

Rendición Pública de Cuentas Final - 2022



Juego justo, legal y transparente.

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DEL JUEGO - AJ

**INSTITUCIÓN PÚBLICA CON
PERSONALIDAD JURÍDICA Y
PATRIMONIO PROPIO**

**SUPEDITADA AL MINISTERIO DE
ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS**

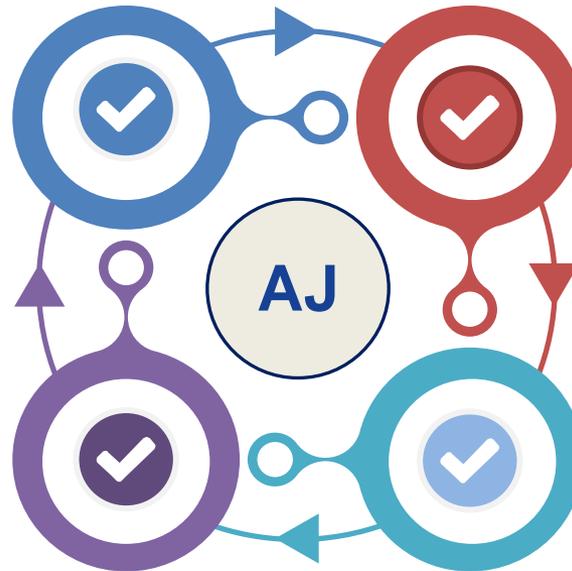


**INDEPENDENCIA
ADMINISTRATIVA FINANCIERA
LEGAL Y TÉCNICA**

**JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA EN
TODO EL TERRITORIO DEL ESTADO
PLURINACIONAL**

MANDATOS Y ATRIBUCIONES

1. AUTORIZAR



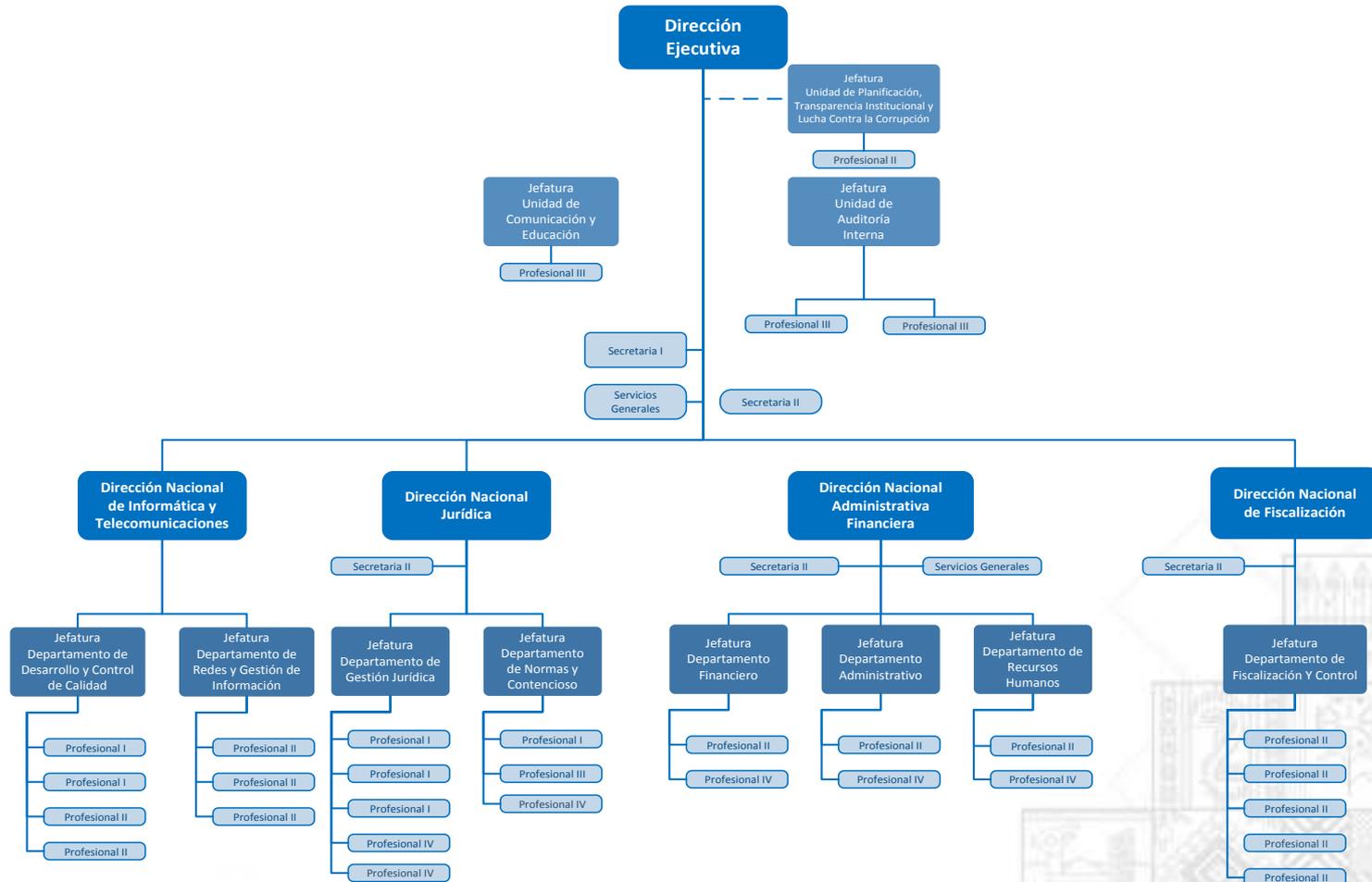
3. FISCALIZAR

2. CONTROLAR

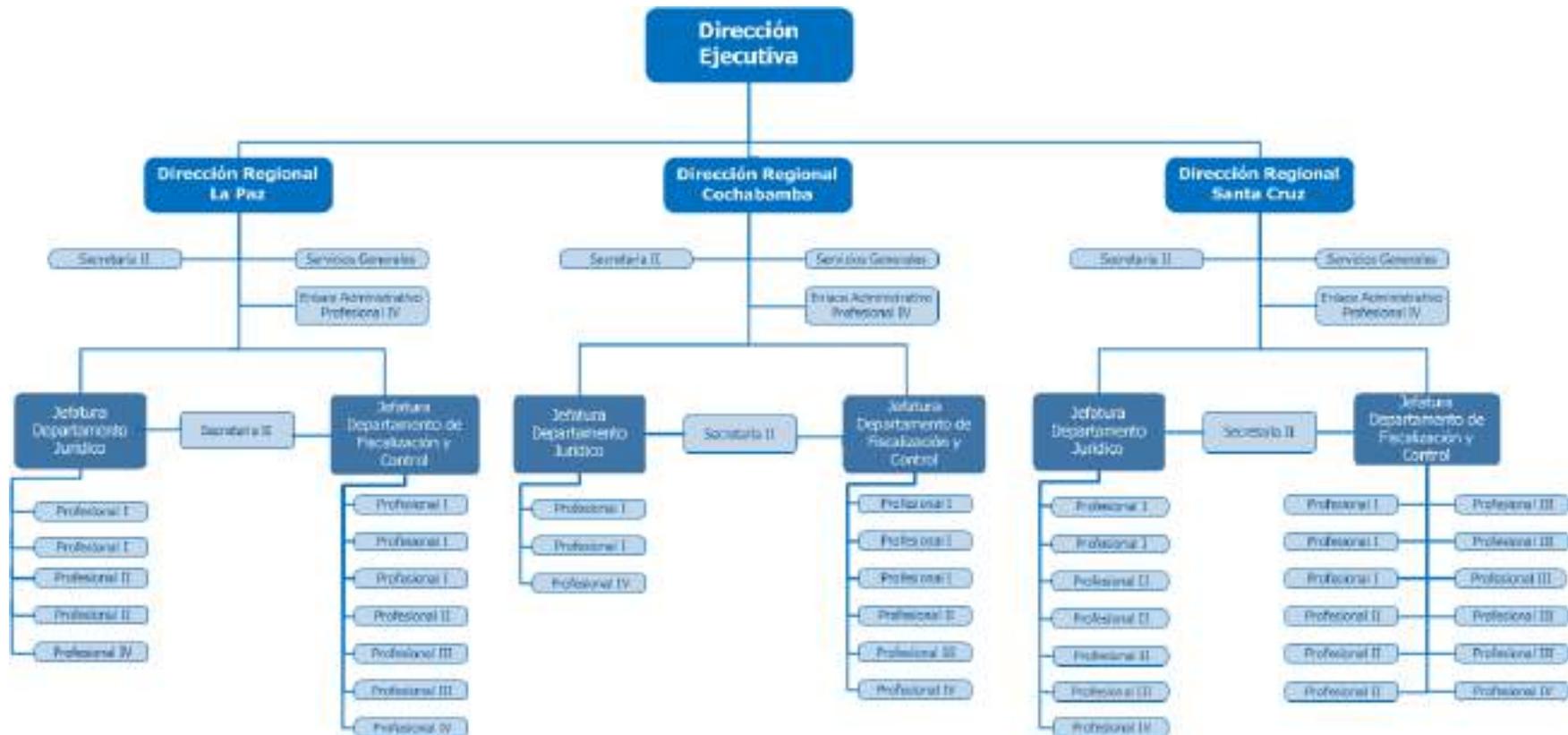
4. SANCIONAR

- PROMOCIONES EMPRESARIALES
- JUEGOS DE LOTERÍA, DE AZAR Y SORTEOS

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DEL JUEGO – OFICINA NACIONAL



AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DEL JUEGO – REGIONALES



Compromisos cumplidos Gestión 2022



Juego justo, legal y transparente.

COMPROMISO 1



