



AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA — DE — CUENTAS FINAL 2023



MISIÓN

Regular, controlar y fiscalizar las actividades de juegos de lotería, azar, sorteos y promociones empresariales en el **Estado Plurinacional de Bolivia**, de manera justa, legal y transparente, con responsabilidad social para vivir bien.





VISIÓN

Ser una entidad con presencia nacional, referente a nivel internacional por disponer, aplicar y desarrollar normativa e instrumentos de regulación modernos en el ámbito de su misión institucional y su contribución efectiva al desarrollo del Estado Plurinacional de Bolivia.



Nuestro principal objetivo es **proteger los derechos de la población boliviana** a participar en condiciones de igualdad, legalidad y transparencia en juegos de lotería, azar, sorteos y promociones empresariales.

NUESTRAS ATRIBUCIONES ABARCAN
TODO EL TERRITORIO NACIONAL

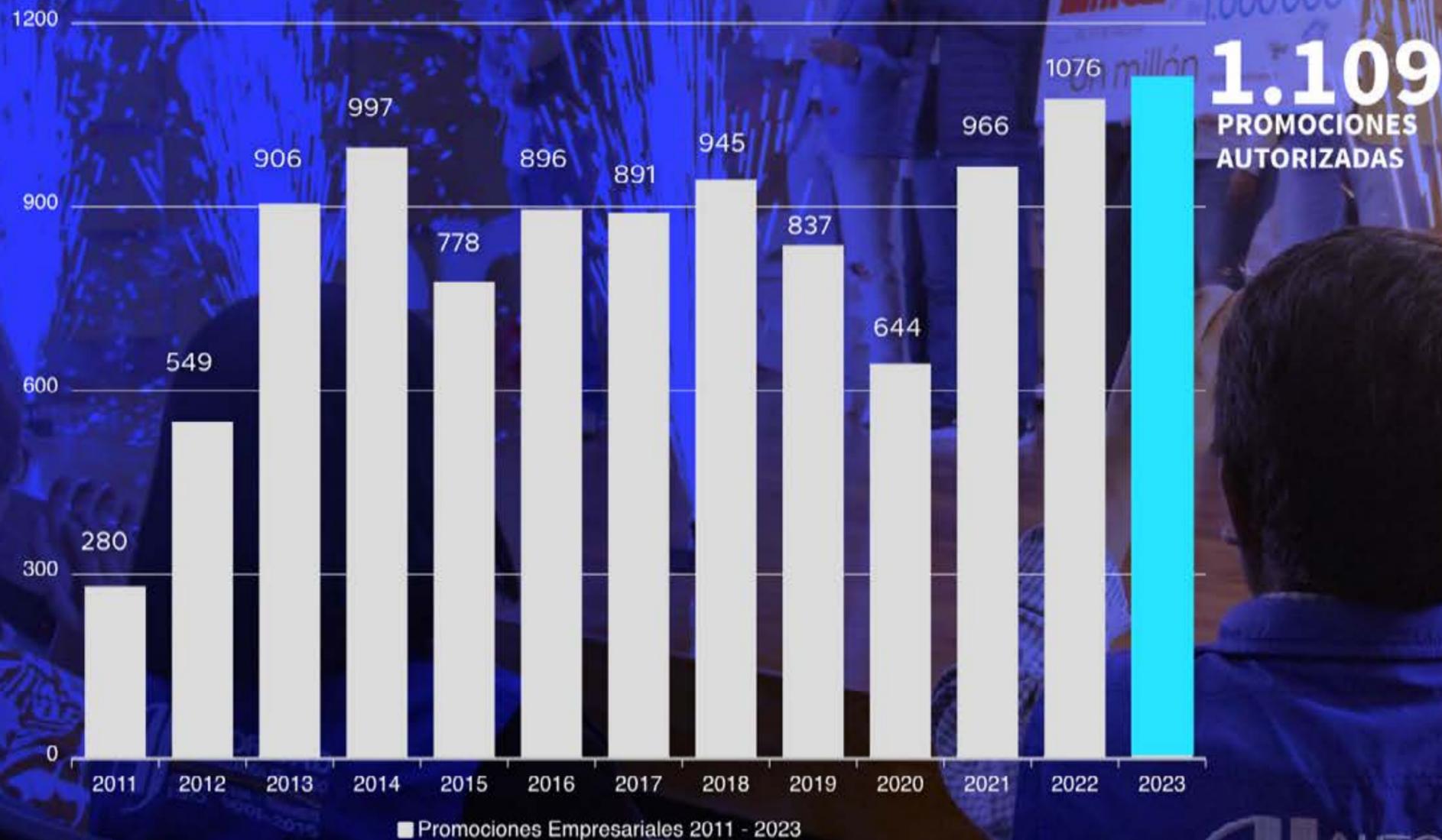
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL





