



Estado Plurinacional de Bolivia



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO



JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL 2016

# MISIÓN

**Regular, controlar y fiscalizar las actividades de juegos de lotería, azar, sorteos y promociones empresariales en el Estado Plurinacional de Bolivia, de manera justa, legal y transparente, con responsabilidad social para vivir bien.**



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

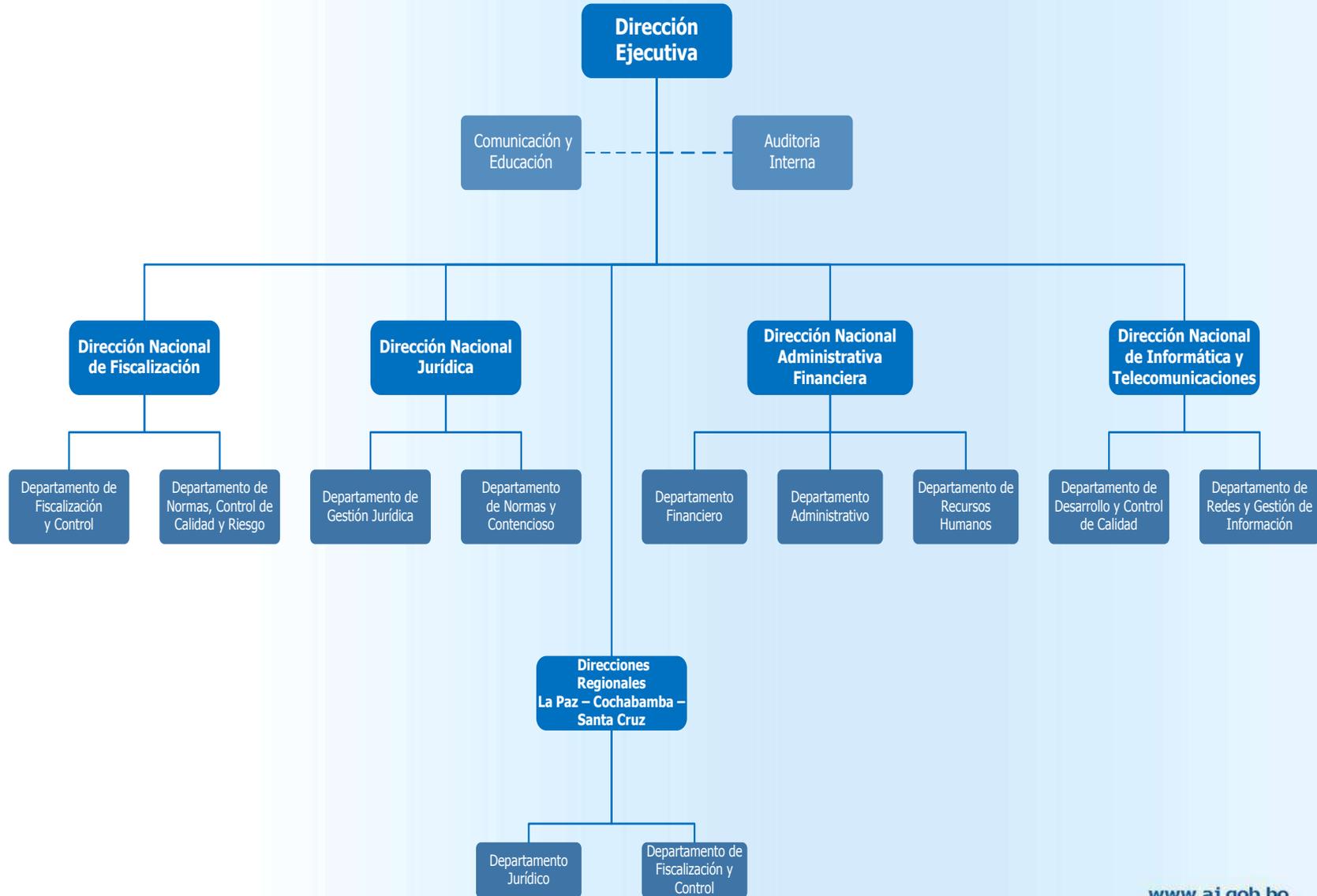
# VISIÓN

**Ser una entidad con presencia nacional, referente a nivel internacional por disponer, aplicar y desarrollar normativa e instrumentos de regulación modernos en el ámbito de su misión institucional y, su contribución efectiva al desarrollo del Estado Plurinacional de Bolivia.**



AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL Y TRANSPARENTE

# ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



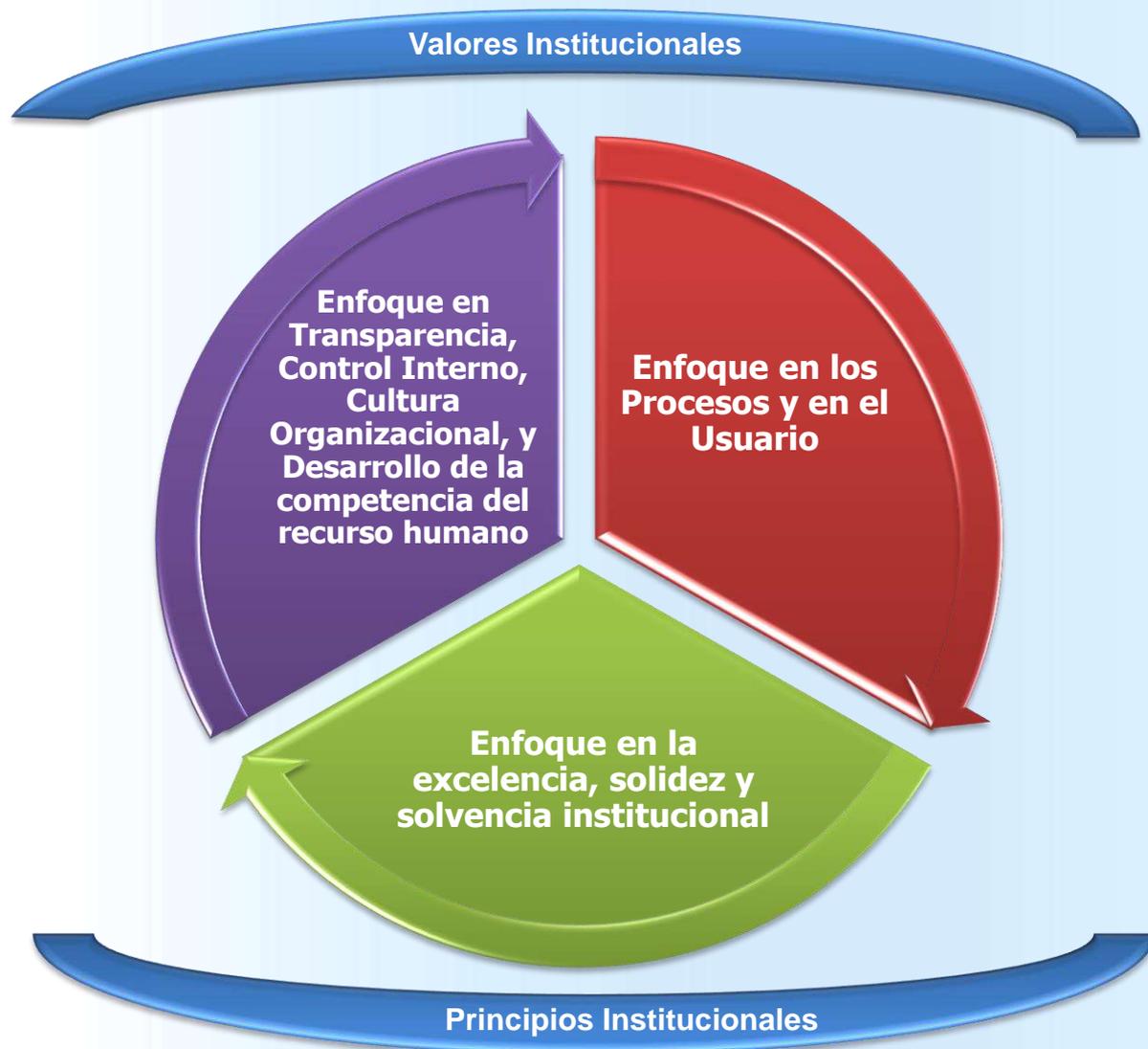


AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# MANDATOS Y ATRIBUCIONES



# EJES ESTRATÉGICOS





Estado Plurinacional de Bolivia

# LOGROS INSTITUCIONALES 2016



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO

JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

## REGULACIÓN



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# RESOLUCIONES REGULATORIAS EMITIDAS

