de juego) el cual es considerado como un software de juego, habiéndose identificado a **Joseline Indaya Guzman Zorrilla** con **Cedula de Identidad N° 8230414 SC.**, como presunta responsable de la referida actividad conforme el siguiente detalle:

JUEGO DE SORTEO	MEDIO DE JUEGO	SOFTWARE DE JUEGO	CARACTERISTICAS
Bingo virtual	Software de Juego	Aplicación móvil llamada "Bolillero de números de azar"	Software de juego utilizado para el desarrollo y explotación de juegos de sorteo (bingo virtual)

Que, de acuerdo al Informe de Juegos Ilegal de Bingo Virtual con CITE: AJ/DRLP/DF/INF/1151/2025 de fecha 26 de septiembre de 2025 emitido por la Dirección Regional La Paz de la Autoridad de Fiscalización del Juego, se constata la presunta infracción establecida en el inciso c) del Numeral 2 Parágrafo I del Artículo 28 de la Ley N° 060 de Juegos de Lotería y de Azar, reglamentada por el Artículo 11 de la Resolución Regulatoria N° 01-00008-15 de fecha 27 de noviembre de 2015 por desarrollar actividades de juegos de sorteo (Bingo Virtual) sin contar con la Licencia de Operaciones otorgada por la Autoridad de Fiscalización del Juego a través de la aplicación móvil llamada "Bolillero de números de azar" (medio de juego) el cual es considerado como un software de juego, detallada a continuación:

- Desarrollar actividades de juego de lotería o de azar sin licencia de la Autoridad de Fiscalización y Control Social del Juego.

Que, se procedió a la verificación del desarrollo de actividades de juegos de sorteo (bingo virtual) a través de la aplicación móvil denominada "Bolillero de números de azar" (medio de juego) y la multa total por la presunta infracción es de: **UFV's 5.000.- (Cinco Mil 00/100 Unidades de Fomento a la Vivienda)**, de acuerdo al siguiente detalle:

2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA

Oficina Nacional
Calle 16 de Obrajes No. 220
Edif. Centro de Negocios Obrajes Piso 2
Telf.(2) 2125057 - 2125081
Regional La Paz - Piso 3
Telf. (2) 2125385

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero N° 155 U.V.1
Manzana 7 Zona Norte
Telf. (3) 3323031 - 3333031

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho esquina Heroínas
Edificio ECOBOL, Piso 1
Telf. (4) 4661000 - 4661001

www.aj.gob.bo



SC-CER564556

09-00062-25

CANTIDAD DE MEDIOS DE JUEGO	MULTA POR MEDIO DE JUEGO	TOTAL VALOR EN UFV's
1	5.000 UFV's	5.000 UFV's

Que, consultado los datos personales de la administrada en el sistema de información habilitado para el efecto, se tiene el siguiente registro: **Joseline Indaya Guzman Zorrilla** con **Cedula de Identidad N° 8230414 SC**.

POR TANTO:

Con la facultad establecida en el Artículo 36 parágrafo I, Capítulo II, Título IV del Decreto Supremo N° 2174 de fecha 5 de noviembre de 2014, que reglamenta el Procedimiento Sancionador y la Ley N° 060, el Director Ejecutivo emite el presente Auto de Apertura de Proceso Administrativo.

Disponiendo el inicio del proceso administrativo sancionador en contra de **Joseline Indaya Guzman Zorrilla** con **Cedula de Identidad N° 8230414 SC**, por la presunta infracción al inciso: c) Desarrollar actividades de juego de lotería o de azar sin licencia de la Autoridad de Fiscalización del Juego, como dispone el numeral 2, parágrafo I del Artículo 28 de la Ley N° 060 de Juegos de Lotería y de Azar, reglamentada por el Artículo 11 de la Resolución Regulatoria N° 01-00008-15 de fecha 27 de noviembre de 2015 por desarrollar actividades de juegos de sorteo (Bingo Virtual) en fechas 05, 11 y 12 de septiembre de 2025, sin contar con la Licencia de Operaciones otorgada por la Autoridad de Fiscalización del Juego a través de la aplicación móvil llamada "Bolillero de números de azar" (medio de juego), en consecuencia seria merecedora a la sanción de **UFV's 5.000.- (Cinco Mil 00/100 Unidades de Fomento a la Vivienda)**.