FISCALIZACIÓN

PROMOCIONES EMPRESARIALES



En la gestión 2023, la AJ batió récord en cuanto a autorizaciones de promociones empresariales, alcanzando una cantidad de **1.109 promociones autorizadas.**

PROMOCIONES EMPRESARIALES



1.109
PROMOCIONES
AUTORIZADAS

Cantidad de Promociones
Empresariales autorizadas por
mes.

■ Promociones Empresariales 2023

+Bs 500 millones

En valor de premios entregados por las empresas en favor de la población, lo cual denota una estabilidad económica favorable.



**LUCHA CONTRA
LA ILEGALIDAD**

ACTIVIDADES DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN

64

INTERVENCIONES
A SITIOS DE JUEGO
ILEGALES

414

MÁQUINAS Y
MEDIOS DE JUEGO
DECOMISADOS

LUCHA CONTRA LA ILEGALIDAD

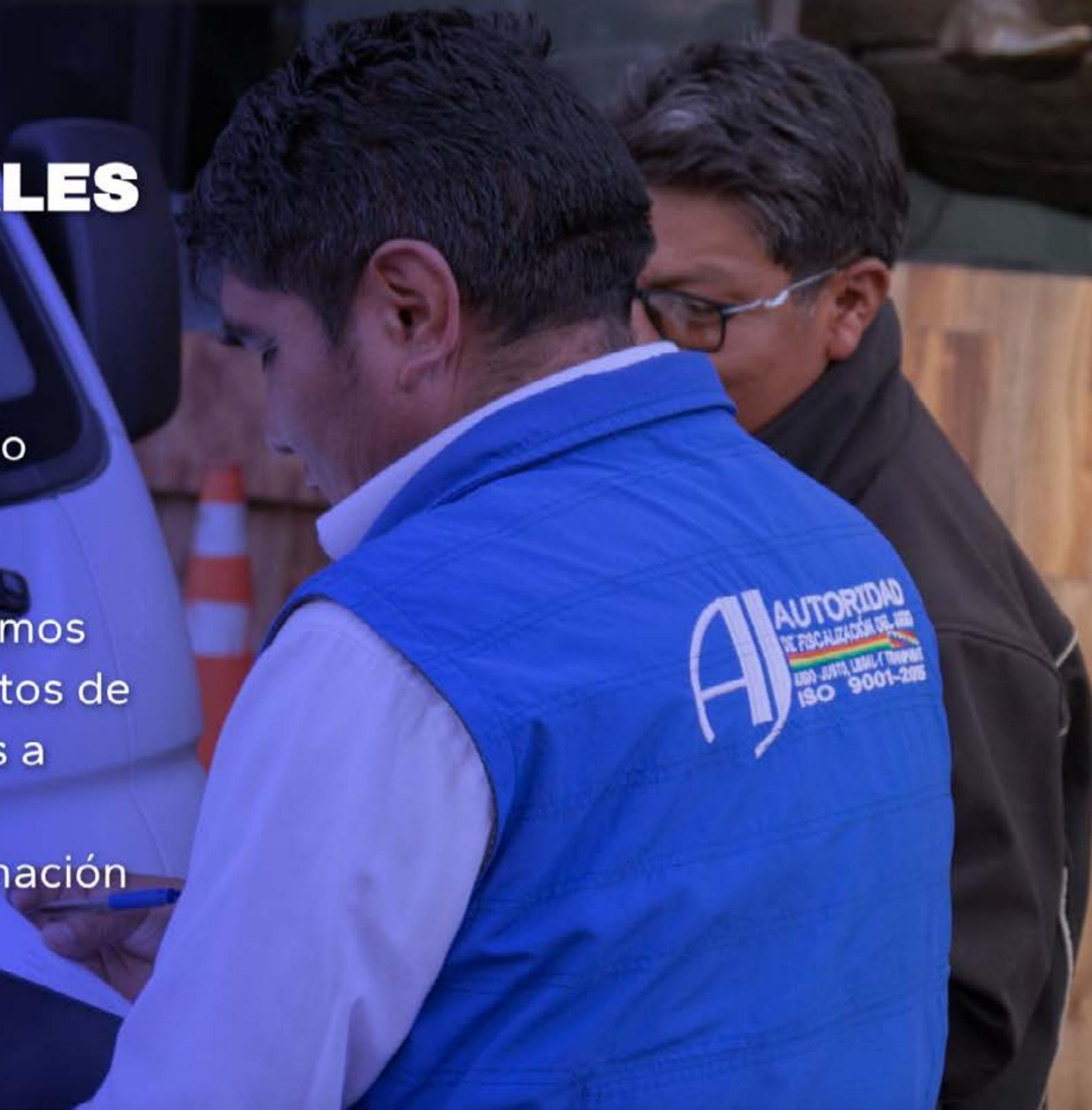
Juegos de azar en línea

Identificamos **páginas web** que desarrollaban juegos de azar **sin autorización** y logramos a través de la Agencia para el Desarrollo de la Sociedad de la Información en Bolivia (ADSIB) revocar **30 páginas no autorizadas** de lotería y de azar con dominio «.bo»

PROMOCIONES EMPRESARIALES LEGALES Y AUTORIZADAS

Realizamos **8.781 controles detectivos** a promociones empresariales, identificando **54 actividades no autorizadas**.

Con la aplicación de controles y mecanismos de revisión, garantizamos que los proyectos de promociones empresariales relacionados a paquetes vacacionales, no incluyan condiciones que permitan recabar información confidencial de los participantes.