**RR-01-01-16**

**REGLAMENTO PARA ACCEDER A  
ARCHIVOS, REGISTROS,  
DOCUMENTOS Y OBTENCIÓN DE  
COPIAS - 27/01/2016**

**RR-01-02-16**

**REGLAMENTO PARA LA OTORGACIÓN  
DE FACILIDADES DE PAGO POR  
SANCIONES ADMINISTRATIVAS -  
27/04/2016**

**RR-01-03-16**

**REGLAMENTO DE SOLICITUD,  
REGISTRO DE IMPORTADOR,  
AUTORIZACIÓN PREVIA PARA  
IMPORTAR MÁQUINAS Y MESAS DE  
JUEGO DE AZAR, SUS PARTES Y  
PIEZAS PARA LA EXPLOTACIÓN DE  
JUEGOS DE LOTERÍA, AZAR Y  
SORTEOS - 27/04/2016**

**RR-01-04-16**

**MODIFICACIONES E  
INCORPORACIONES AL REGLAMENTO  
DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS  
PARA SISTEMAS DE JUEGOS DE  
LOTERÍA ELECTRÓNICA - 27/04/2016**



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# RESOLUCIONES REGULATORIAS EMITIDAS

RR-01-05-16

**REGLAMENTO DE  
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS  
DE SISTEMAS DE JUEGOS DE  
LOTERÍA ELECTRÓNICA POR  
INTERNET - 03/05/2016**

RR-01-06-16

**REGLAMENTO DE  
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS  
DE SISTEMAS DE LOTERÍA DE  
RESOLUCIÓN INSTANTÁNEA  
POR INTERNET - 03/05/2016**

RR-01-07-16

**REGLAMENTO DE  
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS  
DE SISTEMAS DE LOTERÍA DE  
RESOLUCIÓN INSTANTÁNEA  
EN REDES PRIVADAS-VPN -  
03/05/2016**

RR-01-08-16

**INCORPORACIONES AL  
REGLAMENTO PARA EL  
TRÁMITE DE LICENCIA DE  
OPERACIONES DE JUEGOS DE  
LOTERÍA Y DE AZAR -  
30/09/2016**



Estado Plurinacional de Bolivia

# LOGROS INSTITUCIONALES 2016



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO

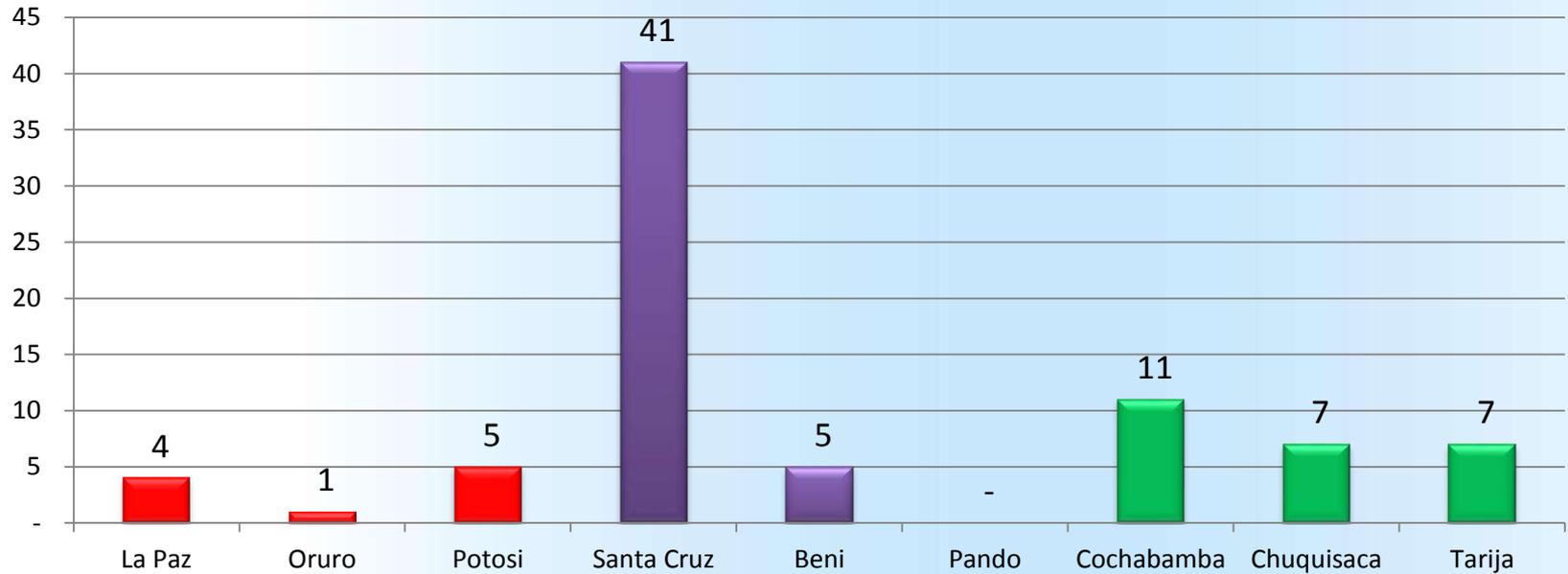
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