De acuerdo a lo establecido en el Artículo 37 parágrafo 1 del Decreto Supremo N° 2174, se abre el plazo de diez (10) días hábiles administrativos desde su notificación con el presente Auto, para que la parte presuntamente infractora presente todas las pruebas y alegaciones de descargo en las oficinas de la Dirección Ejecutiva de la Autoridad de Fiscalización del Juego en la ciudad de La Paz, y/o Dirección Regional Cochabamba o Dirección Regional Santa Cruz y/o solicite la liquidación y empoce de la multa de la presunta infracción tipificada y sancionada en la Ley N° 060 de Juegos de Lotería y de Azar a la Cuenta N° 10000019494305 CTA CTE M/N Fiscal del Banco Unión S.A., a nombre de la Autoridad de Fiscalización del Juego, en cuyo caso tiene la obligación de presentar a la Autoridad de Fiscalización del Juego, copia del comprobante de depósito.

De conformidad con el Artículo 33, parágrafo III del Capítulo IV de la Ley N° 2341 de Procedimiento Administrativo, se dispone que la administrada debe señalar domicilio para su respectiva notificación dentro de la jurisdicción municipal de la sede de funciones de la Dirección Ejecutiva de la Autoridad de Fiscalización del Juego (La Paz) y/o Dirección Regional Cochabamba o Dirección Regional Santa Cruz o alternatively, conforme señala el Artículo 30 del Decreto Supremo N° 2174, podrá comunicar para la notificación del acto administrativo un número Fax o Correo Electrónico, caso contrario se tendrá como domicilio para notificaciones posteriores la Secretaria de la Dirección Nacional Jurídica de la Autoridad de Fiscalización del Juego.

2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA

Oficina Nacional
Calle 16 de Obrajes No. 220
Edif. Centro de Negocios Obrajes Piso 2
Telf.(2) 2125057 - 2125081
Regional La Paz - Piso 3
Telf. (2) 2125385

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero N° 155 U.V.1
Manzana 7 Zona Norte
Telf. (3) 3323031 - 3333031

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho esquina Heroínas
Edificio ECOBOL, Piso 1
Telf. (4) 4661000 - 4661001

www.aj.gob.bo



SC-CER564556

09-00062-25

Finalmente, de conformidad con lo establecido por el inciso I) del Artículo 26 de la Ley N° 060 incorporado por el parágrafo II del Artículo 3, de la Ley N° 717 de fecha 13 de julio de 2015, se dispone la retención de fondos de las cuentas corrientes, caja de ahorro, depósitos, Cuentas Bursátiles, Cuentas de Participación y Valores de **Joseline Indaya Guzman Zorrilla** con **Cedula de Identidad N° 8230414 SC.**, por la suma de **UFV's 5.000.- (Cinco Mil 00/100 Unidades de Fomento a la Vivienda).**

Regístrese, notifíquese y archívese.

Marco Antonio Sanchez Vaca
DIRECTOR EJECUTIVO
AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DEL JUEGO-AJ

MASV
CRM
KACHC
DEMQ
Cc: DE
DNJ
Proceso
Fs. Dieciocho (18)



SC-CER564556

2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA

Oficina Nacional
Calle 16 de Obrajes No. 220
Edif. Centro de Negocios Obrajes Piso 2
Telf. (2) 2125057 - 2125081
Regional La Paz - Piso 3
Telf. (2) 2125385

Regional Santa Cruz
Calle Prolongación Campero N° 155 U.V.1
Manzana 7 Zona Norte
Telf. (3) 3323031 - 3333031

Regional Cochabamba
Av. Ayacucho esquina Heroínas
Edificio ECOBOL, Piso 1
Telf. (4) 4661000 - 4661001

www.aj.gob.bo