



Estado Plurinacional de Bolivia



AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO

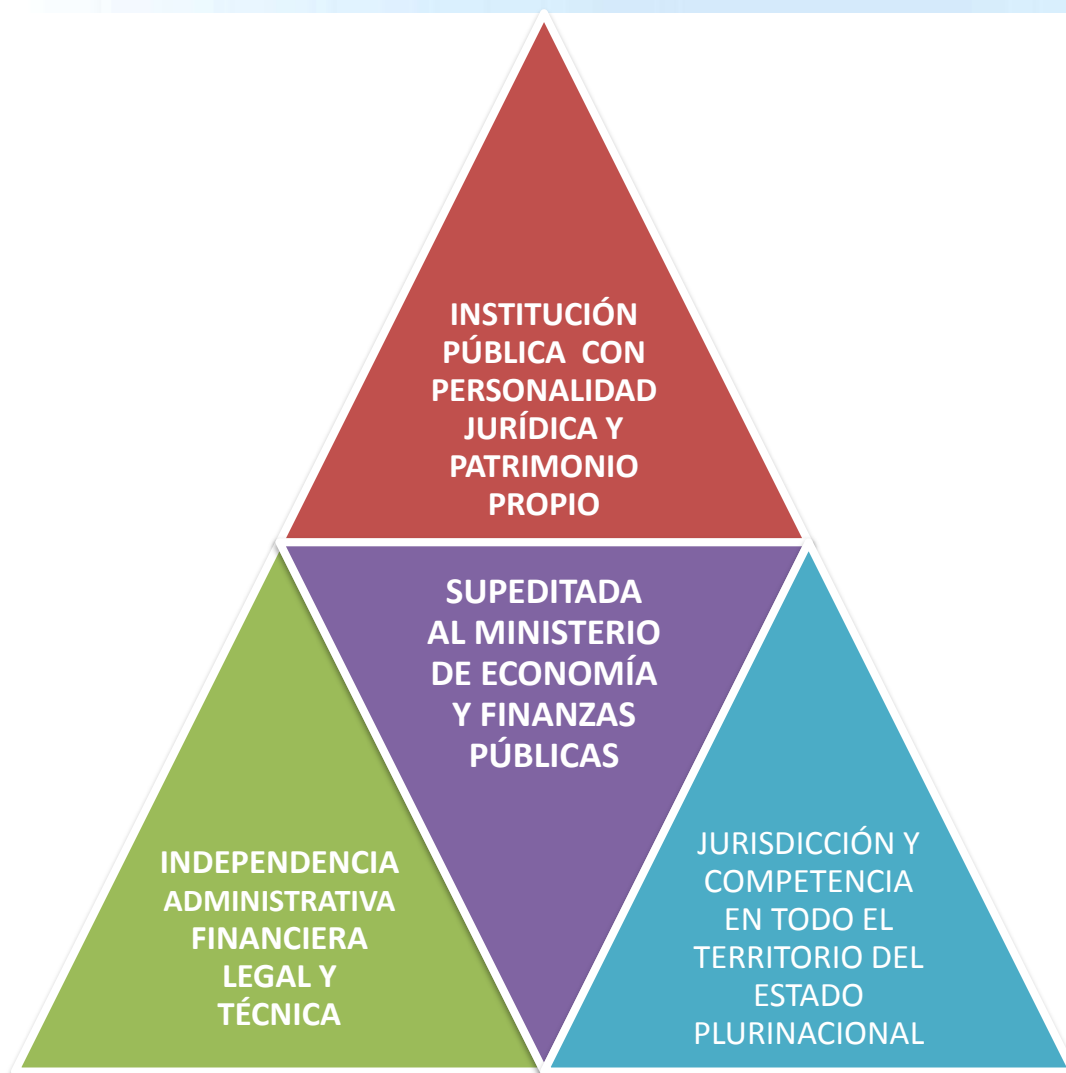
JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL GESTIÓN - 2019



AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO
JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DEL JUEGO



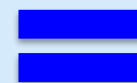
PILARES ESTRATÉGICOS

MISIÓN

Ser una entidad con presencia nacional, referente a nivel internacional por disponer, aplicar y desarrollar normativa e instrumentos de regulación modernos en el ámbito de su misión institucional y, su contribución efectiva al desarrollo del Estado Plurinacional de Bolivia.