## JUEGO ILEGAL



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# INTERVENCIONES A LUGARES DE JUEGO ILEGALES



**DIRECCIÓN REGIONAL  
LA PAZ – TOTAL 10**

**DIRECCIÓN REGIONAL  
SANTA CRUZ – TOTAL  
46**

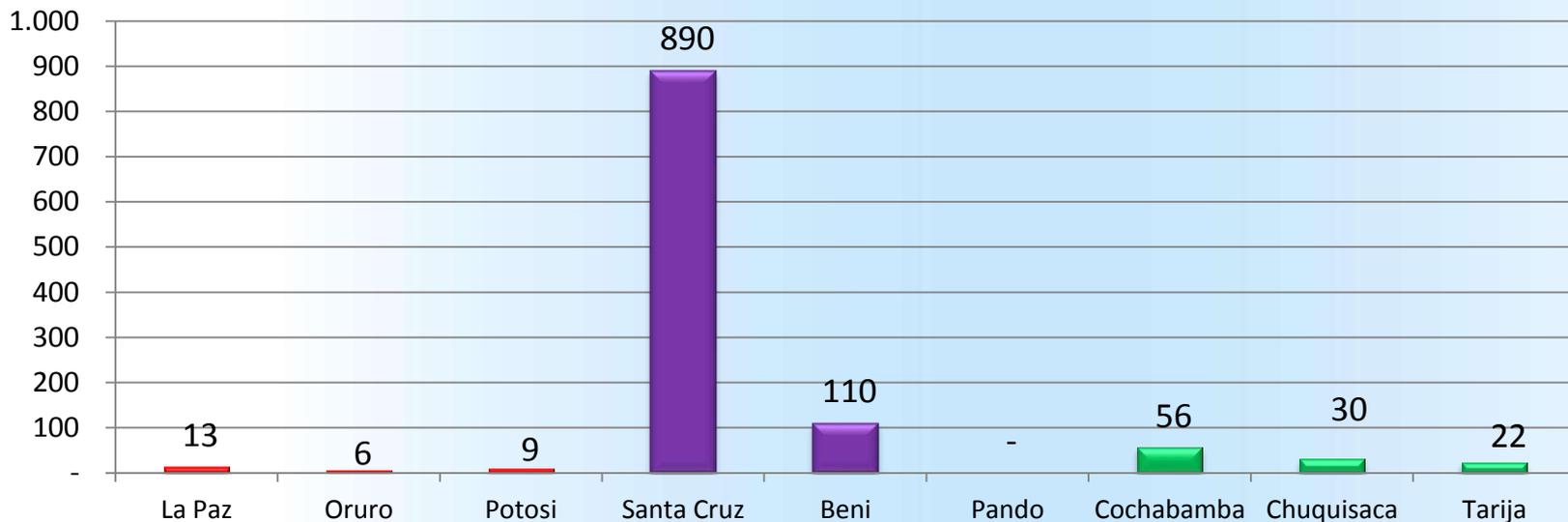
**DIRECCIÓN REGIONAL  
COCHABAMBA –  
TOTAL 26**

**SE RESALTA EL TRABAJO EFECTUADO EN SANTA CRUZ EN EL QUE SE REALIZÓ  
MAYOR NUMERO DE INTERVENCIONES DURANTE LA GESTIÓN 2016**



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# MEDIOS DE JUEGO DECOMISADOS



**DIRECCIÓN REGIONAL  
LA PAZ – TOTAL 28**

**DIRECCIÓN REGIONAL  
SANTA CRUZ – TOTAL  
1000**

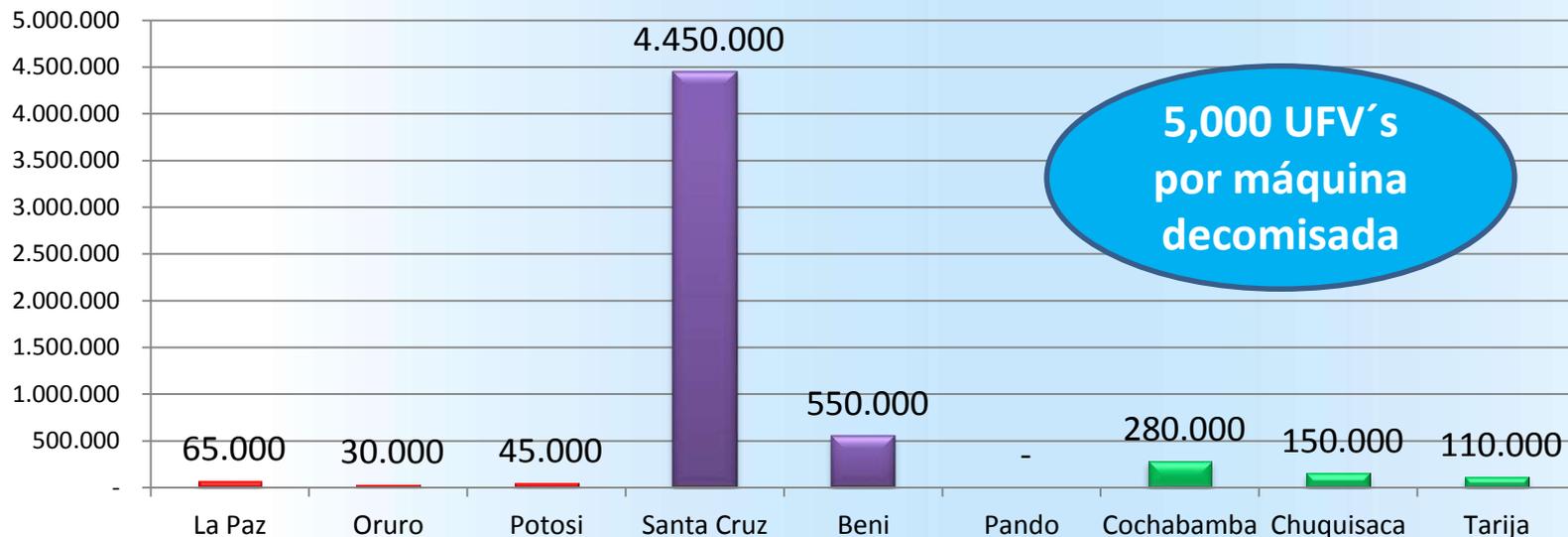
**DIRECCIÓN REGIONAL  
COCHABAMBA –  
TOTAL 108**

**SE RESALTA EL NUMERO DE MAQUINAS DECOMISADAS EN SANTA CRUZ  
LLEGANDO A ALCANZAR A MIL MEDIOS DE JUEGO**



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# MEDIOS DE JUEGO DECOMISADOS



**DIRECCIÓN REGIONAL  
LA PAZ – TOTAL  
140,000 UFV'S**

**DIRECCIÓN REGIONAL  
SANTA CRUZ – TOTAL  
5,000,000 UFV'S**

**DIRECCIÓN REGIONAL  
COCHABAMBA –  
TOTAL 540,000**

**MONTO TOTAL ESTABLECIDO POR MULTAS 5,680,000 UFV'S DE  
LAS CUALES EL 88% SON POR INTERVENCIONES REALIZADAS EN  
SANTA CRUZ**



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO

JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# INTERVENCIONES A LUGARES DE JUEGO ILEGALES





AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

## DESTRUCCIÓN DE MEDIOS DE JUEGO

- ✓ DESDE LA GESTIÓN LA AJ HA DECOMISADO MÁS DE **14.000** MEDIOS DE JUEGO
- ✓ VENTA A TRAVÉS DE UNA LICITACIÓN INTERNACIONAL A LA EMPRESA BOLIVIANA DE RECICLAJE BOLREC S.R.L. UN TOTAL DE **4095** MEDIOS DE JUEGO QUE A LA FECHA LOGRO DESTRUIR APROXIMADAMENTE **856**

PRESERVANDO EL  
MEDIO AMBIENTE

ASEGURAR SU NO UTILIZACIÓN EN JUEGO ILEGAL



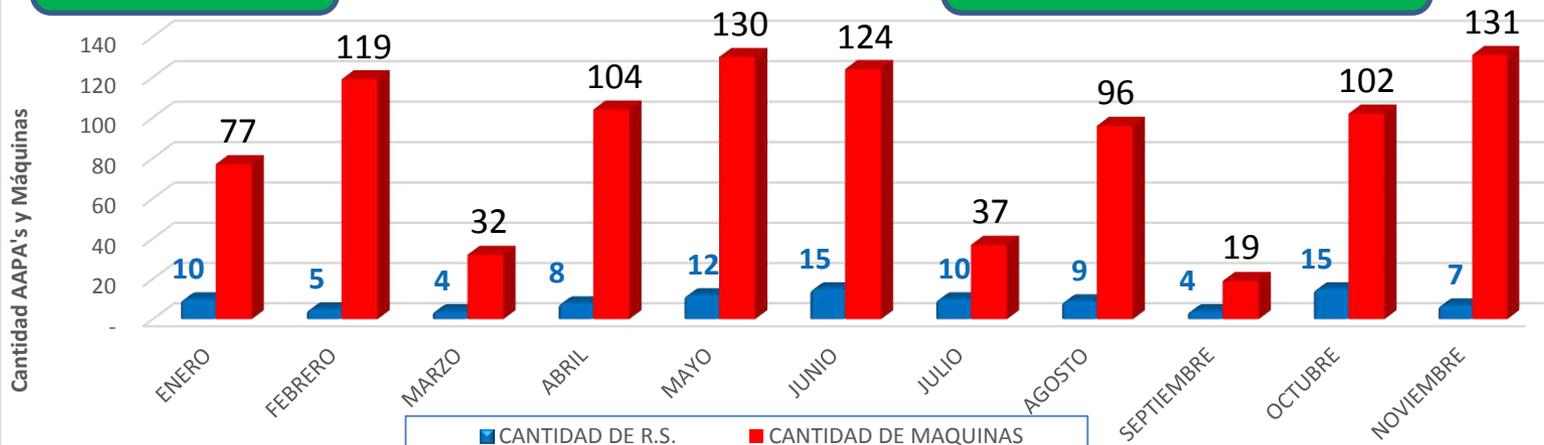
# AUTOS DE APERTURA DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS POR JUEGO ILEGAL