PROMOCIONES EMPRESARIALES LEGALES Y AUTORIZADAS

Controlamos que los premios **se entreguen como fueron ofertados**, con la ejecución de 1.378 controles operativos y 791 fiscalizaciones a promociones empresariales en la gestión 2023.

CONTROL Y FISCALIZACIÓN

Lotería



Con la finalidad de garantizar la transparencia en juegos de azar y lotería realizamos

8 fiscalizaciones

CONTROL Y FISCALIZACIÓN

Casino autorizado



872

controles a operadores autorizados



JURÍDICA



FORTALECIMIENTO DE ACCIONES HACIA LA LUCHA CONTRA EL LAVADO DE ACTIVOS



GESTIÓN JUDICIAL Y NORMATIVA

DENUNCIAS POR JUEGOS DE AZAR Y APUESTAS SIN LICENCIA

Se lograron 3 sentencias, 2 por
reparación del daño y 1
condenatoria, por los delitos de
legitimación de ganancias ilícitas y
enriquecimiento ilícito.



REGLAMENTO PARA EL TRÁMITE DE LICENCIA DE OPERACIONES DE JUEGOS DE AZAR, SORTEO Y LOTERÍA

Se emitió el reglamento
destinado al desarrollo de juegos
de lotería, azar y sorteos, así
como para certificadoras,
fabricantes y distribuidores.

CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES

- Con la empresa RECUPERADORA DE METALES – BOLIVIA S.R.L. (RECUMET) para la destrucción responsable de 782 máquinas y medios de juego de azar ilegales.
- Con **DIRNOPLU** y la **Autoridad de Fiscalización de Empresas** con el objeto de intercambiar información para la lucha contra el lavado de activos y financiamiento al terrorismo y financiamiento a la proliferación de armas de destrucción masiva.