Normativa para la prevención de la ludopatía y promoción del juego responsable.



Resolución Regulatoria "Reglamento para la Prevención de la Ludopatía y Promoción del Juego Responsable".

- Incorpora Test de autoevaluación del comportamiento de juego.
- Implementa el Registro General de Personas Autoexcluidas y Suspendidas.
- Se establecen restricciones para la difusión de la publicidad.
- El operador cuenta con Proyecto de Prevención de la Ludopatía y Promoción del Juego Responsable.



Resolución Regulatoria "Reglamento para la Implementación del Sistema de Control en Línea".

- Se regulan los sistemas de control en línea instalados de salones autorizados para facilitar las labores de fiscalización, inspección y control.



Resolución Regulatoria Reglamento para Operaciones de Juegos de Mesa y Especificaciones Técnicas del Sistema de Mesas de Juego".

- Establece requisitos del Sistema de Mesas de Juegos, Tickets Autorizados, Precintos de Seguridad, Materiales de Mesas de Juegos.
- Establece procedimientos internos y controles de operación para el desarrollo de los Juegos de Mesa y para remitir la información y datos contables.
- Regula el horario de atención de los Salones de Juegos o Casinos.

COMPROMISO 2



Controles Operativos y fiscalizaciones a Promociones empresariales.



Se han realizado **1.296** Controles Operativos a las promociones empresariales autorizadas, superando la meta establecida para dicha gestión (1.100).

Asimismo se hicieron **743** fiscalizaciones a estas promociones empresariales, logrando de esta manera efectuar control del cumplimiento de las condiciones autorizadas

COMPROMISO 3



Controlar los sorteos de lotería con la presencia física de los servidores públicos que verificarán y registrarán todo el proceso de desarrollo del sorteo.



- **18** Controles Operativos a los Sorteos de Lotería desarrollados por LONABOL (único Operador de Juegos de Lotería autorizado por la AJ).
- **6** fiscalizaciones a todo el proceso de los Sorteos de Lotería, del proceso de premiación de los billetes que han resultado ganadores.