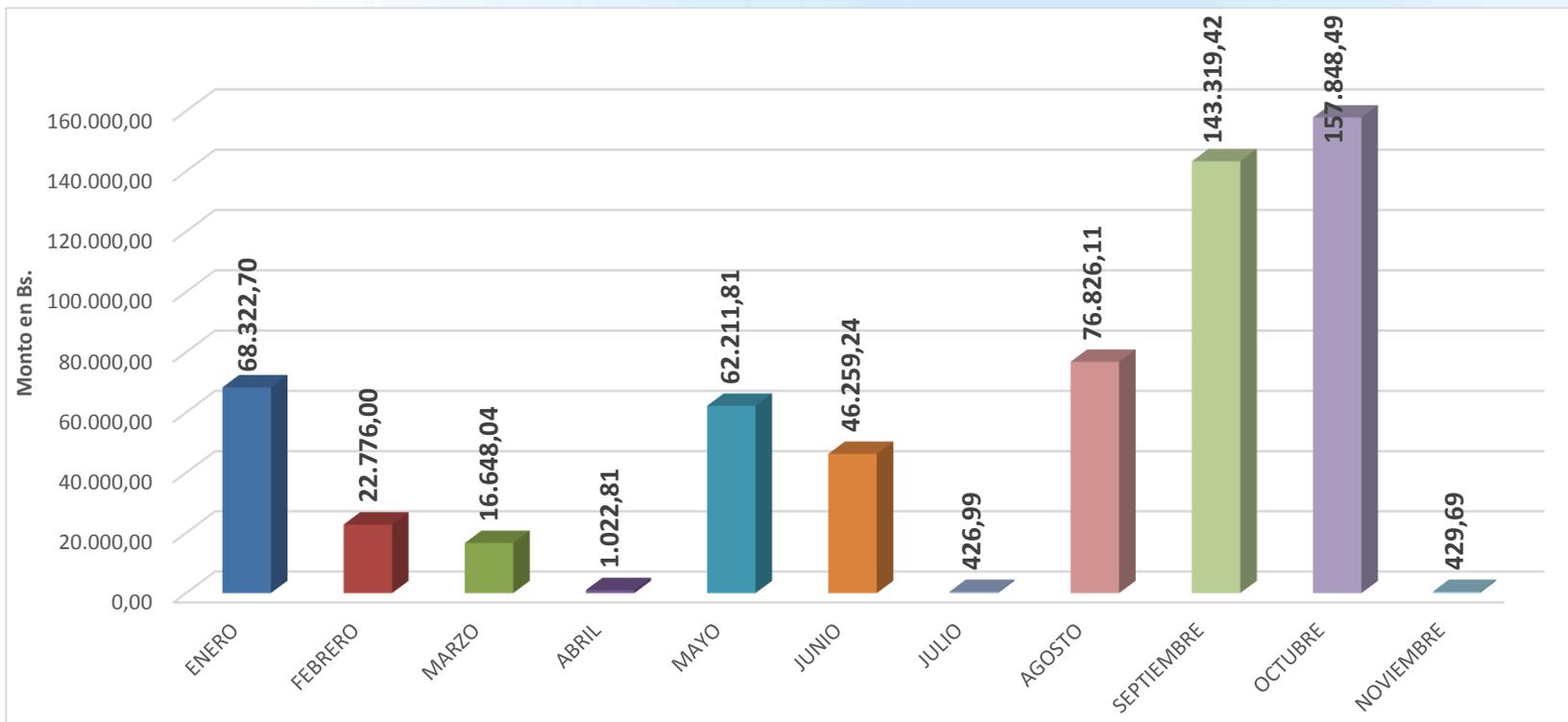
# RESOLUCIONES SANCIONATORIAS A JUEGOS DE AZAR

Total RS= 99

Total Maquinas= 971



# PAGO DE MULTAS POR PROCESOS SANCIONADORES A JUEGOS DE AZAR



**MONTO TOTAL PAGADO BS.  
596,091.30**



Estado Plurinacional de Bolivia

# LOGROS INSTITUCIONALES 2016



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO

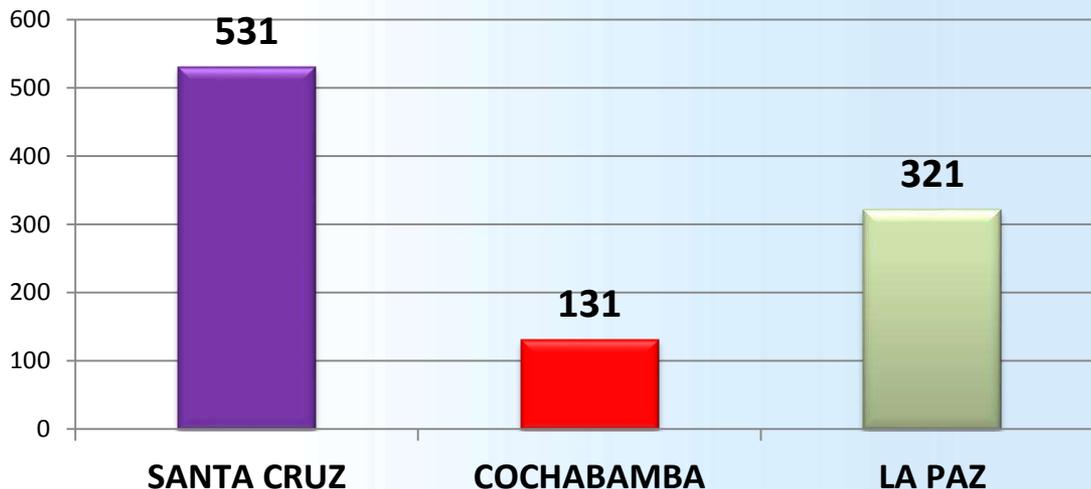
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

## PROMOCIONES EMPRESARIALES



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# SOLICITUDES DE PROMOCIONES EMPRESARIALES



EL MAYOR NUMERO DE SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN DE PROMOCIONES SE RECIBE EN LA CIUDAD DE SANTA CRUZ