INFORMÁTICA



INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

VENTANILLA VIRTUAL AJ

La nueva plataforma que permite recibir correspondencia electrónica, como invitaciones y comunicados específicos, representando un avance concreto en la modernización y digitalización de los procesos y trámites de la AJ.

Este avance representa un paso más hacia la modernización y digitalización de los procesos y trámites de la AJ.



AJ PAGOS

Facilita el pago de multas mediante códigos **QR** desde cualquier ubicación del país y en cualquier horario.



ADMINISTRACIÓN Y RECURSOS HUMANOS



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2023

PRESUPUESTO APROBADO 2023

Bs 24.886.624,00

PRESUPUESTO EJECUTADO 2023

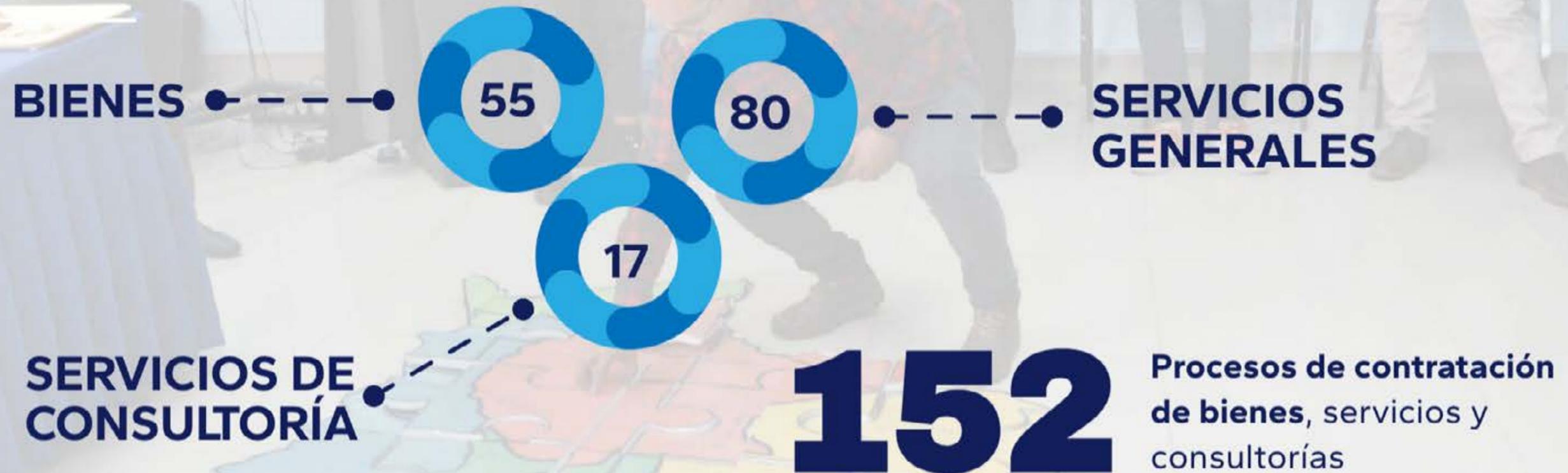


Bs 22.682.374,38

EJECUCIÓN POA 2023



GESTIÓN ADMINISTRATIVA



Priorizamos a productores y empresas **bolivianas** para el desarrollo de las Micro y Pequeñas Empresas, Asociaciones de Pequeños Productores Urbanos y Rurales, Organizaciones Económicas Campesinas – OECAS.

TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN





**SE REALIZARON 10
ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN
DE PRINCIPIOS Y VALORES**

A woman with brown hair and glasses is smiling and holding a hand-drawn card. The card features a drawing of a family (a man, a woman, and a child) and handwritten text in Spanish. The text on the card reads: "Los valores que practico en mi familia y mi trabajo son: Honestidad, Responsabilidad, Respeto. Querida familia hoy quiero decirles que siempre busco de mejorar de mi parte y de estar bien con todos de manera que todos estén felices y saludables." The card is decorated with a green and white striped border. The background consists of vertical blinds in a room with blue lighting.