VISIÓN

Regular, controlar y fiscalizar las actividades de juegos de lotería, azar, sorteos y promociones empresariales en el Estado Plurinacional de Bolivia, de manera justa, legal y transparente, con responsabilidad social para vivir bien



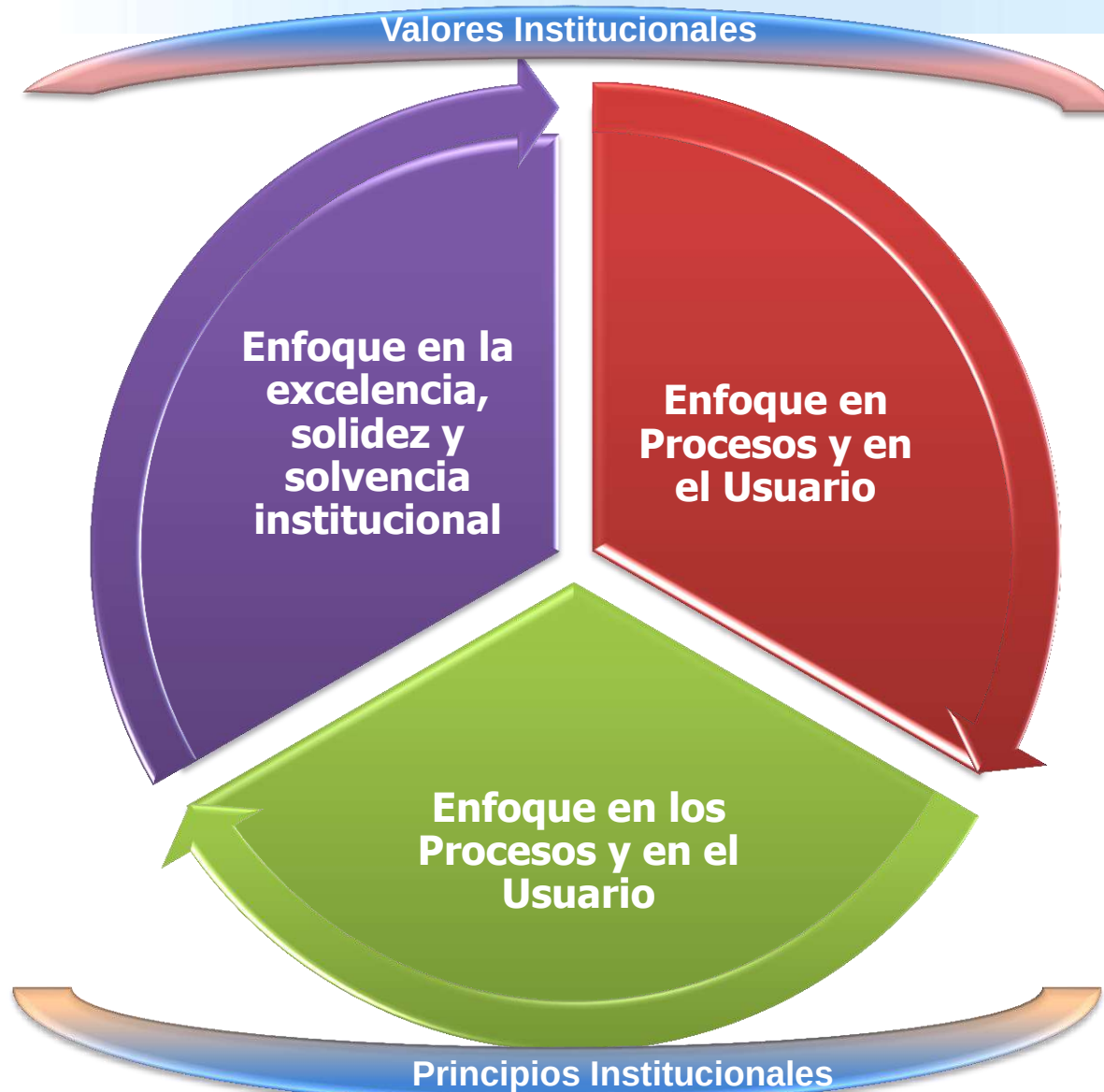


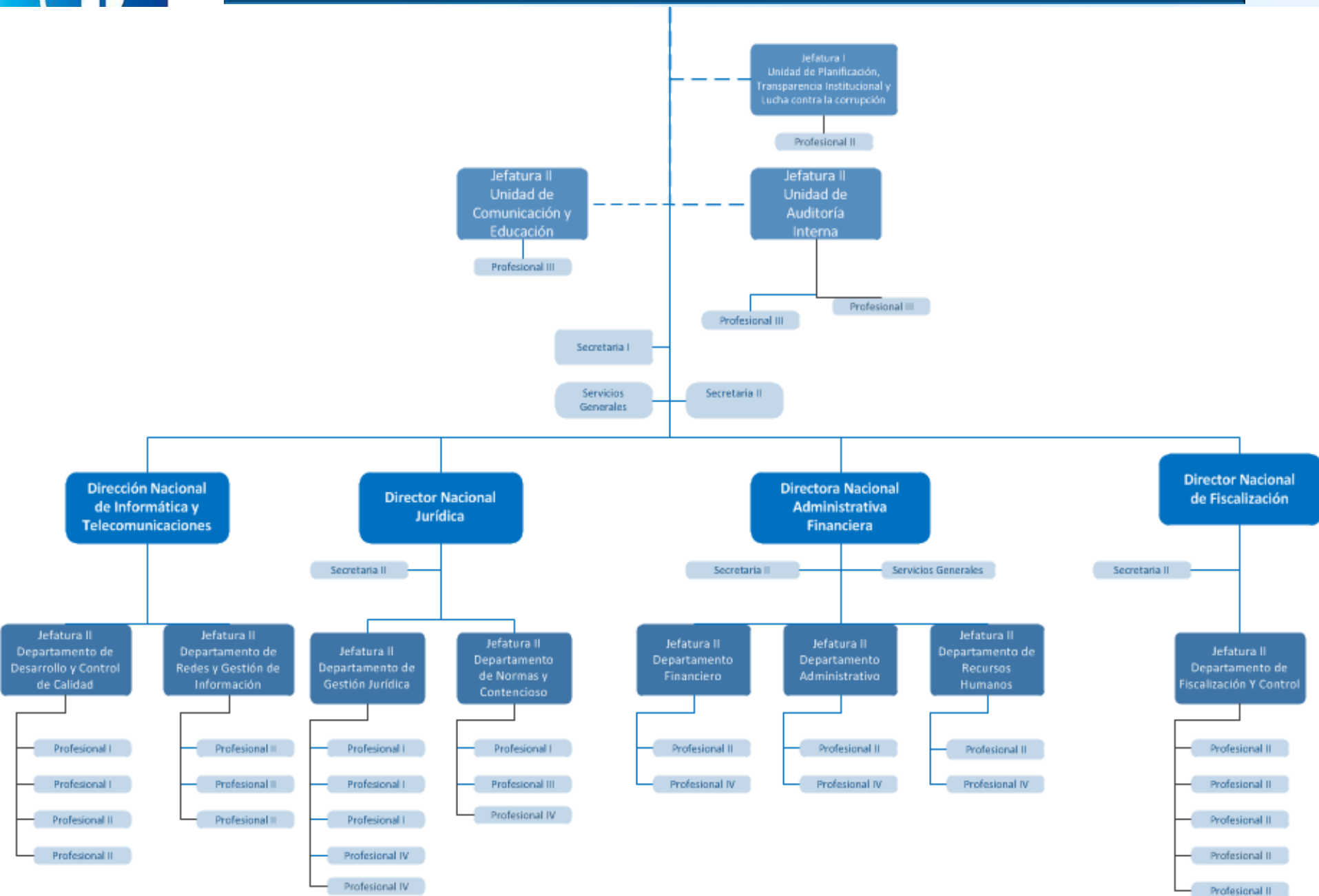
AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO
JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