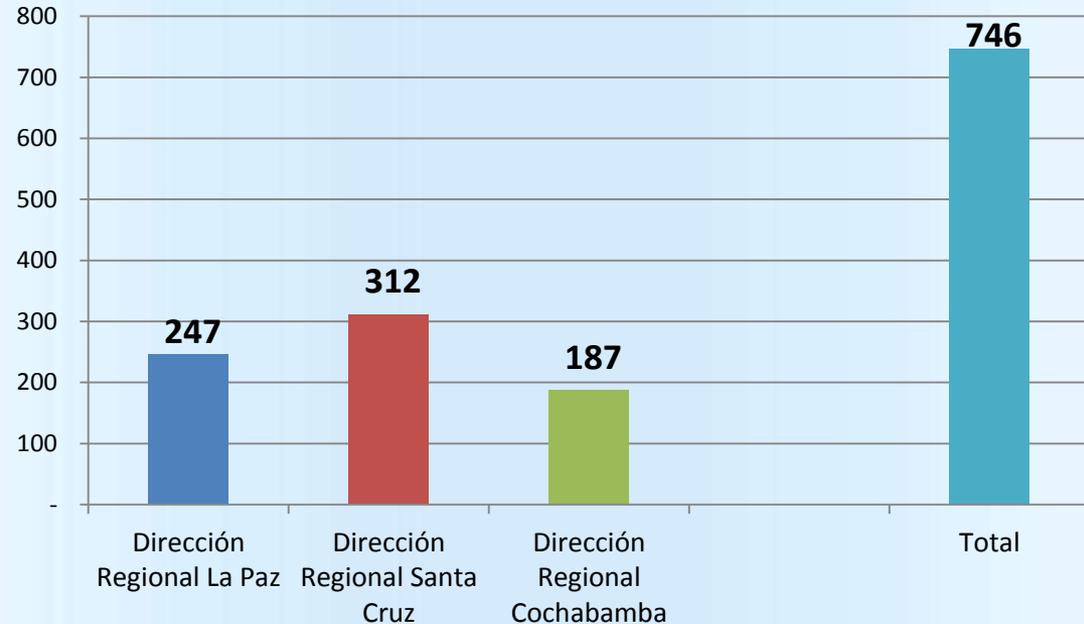
DEL TOTAL SE HA LOGRADO AUTORIZAR APROXIMADAMENTE EL 80% DE LAS MISMAS



# CONTROLES OPERATIVOS AL DESARROLLO, SORTEOS Y ENTREGA DE PREMIOS DE PROMOCIONES EMPRESARIALES AUTORIZADAS.

**ASEGURAR QUE LAS PROMOCIONES EMPRESARIALES SE LLEVEN A CABO DE ACUERDO A LAS AUTORIZACIONES BRINDADAS POR LA AJ**

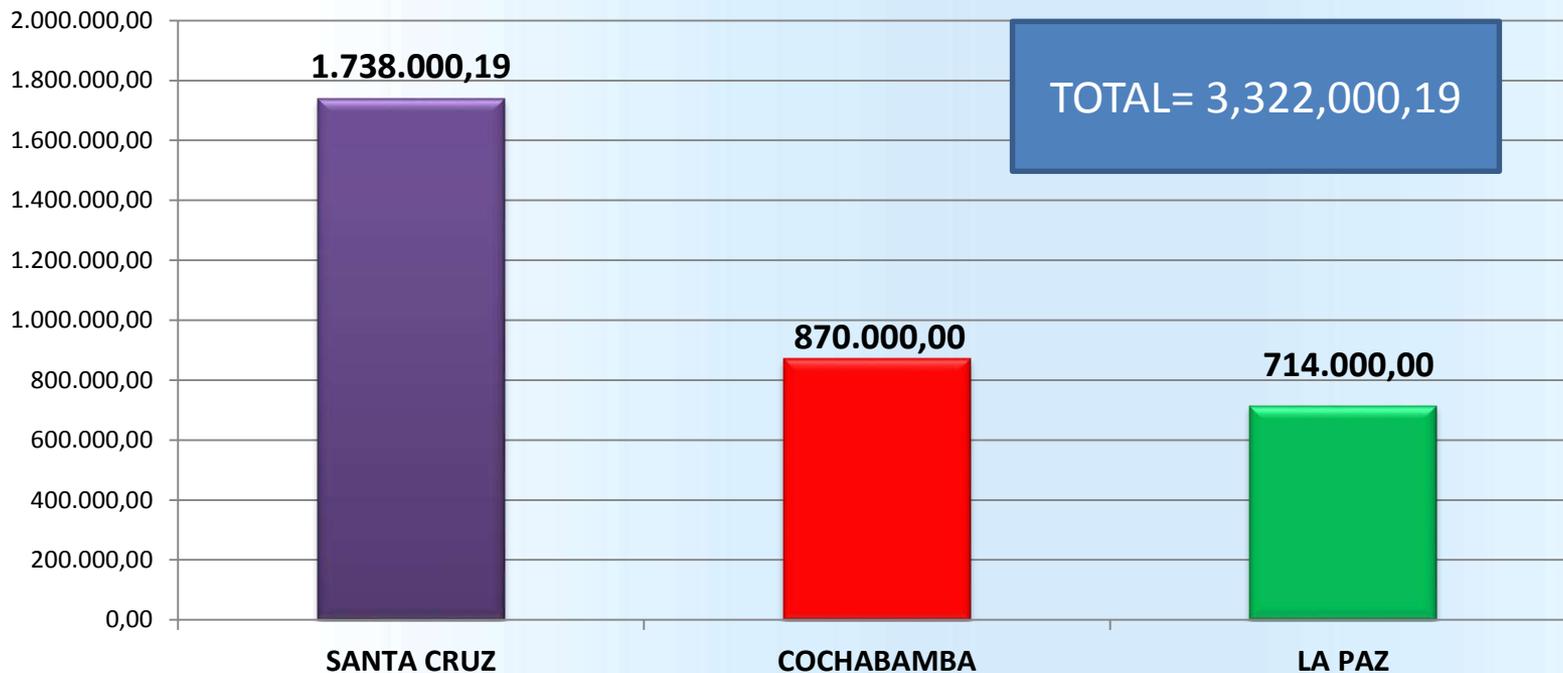
Meta	Ejecución	Cumplimiento
608	746	Superado en 25% aprox.





AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# MONTOS DE SANCIONES IMPUESTAS



**EFFECTIVAMENTE  
COBRADO  
BS. 6,158,178,31**

**INFRACCIONES  
ESTABLECIDAS**

**LEY 060  
RESOLUCIONES  
REGULATORIAS**



Estado Plurinacional de Bolivia



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO

JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# LOGROS INSTITUCIONALES 2016

## CONTROL A LA LONABOL

# CONTROLES OPERATIVOS A LOTERÍA

**LA AJ ASISTIÓ A TODOS Y CADA UNO DE LOS SORTEOS DE LOTERÍA NACIONAL DE BENEFICENCIA Y SALUBRIDAD EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL**

Meta 2016	Ejecución	Cumplimiento
11	23	SE DUPLICÓ LA CANTIDAD DE CONTROLES OPERATIVOS PLANIFICADOS



**BOLETOS EMITIDOS**

**640.000**

**6.415.400,00**

**VALOR DE PREMIOS**



Estado Plurinacional de Bolivia



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO

JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# LOGROS INSTITUCIONALES 2016