**SE REALIZÓ LA ACTIVIDAD
"SOY EJEMPLO EN MI FAMILIA
Y EN MI TRABAJO"**



**REUNIONES DE INTERACCIÓN ENTRE
EL PERSONAL DIRECTIVO Y
SERVIDORES PÚBLICOS**



COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN



FORTALECIMIENTO A LAS ACCIONES DE COMUNICACIÓN

Te acompañamos a realizar promociones justas, legales y transparentes

127

Eventos de capacitación en los 9 departamentos del país.

NUEVAS

¡PROMOCIONES

AUTORIZADAS!

2023



Nuevas promociones empresariales vigentes y autorizadas
por la Autoridad de Fiscalización del Juego

FORTALECIMIENTO A LAS ACCIONES DE COMUNICACIÓN

Te acompañamos a realizar promociones
justas, legales y transparentes

Difundimos **38 campañas**
sobre promociones
autorizadas; **8 campañas**
informativas sobre requisitos
y recordatorios para el
cumplimiento de la norma.



Tarjetas entel



PROTEGEMOS TUS DERECHOS A PARTICIPAR EN CONDICIONES DE LEGALIDAD, IGUALDAD Y TRANSPARENCIA.



96

Eventos de socialización en diferentes municipios del país.

109753178

VARGAS MENDOZA LUIS RAMIRO

Protegemos tus derechos a participar en condiciones de legalidad, igualdad y transparencia.

17

Campañas sobre el trabajo de **control** en los sorteos y entrega de premios.

9

Campañas de alerta y **concientización** para evitar estafas.

Protegemos tus derechos a participar en condiciones de legalidad, igualdad y transparencia.

GG

Loco por
los *Video*
juegos?

GL HF

#Ponle
Pausa

y dale **START** a tu vida

Realizamos campañas informativas en redes sociales en el marco del día internacional del Juego Responsable. Participamos con esta temática en la feria La Paz Expone.



Efectuamos un **estudio de prevalencia** sobre el consumo en juegos de azar que consideró las ciudades de La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Sucre y Tarija, con la aplicación de 1000 encuestas y 25 entrevistas en profundidad.



**1 de cada 10
bolivianos participaron
alguna vez en su vida
en juegos de azar
presenciales o
virtuales.**



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



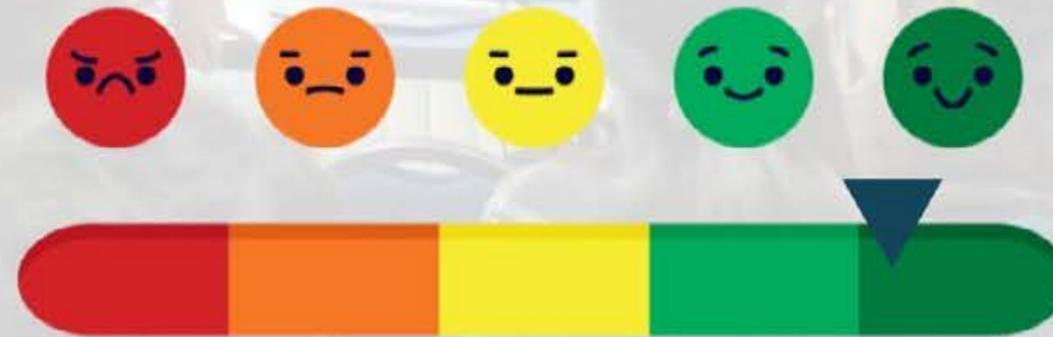
SC-CER564556

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

- La AJ logró la **renovación** de su Certificación del Sistema Gestión de Calidad bajo la norma internacional ISO 9001:2015
- ICONTEC otorgó un **alto nivel de calificación** a la AJ
- Destacó entre las fortalezas la creación y actualización de herramientas tecnológicas como AJ Móvil, sistemas SIAJ, MINAJ y otros.

MEDICIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

En el marco del SGC, la AJ en sus evaluaciones de percepción obtuvo las siguientes calificaciones:



98,93%

ADMINISTRADO

98,23%

BUZÓN DE
SUGERENCIAS

83,32%

POBLACIÓN EN
GENERAL

GRACIAS