MANDATOS Y ATRIBUCIONES

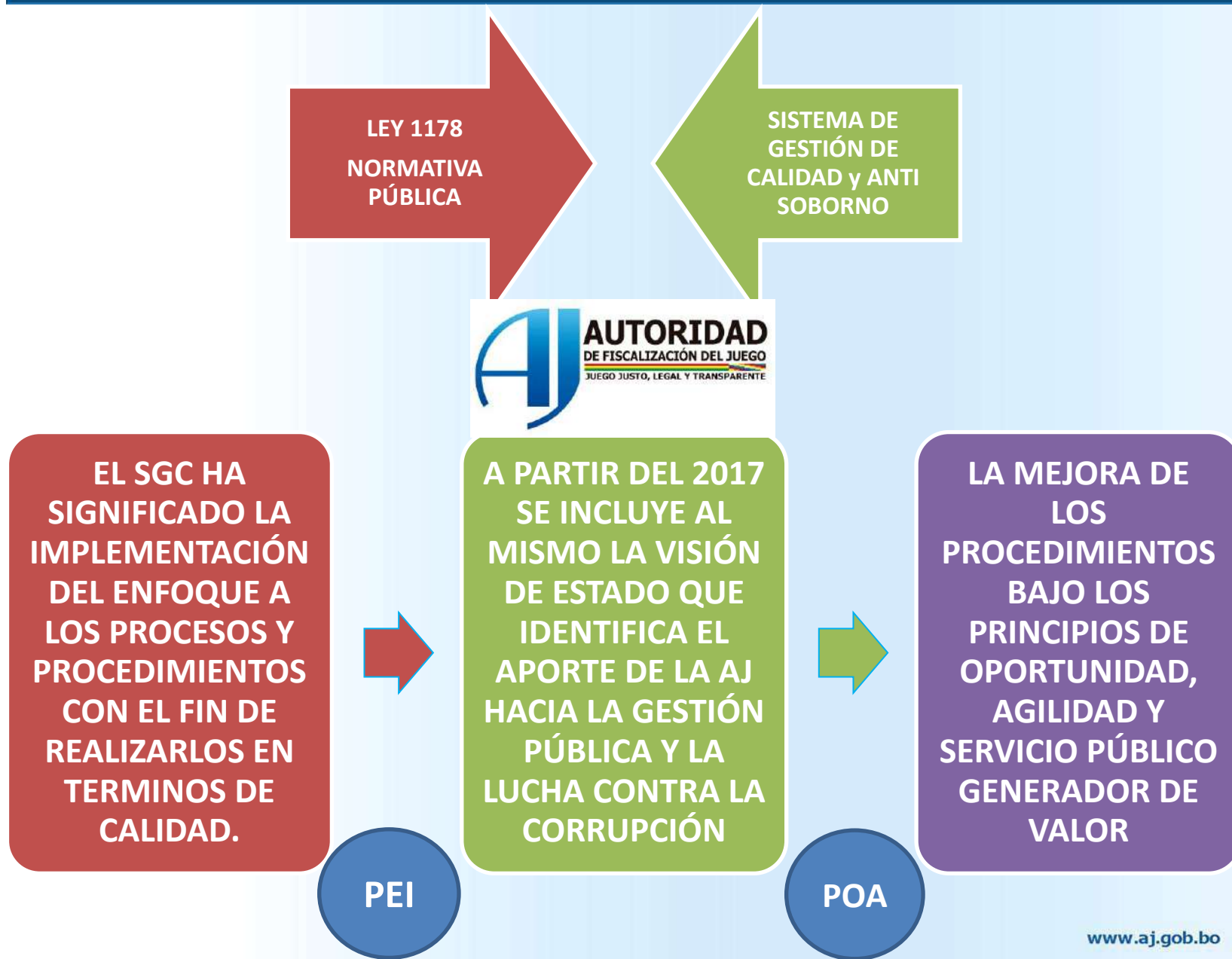


EJES ESTRATÉGICOS





SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD





AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO
JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

CALIDAD EN EL
SERVICIO PÚBLICO

ENFOQUE AL USUARIO
DEL SERVICIO

TRANSPARENCIA
EFICACIA Y EFICIENCIA

MEJORA CONTINUA

Institución Pública
certificada a nivel
internacional y a
todos sus procesos
con la Norma ISO
9001:2015

ICONTEC – IQNet

+ “Requisitos de la
Norma
Internacional ISO
37001 - Anti
Soborno y
Corrupción”