COMPROMISO 4



Controles Operativos y fiscalizaciones a juegos de azar



- **837** Controles Operativos al Operador de Juegos de Azar autorizado.
- **2** fiscalizaciones al desarrollo de las operaciones realizadas por el Casino «FLAMINGO».
- Se implementó los controles en línea diarios a las máquinas de juego, a través del registro y recolección de información en línea de la AJ (SICEL y RIO).

COMPROMISO 5



Mejoras a los Sistema de la AJ e implementar la aplicación web "AJ Sorteos"



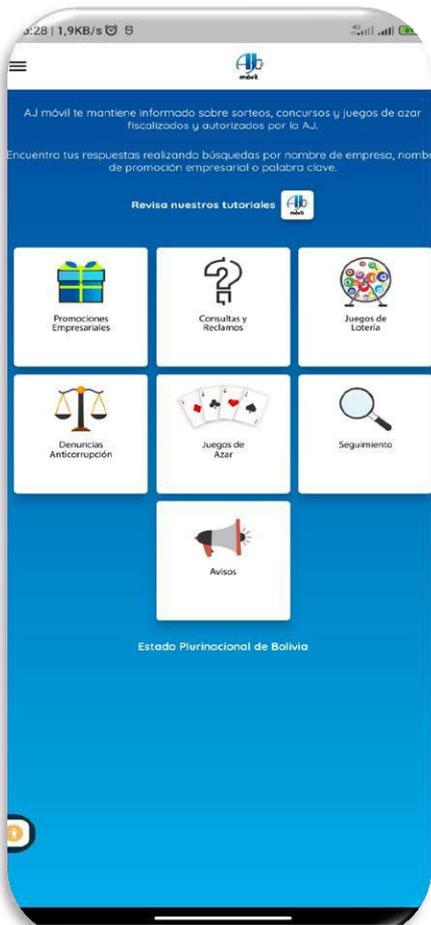
- Actualización del Portal web de la AJ, de acuerdo a lineamientos y estándares de Gobierno.
- Integración del Portal web de la AJ con Redes Sociales.
- La aplicación del sorteador se encuentra en desarrollo.



COMPROMISO 6



Modernizar AJ en Línea para el seguimiento de trámites de promociones empresariales, lotería y azar.



Actualización de la aplicación AJ Móvil:

- Acceso y registro rápido de denuncias y reclamos.

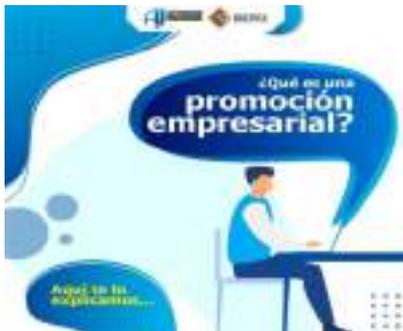
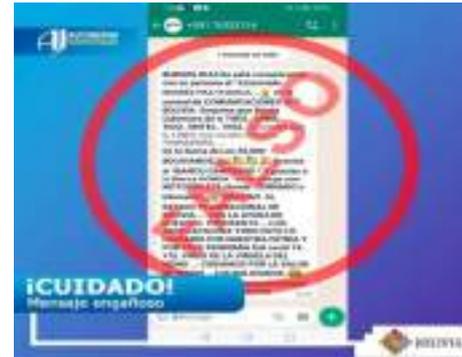
- Seguimiento de trámites de promociones empresariales, lotería y azar.



COMPROMISO 7



Promover Campañas informativas y de alerta en redes sociales, promoción de la aplicación AJ MÓVIL



Se realizaron diferentes campañas en radio, televisión y redes sociales, sobre el procedimiento para promociones empresariales; alertas y medios disponibles para evitar estafas en relación a promociones, loterías y apuestas fraudulentas.