## PROCESOS SANCIONADORES COACTIVOS Y JUDICIALES



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# PROCESOS

PROCESOS DE EJECUCIÓN  
DE COBRO EN SEDE  
ADMINISTRATIVA

522

COBRO COACTIVO (UFV'S)  
DE JUEGOS DE LOTERÍA,  
AZAR Y SORTEOS

UFV's = 216,338

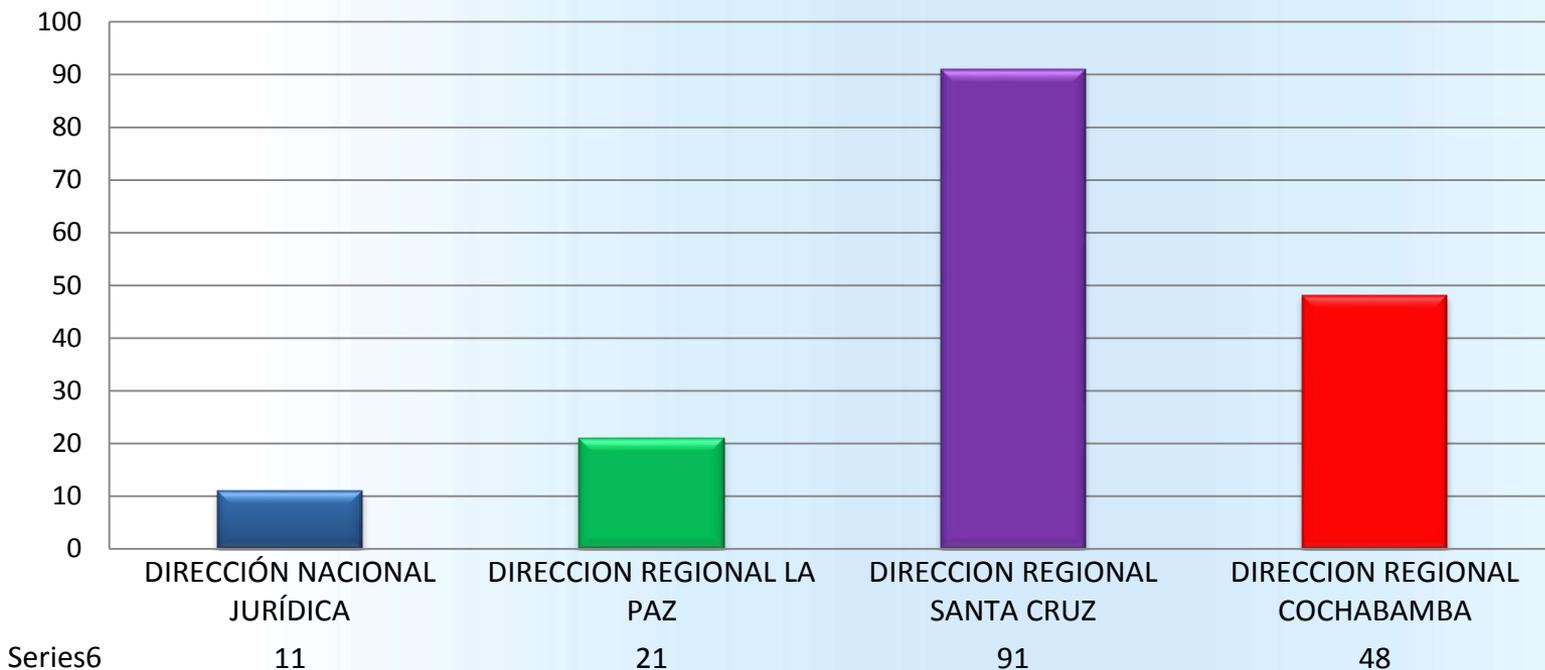
PROCESOS PENALES POR  
JURISDICCIÓN

DNJ	11
DRLP	21
DRSC	91
DRC	48

ACCIONES DE  
INCONSTITUCIONALIDAD

6

# PROCESOS PENALES



Series6





Estado Plurinacional de Bolivia



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO

JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

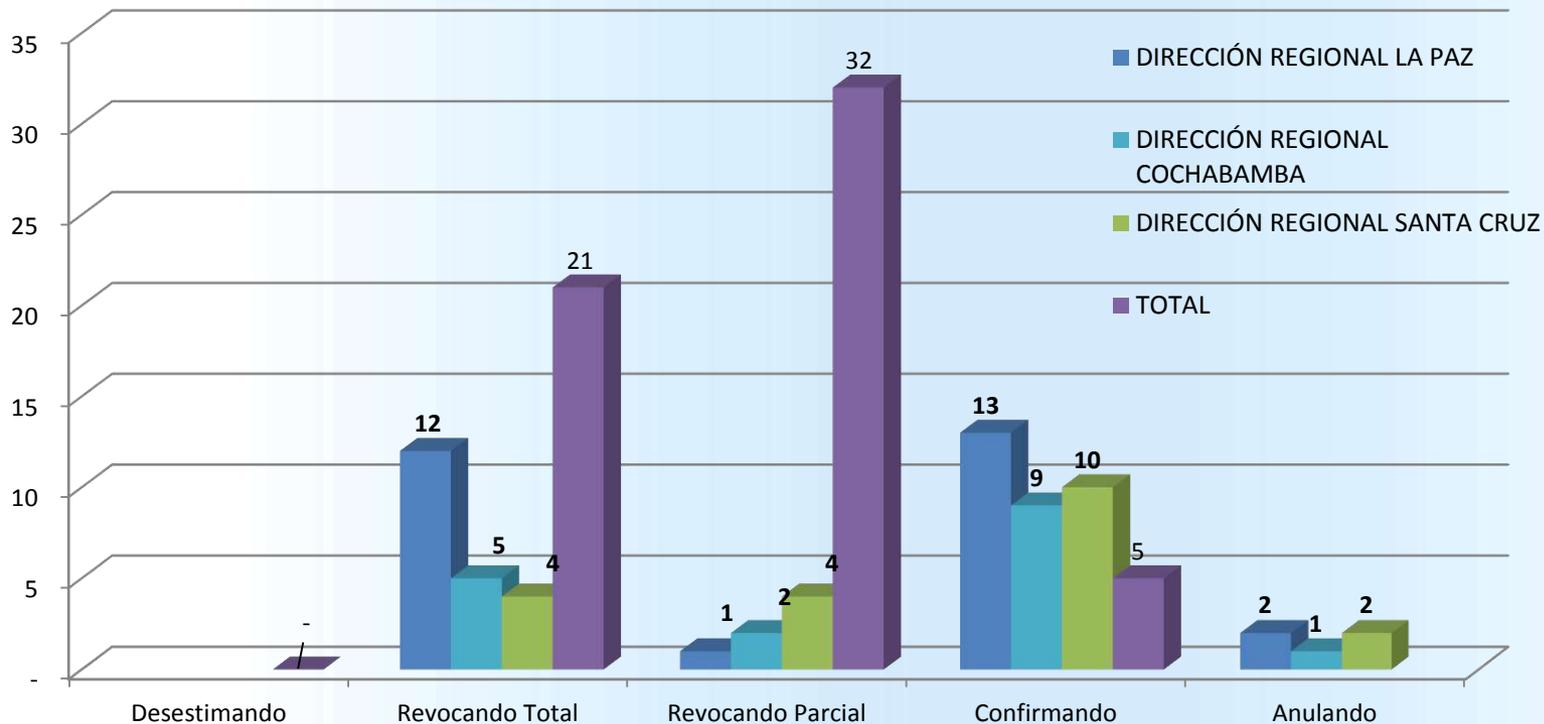
# LOGROS INSTITUCIONALES 2016

## RECURSOS DE REVOCATORIA Y JERARQUICOS



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# RECURSOS DE REVOCATORIA RESUELTOS POR CONTROLES DETECTIVOS Y FISCALIZACIONES A PROMOCIONES EMPRESARIALES