✓ IMPLANTACIÓN CONCLUIDA ✓ INTEGRACIÓN REALIZADA
✓ CERTIFICACIÓN PLANIFICADA PARA LA GESTIÓN 2019*



Estado Plurinacional de Bolivia

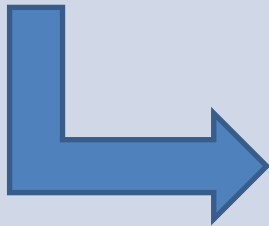


DESAFÍOS INSTITUCIONALES GESTIÓN - 2019

AREA JURÍDICA

Modificaciones a la Ley de Juegos de Lotería, Azar y Sorteos

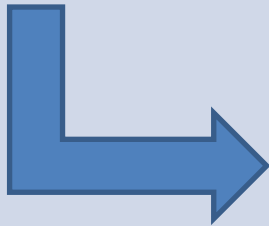
Finalidades:



- ✓ *Como requisito se incluirá una garantía para el pago de obligaciones emergentes y multas.*
- ✓ *Se incluirá facultades de revocatoria de licencia ante hechos de corrupción, legitimación de ganancias ilícitas o deudas con el Estado.*
- ✓ *Donación de los bienes reutilizables producto del decomiso a instituciones educativas públicas, organizaciones indígena originario campesinas y otros.*
- ✓ *Incentivos para los denunciantes de salas de juegos de azar clandestinas, protegiendo su identidad.*
- ✓ *Embargo del dinero habido en los salones de juegos clandestino con destino al pago de la multa a ser impuesta*

Modificaciones a la Ley de Juegos de Lotería, Azar y Sorteos

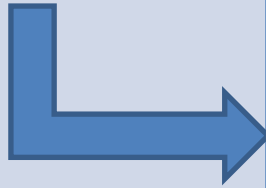
COMO LO HAREMOS:



- ✓ *La solicitud de licencia de operaciones deberá estar acompañada de boleta de garantía equivalente al 10% del capital social de la empresa.*
- ✓ *Se diferenciará a las personas naturales y jurídicas (patrimonio y gravedad de la infracción) para determinar la proporción de la multa a aplicarse.*
- ✓ *Se otorgará al denunciante un monto de dinero proporcional a la cantidad de máquinas encontradas.*
- ✓ *Mediante acto administrativo se dispondrá el **embargo de dineros** para que éstos cubran la multa impuesta.*

Inclusión del Tipo Penal: “Ejercicio Ilegal del Juego”

FINALIDADES



Se incluirá este delito (Ejercicio Ilegal del Juego) al Código Penal para fortalecer las facultades de la AJ en las labores de intervención, considerando que la actividad ilegal del juego, es una actividad que se encuentra penalizada en toda Latinoamérica a excepción del Estado Plurinacional de Bolivia.

- ❑ *Mediante la interposición de denuncias, se coordinará con el Ministerio Público y Policía Nacional allanamientos de salones clandestinos y actividades investigativas para individualizar a quienes conforman redes criminales que explotan esta actividad para su desarticulación y sanción penal.*

PROYECTOS NORMATIVOS

Modificaciones al D.S. N° 2174 Reglamento del Procedimiento Sancionador en materia de juegos de lotería, azar, sorteos y promociones empresariales

FINALIDADES



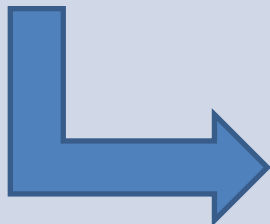
- *Se precisará el procedimiento para la aplicación de sanciones, asegurando al administrado que el ejercicio de sus derechos a la defensa y debido proceso se encuentran garantizados.*
- *Retención de Fondos en el “mercado de valores” para el cobro de multas impuestas.*

- ☐ *Se dispondrá como medida preventiva y de ejecución la retención de fondos que a su vez será comunicado a la ASFI para su transmisión al “mercado de valores”.*

PROYECTOS NORMATIVOS

Elaboración de reglamento para juegos de azar en línea

Finalidad:



- *Establecer los requisitos técnicos y tecnológicos necesarios para que operadores puedan proporcionar el servicio de juegos de azar operados en línea.*
- *Establecer sistema de control y fiscalización on line para controlar el desarrollo del juego en línea.*
- *Establecer obligaciones que debe cumplir el operador con la finalidad de evitar la ludopatía.*

- ☐ *Con esto se pretende otorgar al jugador, la seguridad necesaria para participar de estos juegos, protegiendo y asegurando el cumplimiento de sus derechos.*



Estado Plurinacional de Bolivia



DESAFÍOS INSTITUCIONALES GESTIÓN - 2019

AREA DE FISCALIZACIÓN

PRINCIPALES TAREAS

• *Controles Operativos a Promociones Empresariales:*

Incrementar controles en los “Realitys” o concursos en vivo; presencia permanente de la AJ en este tipo de programas.