COMPROMISO 8



Visitas y Capacitaciones virtuales y presenciales sobre como realizar un proyecto de una promoción empresarial



Se llevaron adelante **52** eventos de capacitación y **92** socializaciones en todo el país sobre las atribuciones de la AJ y normativa vigente.



COMPROMISO 9



Mantener el Certificado de Calidad ISO, que nos ayuda a tener mayor control en el trabajo que realizamos.



SC-CER564556

- La AJ mantuvo vigente el Certificado de Calidad bajo la norma internacional ISO 9001:2015.
- ICONTEC otorgó un alto nivel de calificación a la AJ.
- Destacó entre las fortalezas el desarrollo y utilización de Sistemas Informáticos para la sistematización de información y la prestación de servicios, hecho que contribuye al cumplimiento de objetivos institucionales y permite una atención oportuna a los usuarios y población en general.



2022 AÑO CON MAYOR CANTIDAD DE PROMOCIONES AUTORIZADAS



1.077 Promociones empresariales autorizadas durante el 2022, con un valor de premios de **Bs545.976.632,06**.

LUCHA CONTRA LA ILEGALIDAD

CONTROLES DETECTIVOS A LUGARES DE JUEGO ILEGALES



62 intervenciones a lugares de juego ilegales.

809 máquinas de juego y medios de juego, decomisadas.



DESTRUCCIÓN DE MÁQUINAS DE JUEGO Y MEDIOS DE JUEGO

La AJ entrega en la gestión 2022 entrega nuevamente maquinas para su desmantelamiento y destrucción a través de un Convenio suscrito con la empresa RECUMET S.R.L.



512 máquinas y medios de juego destruidas.

VALOR COBRADO POR MULTAS IMPUESTAS

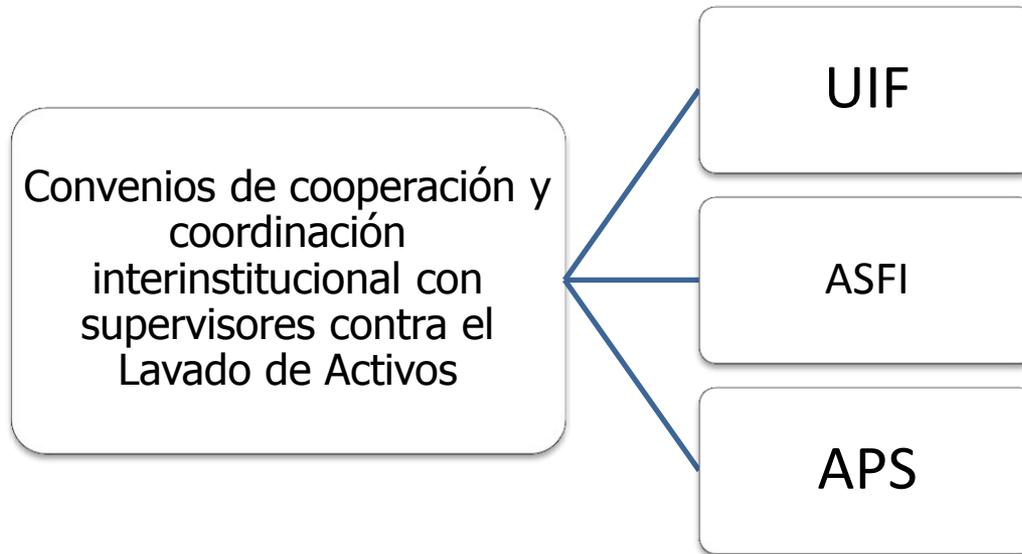
- ✓ Durante la gestión 2022, la Autoridad de Fiscalización del Juego logró recaudar **Bs. 4.797.812.22** emergentes de multas impuestas dentro de procesos sancionadores, cobranza coactiva y facilidades de pago, por actividades de Juegos de Lotería y de Azar y Promociones Empresariales y otros.



CERTIFICADOS DE CUMPLIMIENTO PARA JUEGOS EN LINEA



La AJ autorizó a la empresa Gaming Laboratories International L.L.C. como empresa acreditada para expedir Certificados de Cumplimiento que avalen la idoneidad y calidad de máquinas y medios de juego, medios de acceso al juego y juegos.



Durante la presente gestión la AJ autorizó normativa interna de la lucha contra el lavado de activos para el Casino FLAMINGO.



IMPUTACIONES FORMALES

- Se logró seis (6) Imputaciones formales por los delitos de Legitimación de Ganancias Ilícitas

SENTENCIA CONDENATORIA

- Se obtuvo una (1) Sentencia condenatoria por delito de Legitimación de Ganancias Ilícitas

SENTENCIAS OBTENIDAS

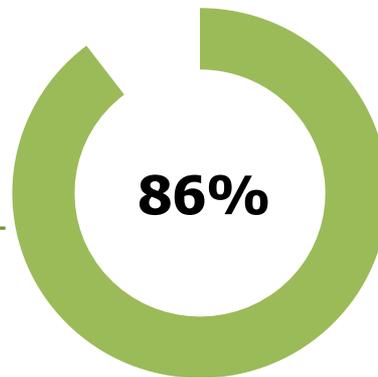
- Se logró dos (2) Sentencias en favor del Estado por Reparación del Daño

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2022

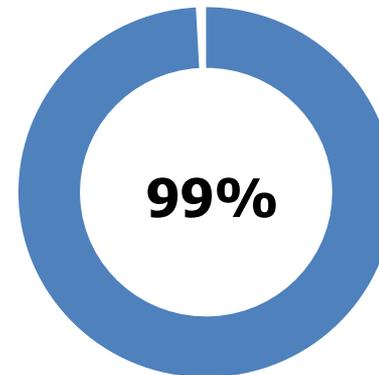
PRESUPUESTO VIGENTE 2022
Bs24.879.364,00

**PRESUPUESTO
EJECUTADO 2022**

Bs21.333.964,92



PRESUPUESTO
Bs24.879.364,00



**EJECUCIÓN
FISICA
POA**

EJECUCIÓN POA

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA (POR GRUPO DE GASTO) 2022



GRUPO	DESCRIPCIÓN	PROGRAMADO	EJECUTADO	% DE EJECUCIÓN
		TOTAL	TOTAL	
10000	SERVICIOS PERSONALES	17.223.645,00	14.718.035,59	
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	5.446.606,00	1.548.866,00	
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	1.368.276,00	4.448.132,79	
40000	ACTIVOS REALES	229.000,00	179.543,00	
60000	SERVICIO DE LA DEUDA PÚBLICA Y DISMINUCIÓN DE OTROS ACTIVOS	207.927,00	179.250,00	
80000	IMPUESTOS REGALÍAS Y TASAS	30.717,00	27.473,97	
90000	OTROS GASTOS	373.193,00	232.663,57	
TOTAL		24.879.364,00	21.333.964,92	

Ingresos de la AJ

La AJ durante la gestión 2022 recaudó por ingresos por multas la suma de **Bs 4.797.812,22**.



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA (CONTRATACIONES) 2022



PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES

144



PROMOCIÓN DEL JUEGO RESONSBABLE

A través de las redes sociales se efectuaron campañas sobre la importancia de participar en actividades de azar de forma responsable y no asistir a lugares ilegales y clandestinos.



La AJ sacó de servicio 20.018 máquinas de juego ilegales en casi 12 años

El 82,4% de los combates se realizaron en el departamento de Santa Cruz.



Combates de muchos meses

Para mantener estos combates, el Ministerio de Legales

@MinisterioLegales

La AJ continúa su lucha contra el juego ilegal en Bolivia



El juego ilegal en Bolivia

AJ destruye más de 500 máquinas de juego decomisadas en locales clandestinos



Ultimas Noticias

Estados

Gobierno anuncia que el Decreto 4850 se aplica a impuestos a plataformas digitales como Netflix.

Estados

Bolivia alcanza récord en ventas de ropa y

ORGULLOSOS DE UN LOGRO DE NUESTRO BIENESTAR

UNO

EXCLUSIVO

AJ interviene casa de juego ilegal en Santa Cruz

Decomisaron 56 máquinas de juegos, que se encontraba camufladas dentro un domicilio particular que funcionaba para esta actividad.

Redacción Press Libre por Bolivia

INFORMACIÓN CONTINUA

Sostuvimos continuo contacto con medios de comunicación para informar a la población las acciones que realizamos para un juego justo, legal y transparente.





FORTALECIMIENTO A LA COMUNICACIÓN INTERNA

Con el objetivo de fortalecer el clima organizacional y con ello mejorar nuestros servicios creamos medios de comunicación interna como el Boletín **AJETREOS**.



EVALUACIÓN DEL ATENCIÓN AL USUARIO

En base a la evaluación de formularios de buzón de sugerencias durante el año 2022, las personas que asistieron a nuestras oficinas presenciales calificaron nuestra atención como **excelente**, alcanzando un **97,97% de satisfacción** del servicio brindado por la AJ.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y ANTISOBORNO

ISO 9001:2015

EL "SGC" HA SIGNIFICADO LA IMPLEMENTACIÓN DEL ENFOQUE A LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS CON EL FIN DE REALIZARLOS EN TÉRMINOS DE "CALIDAD"

Ley 1178

ISO 37001:2016

A PARTIR DEL 2017 SE INCLUYE AL MISMO, LA VISIÓN DE ESTADO QUE IDENTIFICA EL APOORTE DE LA AJ HACIA LA GESTIÓN PÚBLICA Y LUCHA FRONTAL CONTRA LA CORRUPCIÓN

Ley 004

RESULTADOS

LA MEJORA DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS BAJO LOS PRINCIPIOS DE OPORTUNIDAD, AGILIDAD Y SERVICIO PÚBLICO COMO GENERADOR DE VALOR Y APEGADOS A LA LEY

Ley 060

TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

“Cero Tolerancia a
la Corrupción”

01

SE PROMOVió EL “DECÁLOGO”
DEL SERVIDOR PÚBLICO DEL
DEL MINISTERIO DE ECONOMIA
Y FINANZAS PÚBLICAS

02

SE GESTIONARON “TODAS” LAS
DENUNCIAS POR HECHOS O
ACTOS DE CORRUPCIÓN

03

SE TRANSPARENTó LA GESTIÓN
PÚBLICA CON SERVIDORES
PÚBLICOS “INTEGROS”

04

SE PROMOVió Y FACILITó TODOS LOS
MEDIOS PARA QUE LA POBLACIÓN
BOLIVIANA PUEDA DENUNCIAR CUALQUIER
HECHO O ACTO DE CORRUPCIÓN:
AJ Movil+, Web, etc.

DONACIÓN DE BIENES (CONTENDORES) A LOS GOBIERNOS MUNICIPALES DE UMALA Y COLLANA



En el marco de la gestión de convenios interinstitucionales y de transparencia, la AJ procedió a la donación de contenedores de metal a los Gobiernos Municipales de Umala y Collana

CONTROL INTERNO POSTERIOR

Controles de confiabilidad



La información Contable, Presupuestaria y Patrimonial de la AJ es confiable en todos los aspectos relevantes.

Control Interno



Las observaciones generadas de control interno en anteriores informes, están siendo objeto de seguimiento sin mayor relevancia o afectación a las acciones de la AJ.

Responsabilidad por la Función Pública



Se han emitido informes con indicios de responsabilidad por la función pública, administrativa y civil que están o en etapa de evaluación por la contraloría General del Estado.



Se están siguiendo las acciones correspondientes para la recuperación por mecanismos alternos a los judiciales, todo en cumplimiento a la normativa emitida por el Ente tutor del Control Posterior.



...GRACIAS...



Juego justo, legal y transparente.