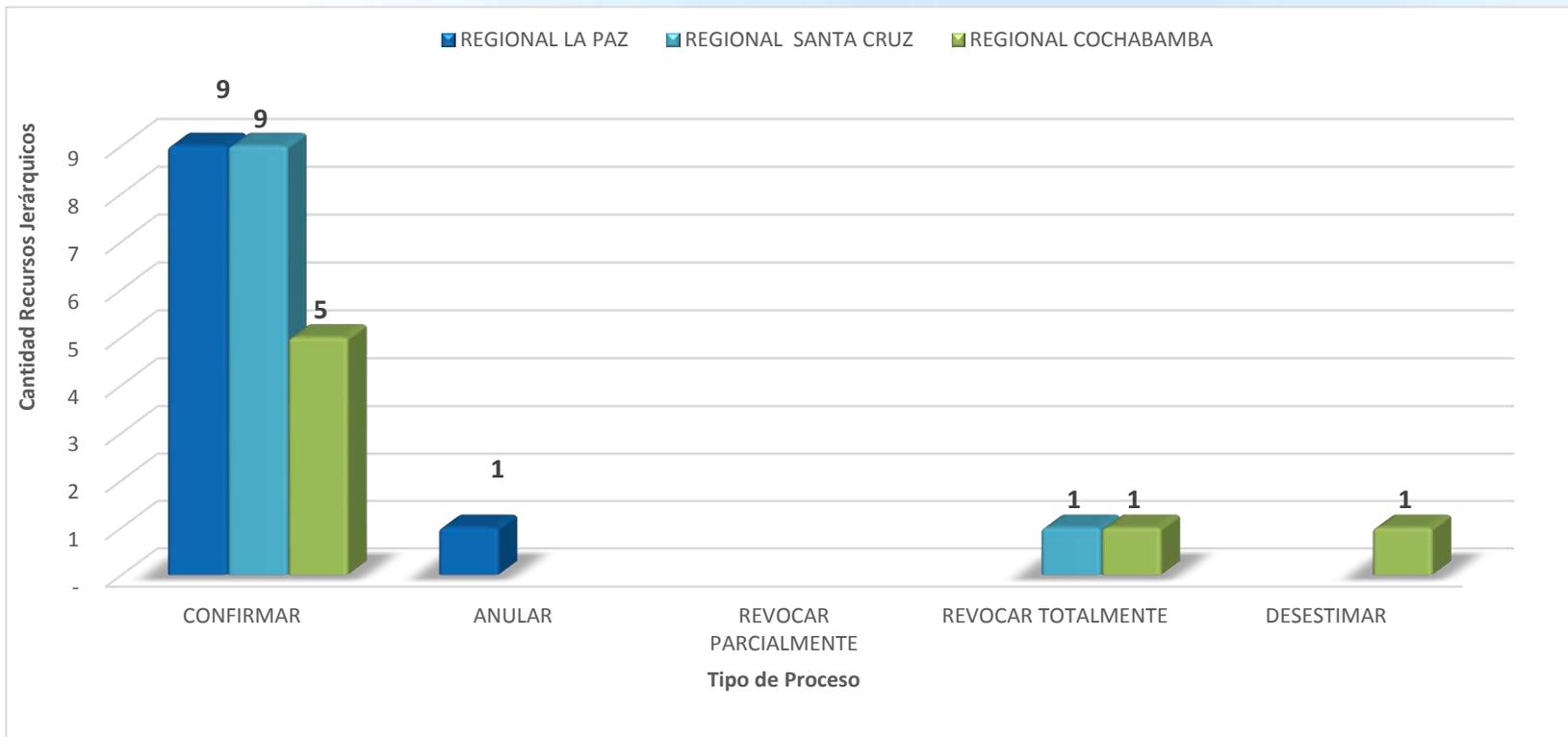
TOTAL RECURSOS DE  
REVOCATORIA

65 RECURSOS DE  
REVOCATORIA  
PRESENTADOS



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# RECURSOS JERÁRQUICOS



TOTAL RESOLUCIONES  
JERARQUICAS

**CONFIRMADO Y  
DESESTIMADO  
240,000 UFV'S**

REVOCADO  
20,000  
UFV'S



Estado Plurinacional de Bolivia

# LOGROS INSTITUCIONALES 2016



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO

JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

## CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# ACTIVIDADES DE COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN



52 TALLERES TEMATICAS  
ATRIBUCIONES AJ Y  
PROMOCIONES  
EMPRESARIALES



PRESENCIA ACTIVA EN  
REDES SOCIALES,  
HABIÉNDOSE  
INCREMENTADO DE  
MANERA SIGNIFICATIVA LA  
INTERACTIVIDAD CON  
NUESTROS  
ADMINISTRADOS Y CON LA  
POBLACIÓN EN GENERAL.



DESARROLLO DE DOS  
CAMPAÑAS DE  
PREVENCIÓN SOBRE JUEGO  
RESPONSABLE EN MEDIOS  
DE COMUNICACIÓN RADIAL  
A NIVEL NACIONAL.





AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

## PARTICIPACIÓN EN FERIAS INTERNACIONALES

**PARTICIPACIÓN DESTACADA EN LAS FERIAS INTERNACIONALES DE COCHABAMBA (FEICOBOL) Y DE SANTA CRUZ (FEXPOCRUZ), ADEMÁS EN OTROS IMPORTANTES EVENTOS FERIALES COMO "LA PAZ EXPONE", FERIAS INTERMINISTERIALES Y FERIA DE TRANSPARENCIA – INFORMACIÓN E INTERRELACIONAMIENTO CON EL PÚBLICO A TRAVÉS DE MATERIAL IMPRESO Y EXPLICACIONES PERSONALIZADAS SOBRE LAS LABORES QUE DESARROLLAMOS.**





Estado Plurinacional de Bolivia

# LOGROS INSTITUCIONALES 2016



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO

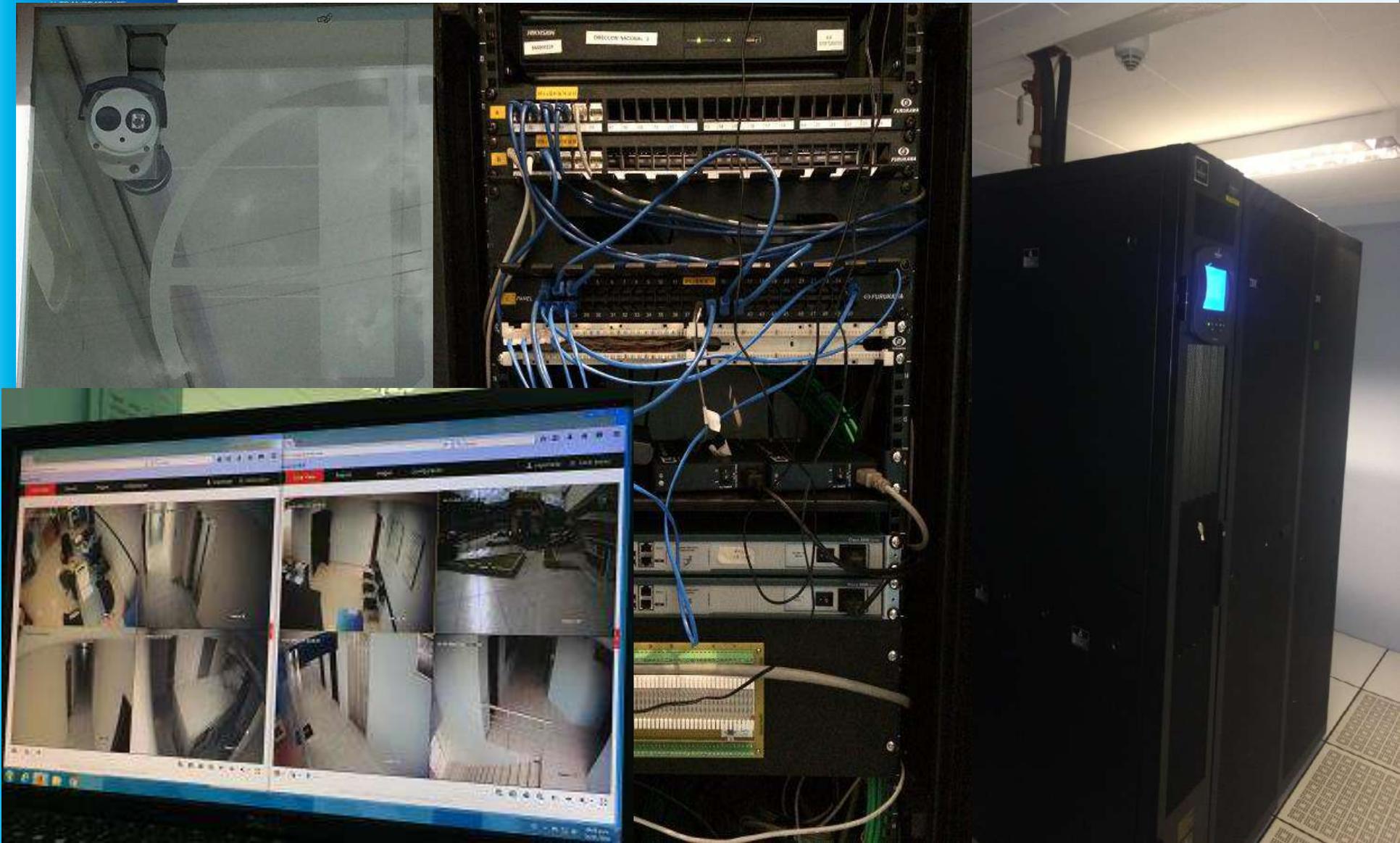
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

## IMPLEMENTACIÓN Y MEJORA DE TECNOLOGÍA



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL

# TECNOLOGÍAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN





AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO

JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# TECNOLOGÍAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN

- INSTALACIÓN DE UN AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN PARA EL CPD
- IMPLEMENTACIÓN DE UNA SALA DE MONITOREO Y FACILIDADES PARA EL CPD.
- IMPLEMENTACIÓN DE CÁMARAS DE SEGURIDAD A NIVEL NACIONAL.
- IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE TELEFONÍA IP BASADO EN SOFTWARE LIBRE.





Estado Plurinacional de Bolivia

# LOGROS INSTITUCIONALES 2016



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO

JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

## CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

**CALIDAD EN EL  
SERVICIO PÚBLICO**

**ENFOQUE AL USUARIO  
DEL SERVICIO**

**TRANSPARENCIA  
EFICACIA Y EFICIENCIA**

Primera Institución Pública  
en certificarse con la  
Norma ISO 2015

Auditoría Externa IBNORCA –  
Septiembre

Determina el cumplimiento de  
requisitos de la norma institucional

Seis meses de preparación  
y adecuación de los  
procesos y procedimientos





AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015





Estado Plurinacional de Bolivia



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO

JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

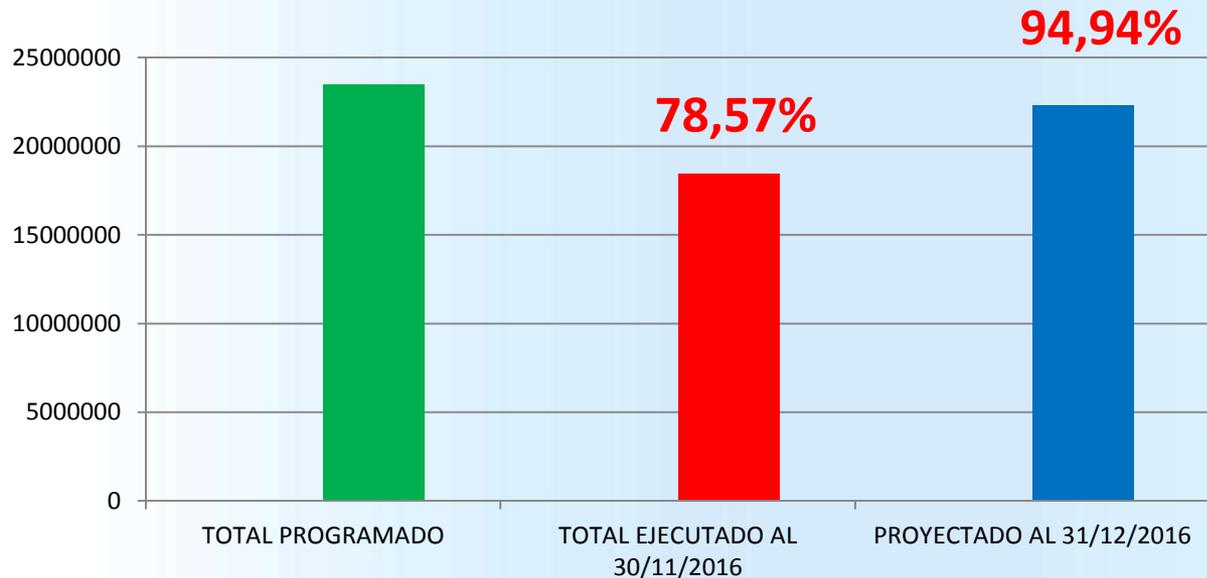
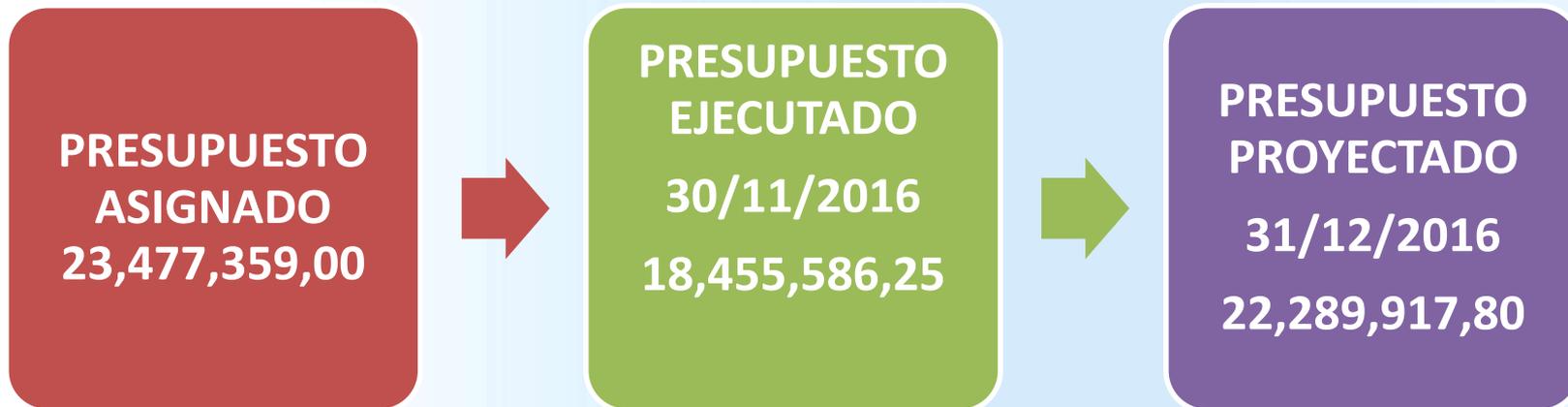
# LOGROS INSTITUCIONALES 2016

## EJECUCIÓN FINANCIERA



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



# DESTINO DE LOS RECURSOS





Estado Plurinacional de Bolivia



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO

JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

**GRACIAS POR SU  
ATENCIÓN!!!**



Estado Plurinacional de Bolivia



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO

JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# ESPACIO DE PARTICIPACIÓN