Incrementar controles a Promociones Empresariales que utilizan mensajes con números cortos y redes sociales (sms, likes, otros).

Realizar controles a PE que se desarrollan “en vivo” por Televisión.

Controles “sorpresas” a PE.



PRINCIPALES TAREAS

Controles Operativos a Sorteos de Lotería:

- *Controles para evitar clonación de billetes (duplicidad).*
- *Asegurar que al sorteo ingresen solo billetes vendidos (revisiones exhaustivas a las base de datos).*
- *Presencia en los sorteos de lotería a nivel nacional; garantizando la transparencia de los eventos de sorteo, así como la entrega de premios.*
- *Controles permanentes y sorpresivos a las oficinas ODAJ (Oficina de Atención al Jugador).*



PRINCIPALES TAREAS

Controles Operativos a Salones de Juego:

- Controles diarios para **verificar** la producción de las mesas de juego de azar (Poker, Ruleta, Black Jack).
- Control en línea aleatorio al sistema de video para verificar las operaciones del salón.
- Controles **in situ y vía remota** (control “on line”) a las máquinas de juegos a través del SICEL.
- Controles periódicos a la infraestructura, instalaciones y sistema de video.



PRINCIPALES TAREAS

- ***Se intensificarán los “Controles Detectivos” a Promociones Empresariales NO autorizadas por la AJ, para evitar fraudes:***

Controles diarios a través de medios de comunicación masivos y tecnología actual:

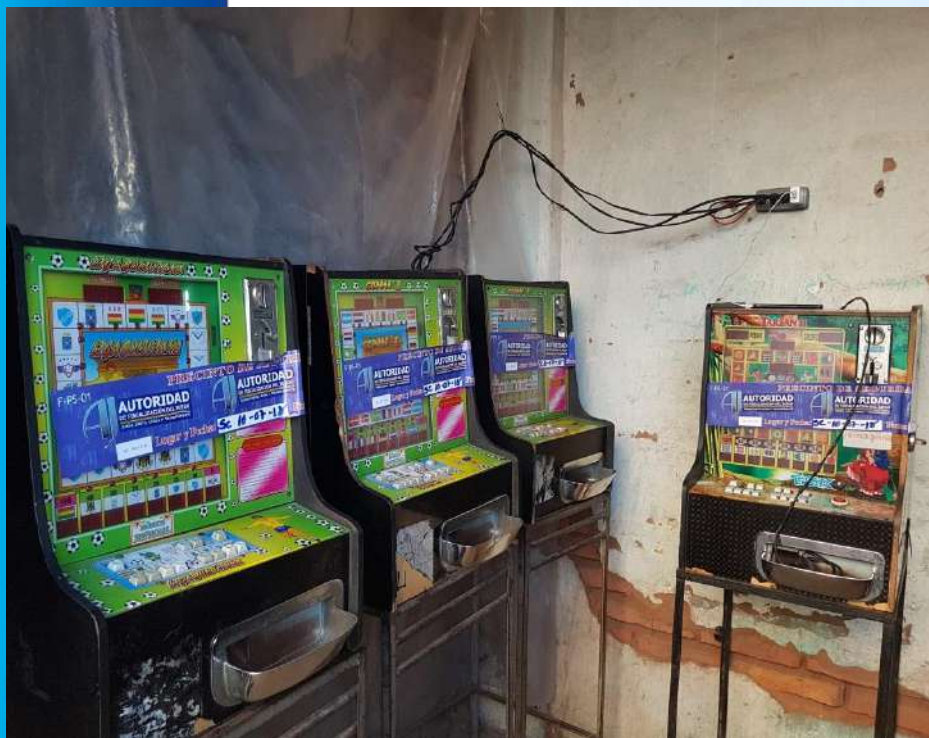
- » ***Radio***
- » ***TV***
- » ***Redes Sociales (Facebook y otros)***
- » ***Internet***
- » ***SMS***
- » ***Prensa***
- » ***Revistas***
- » ***Pasacalles***
- » ***Letreros***
- » ***Banners***



