



# AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



## INICIAL 2025



# ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL





# MISIÓN

**Regular, controlar y fiscalizar** las actividades de juegos de lotería, azar, sorteos y promociones empresariales en el **Estado Plurinacional de Bolivia**, de manera justa, legal y transparente, con responsabilidad social para vivir bien.





# VISIÓN



Ser una entidad con presencia nacional, referente a nivel internacional por disponer, aplicar y desarrollar normativa e instrumentos de regulación modernos en el ámbito de su misión institucional y su contribución efectiva al desarrollo del Estado Plurinacional de Bolivia.

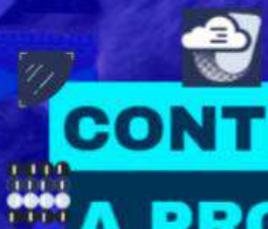




# OBJETIVO INSTITUCIONAL

Nuestro principal objetivo es **proteger los derechos de la población boliviana** a participar en condiciones de igualdad, legalidad y transparencia en juegos de lotería, azar, sorteos y promociones empresariales.





# CONTROLES Y FISCALIZACIONES A PROMOCIONES EMPRESARIALES

# 6.500

CONTROLES DETECTIVOS

# 1.097

CONTROLES OPERATIVOS AL  
DESARROLLO, SORTEOS Y  
ENTREGA DE PREMIOS



# 727

FISCALIZACIONES



# LUCHA CONTRA EL JUEGO ILEGAL

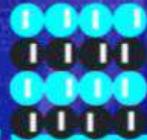
## FÍSICOS

En cumplimiento a las políticas de Gobierno para la lucha contra la ilegalidad, la Autoridad de Fiscalización del Juego intensificará sus controles para poder identificar e intervenir actividades de juegos de azar ilegales y clandestinas.

## VIRTUALES

La institución viene y continuará encarando una lucha frontal contra el juego ilegal y clandestino procesando y sancionando a quienes desarrollan esta nueva modalidad de juego ilegal en línea (bingo virtual y apuestas en línea).

*Se destruirán los medios de juego decomisados en las intervenciones de manera responsable con el medio ambiente.*



## SORTEOS DE LOTERÍA

**Daremos continuidad** a los controles y fiscalizaciones permanentes de todos los sorteos de lotería, desde la impresión de billetes de lotería, verificación de los medios de juego, actos de sorteo y la entrega de los premios ofertados, garantizando que la población participe en condiciones de igualdad y transparencia.



ACTUALIZACIÓN DEL  
REGLAMENTO DE REGISTRO DE  
IMPORTACIONES Y SOLICITUDES  
DE IMPORTACIÓN PREVIA

0000  
0000  
0000

# ÁREA JURÍDICA

INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN CON LA U.I.F. PARA  
LA TOMA DE ACCIONES LEGALES EN MATERIA DE  
LEGITIMACIÓN DE GANANCIAS ILÍCITAS

REGLAMENTACIÓN DE  
APUESTAS EN LÍNEA  
CONFORME LA LEY N° 060



# ÁREA FINANCIERA

**PRESUPUESTO VIGENTE 2025**



**Bs 26.233.740,00**

PRESUPUESTO 2025	
Tesoro General de la Nación (41-111)	Bs 23.956.099,00
Recursos Propios (20-230)	Bs 2.277.641,00



**USO Y APLICACIÓN de la plataforma del mercado virtual y catálogo electrónico Compra Hecho en Bolivia; para revisar los procesos de contratación que nos den mejor calidad, precios y mejores condiciones para la contratación de bienes y servicios para la AJ.**



## USO Y APLICACIÓN EN LA ATENCIÓN A LA POBLACIÓN CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL “IA”

Se implementará un sistema de **inteligencia artificial** en la aplicación AJ MÓVIL y la página web institucional para responder automáticamente consultas frecuentes sobre trámites, requisitos y otros servicios.



## DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

Se modernizará el registro de formularios de atención al público que acude a la institución.





## ÁREA DE SISTEMAS



### USO DE LA "CIUDADANÍA DIGITAL"

Se incorporará el servicio de "Ciudadanía Digital" para que las personas puedan identificarse de manera segura al realizar trámites en línea de promociones empresariales.



### FIRMA DIGITAL PARA AGILIZAR PROCESOS Y TRÁMITES INTERNOS

Los servidores públicos usarán el mismo sistema de "Ciudadanía Digital" para firmar y validar documentos internos (como contratos, informes o resoluciones) de manera electrónica, eliminando el uso de papel.

Se realizarán campañas masivas en redes sociales para promocionar actividades legales dirigidas a un juego justo, legal y transparente de cara la bicentenario.

Se llevarán a cabo actividades de sensibilización para promover el juego responsable en adolescentes en relación a las nuevas tecnologías.



## COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN

Se promoverá el juego responsable para prevenir la participación de la ciudadanía en juegos de azar ilegales (máquinas y apuestas en línea).

Se efectuarán eventos de socialización y capacitación para promover una cultura de cumplimiento de la norma y protección de los derechos.



## GESTIÓN DE LA CALIDAD

Como objetivo prioritario, buscaremos **MANTENER la Certificación de Calidad** bajo los requisitos de la norma **ISO 9001:2015** que garantiza que todos nuestros procesos se encuentran enmarcados bajo estándares de calidad y transparencia.





# CERO TOLERANCIA A LA CORRUPCIÓN



0000  
0000  
0000

Se **gestionará el 100% de denuncias** por posibles hechos o actos de corrupción.

Realizaremos diferentes acciones para fortalecer una **cultura de transparencia** y cero tolerancia a la corrupción.

# CONTROL INTERNO POSTERIOR



Efectuaremos todas las acciones de **control posterior** para verificar que las actuaciones de la AJ estén encamadas en la norma, bajo lineamientos de la Contraloría General del Estado y normas de Auditoría Gubernamental.



**GRACIAS**

INSTITUCIÓN  
CERTIFICADA



SC-CER564556