PRINCIPALES TAREAS

Se intensificarán los Controles Detectivos a lugares de juego ilegales:

- Intervenciones a salas ilegales y clandestinas con el apoyo de otras instituciones (MP, Policía).
- Seguimiento a las denuncias ingresadas a través de la página web, AJ Móvil y teléfono.
- Uso de medios tecnológicos para el relevamiento de información: Facebook, AJ Móvil, etc.



OTRAS TAREAS

Destrucción de Máquinas de Juego:

*La AJ tiene programada, para la presente gestión, la destrucción de **3.402** máquinas de juego ilegales decomisadas, en el marco de la Protección a la Madre Tierra y el Medio Ambiente.*

*La destrucción se realizará en el marco de Convenios de Cooperación Interinstitucional, con operadores recicladores de RAEEs que destruirán las máquinas de juego para que no vuelvan al **mercado negro informal**.*



DESAFÍOS INSTITUCIONALES GESTIÓN - 2019



ÁREA DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES



AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO
JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

DESARROLLO AJAYU

AJAYU: Es un Sistema desarrollado en Software Libre, cumpliendo de esta forma con la política de estado: SOBERANIA TECNOLÓGICA CIENTIFICA

≡ Aprobar Programación de Vacaciones

CERRAR SESSION

R Ricardo Ernesto Beltrán Sanabria
Dirección Nacional
21/02/2019

> Mi Cuenta ▾

> Sop. Administrativo ▾

> Sge ▾

> Recursos Humanos ▴

▲ Solicitudes

Solicitar Vacación

▲ Aprobaciones

Aprobar Programación De
Vacaciones

Autorización De Vacaciones

Aprobar de Programación de Vacaciones

	Apellido Paterno ↑	Apellido Materno	Nombres	Cargo	Estado	Cantidad	Fecha Inicio	Fecha Fin
1	MEDINA	SEGURA	GROVER IVAN	JEFE II	APROBADO	7	31/10/2019	08/11/2019
2	MEDINA	SEGURA	GROVER IVAN	JEFE II	APROBADO	3	13/09/2019	17/09/2019
3	MEDINA	SEGURA	GROVER IVAN	JEFE II	APROBADO	8	13/06/2019	20/06/2019
4	QUISPE	POMA	JUSTO IVAN	JEFE II	APROBADO	5	18/11/2019	22/11/2019
5	QUISPE	POMA	JUSTO IVAN	JEFE II	APROBADO	7	14/10/2019	22/10/2018

Filas por páginas: 5 ▾ 21-25 of 31 < >

DESAFIOS PARA EL 2019

Plataforma AJ en Línea Versión 2, cuya interfaz de desarrollo es el software libre: Permitirá la solicitud de Promociones Empresariales y los procesos de:

** Ampliación/Modificación/Inclusión/Exclusión,
Presentación de Documentos Posteriores a la
Autorización*

** Aclaración/Complementación/Enmienda sean
estos o no iniciados desde la plataforma (es
decir, también los documentos físicos).*

DESAFIOS PARA EL 2019



El “AJ Mobil v3”, incorporará nuevas funcionalidades como un buscador enriquecido una sección donde se podrán ver las promociones empresariales recientemente autorizadas.



Apachiy En Línea, Sistema de notificaciones de retención, suspensión y remisión de fondos, evitando de esta forma el uso de papel, agilizando trámites con las entidades financieras.



Se va a “Migrar” la plataforma actual de inteligencia de negocios (BI) a una plataforma desarrollada en “Software Libre”



AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO
JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

JUEGOS DE AZAR EN LÍNEA

JUEGOS ON LINE



Es un tipo de juegos de azar en el que es necesaria una conexión a internet. Esto incluye a juegos por teléfono móvil o a través de computadoras personales.



Se trabajará en la implementación de sistemas para capturar toda la información generada por los Sistemas de Juego En Línea implementados por los operadores autorizados por la AJ.



AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO
JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

JUEGOS EN LÍNEA



Play poker on your Android™ Device

You can get the industry-leading poker features you've come to expect from the world's largest poker site - all optimized for your Android™ device.

Enjoy play money ring games, Sit & Go's and tournaments from the palm of your hand - with features such as chat, quick seating, multi-tabling and tutorials optimized for handsets and tablets as standard.

Are you ready to play poker on the move? Then download PokerStars.net Poker, and get in on the action anywhere, anytime.





Estado Plurinacional de Bolivia



DESAFÍOS INSTITUCIONALES GESTIÓN - 2019

ÁREA ADMINISTRATIVA FINANCIERA



AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO

JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

CAPACITACIÓN

Capacitación permanente al personal de la AJ para brindar un mejor servicio a la población, ejecutando el PACI que busca mayor diligencia, eficacia y eficiencia en los servidores públicos de acuerdo a los lineamientos del Estado.

CLIMA ORGANIZACIONAL

- Implementación de Plan Motivacional enfocado al desarrollo de valores, transparencia y anticorrupción



**AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO**

**JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE**

ADQUISICIÓN DE INMUEBLE DRSC



MEJORA CONTINUA DE PROCESOS



Transparencia, disponibilidad y acceso a la información de todos los procesos de contratación en cualquier modalidad y en tiempo real mediante al sistema informático diseñado para el efecto.



Implementación de Sistemas para una mejora del Control Interno (RRHH y Almacenes) , los mismos serán desarrollados tomando las características específicas de la entidad y buscando transparentar la información.

PROCESOS DE CONTRATACIÓN



Ampliar la participación de proveedores en nuestros procesos mediante la publicación de convocatorias en medios alternativos (redes sociales y página WEB).



Mejora de nuestro sistema informático de contrataciones de Bs. y Ss. desarrollado la gestión 2018 asegurando el seguimiento de los procesos de contratación desde su inicio hasta su conclusión y en cada una de sus etapas, generando información transparente.

DESAFÍOS INSTITUCIONALES GESTIÓN - 2019



UNIDAD DE COMUNICACIÓN Y EDUCACION

ACCIONES DE COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN



Elaboración de una estrategia de prevención de la ludopatía destinada a padres de familia, jóvenes estudiantes de 12 a 25 años y población que asiste a casas de juegos.



Continuidad de la campaña de comunicación "Juega con la cabeza controla tu tiempo" con materiales didácticos, mensajes en redes sociales con la participación de influencers y la realización de talleres en colegios y universidades.



Campañas informativas sobre juego legal, promociones empresariales y alcances de la Ley 060 de Juegos de Lotería y Azar en medios de comunicación y escenarios de concurrencia masiva.





AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO
JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

ACCIONES DE COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN



Capacitaciones y producción de materiales didácticos (compendio normativo, cartillas impresas/virtuales, tutoriales para llenado formularios), para socializar la Ley 060 de Juegos de Lotería y Azar y disposiciones regulatorias con empresas de los nueve (9) departamentos del país.



Entrega del premio a la constancia para fomentar el cumplimiento de la norma a través de promociones empresariales.

DESAFÍOS INSTITUCIONALES GESTIÓN - 2019



**UNIDAD DE PLANIFICACION,
TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA
LA CORRUPCIÓN**

DESAFIOS PARA EL 2019



Transparentar la Gestión de la Autoridad de Fiscalización a través de la difusión de sus actividades, Rendición de Cuentas, página web, correos de consultas, denuncias y reclamos



Gestión de: ✓ Denuncias.
✓ Reclamos.
✓ Consultas



Seguimiento, apoyo y mejora al Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001:2015 que cuenta la AJ, integrando los requisitos de la norma **37001:2016 Anti-Soborno.**



AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO
JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Profundización de la “Ética” profesional del servidor(a) público(a) sembrando “valores” y “conciencia” a través de talleres, capacitaciones, orientaciones, difusión de videos, programas de prevención, etc.

Puesta en ejecución del “DECALOGO DEL SERVIDOR PÚBLICO” promovido por nuestro Presidente del Estado Plurinacional “Juan Evo Morales Ayma” en una muestra de “transparentar” la gestión pública y todas nuestras acciones.

Lucha frontal contra la Corrupción – “CERO TOLERANCIA A LA CORRUPCIÓN” apoyados con el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas (MEFP) y el Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional.