

# Rendición Pública de Cuentas Inicial - 2023



*Juego justo, legal y transparente.*

# AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DEL JUEGO

## MISIÓN

Regular, controlar y fiscalizar las actividades de juegos de lotería, azar y sorteos y promociones empresariales en el Estado Plurinacional de Bolivia, de manera justa, legal y transparente, con responsabilidad social para vivir bien.

## VISIÓN

Ser una entidad con presencia nacional, referente a nivel internacional por disponer, aplicar y desarrollar normativa e instrumentos de regulación modernos en el ámbito de su misión institucional y, su contribución efectiva al desarrollo del Estado Plurinacional de Bolivia.

### 1. AUTORIZAR

### 2. CONTROLAR

Nuestro principal objetivo es **proteger los derechos de la población boliviana** a participar en condiciones de igualdad, legalidad y transparencia en juegos de lotería, azar y promociones empresariales.

Nuestro trabajo se sustenta y complementa con el Sistema Integrado bajo las normas de Gestión de Calidad **ISO 9001** y Gestión Antisoborno **ISO 37001**

### 3. FISCALIZAR

### 4. SANCIONAR



# AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL - ALCANCE



# LUCHA CONTRA LA ILEGALIDAD



*Juego justo, legal y transparente.*

## ¿QUE HAREMOS?

- Identificar páginas web que desarrollan juegos de azar sin autorización de la AJ con dominio «.bo», para que en coordinación con la ADSIB se pueda dar de baja a dichos dominios.
- Establecer de convenios interinstitucionales de regulación, elaboración y actualización de Reglamentos.
- Continuar con las campañas de alerta para evitar que la población participe en actividades sin autorización y promover el juego responsable.
- Realizar un estudio para conocer el porcentaje de personas que participan en juegos de azar.

## PROBLEMÁTICA

Uno de los efectos de la pandemia fue el incremento de páginas de juegos de azar en línea sin autorización. Situación que al no haber sido controlada en la gestión 2020, determinó su incremento.

## ¿QUE ESPERAMOS?

Luchar contra la ilegalidad para proteger a la población boliviana de posibles estafas en lugares de juego sin autorización.



## ¿QUE HAREMOS?

- Informa a la población sobre los riesgos de participar en loterías que no son fiscalizadas ni controladas.
- Realizar gestiones para el bloque de páginas e loterías extranjeras.
- Coordinar con el operador autorizado denunciar la venta de billetes de lotería sin autorización.

## PROBLEMÁTICA

Presencia de loterías extranjeras sin autorización.



## ¿QUE ESPERAMOS?

Que la población participe en sorteos autorizados porque tiene la garantía de un sorteo transparente.

## ¿QUE HAREMOS?

- Incrementar los controles para detectar promociones no autorizadas.
- Garantizar que los proyectos de promociones empresariales, relacionados a paquetes vacacionales, no incluyan condiciones que permitan recabar información confidencial de los participantes.
- Vigilar que los premios se entreguen como fueron ofertados.

## PROBLEMÁTICA

Promociones empresariales sin autorización que no garantizan a los participantes condiciones de igualdad y transparencia.



## ¿QUE ESPERAMOS?

Fortalecer nuestras acciones dirigidas a la protección de derechos de la población a participar en promociones de forma justa, legal y transparente.

# 2023 AÑO DE LA EVALUACIÓN PAÍS CONTRA EL LAVADO DE ACTIVOS



*Juego justo, legal y transparente.*

# FORTALECEREMOS LAS ACCIONES DIRIGIDAS A LA LUCHA CONTRA EL LAVADO DE ACTIVOS

Establecimiento de:

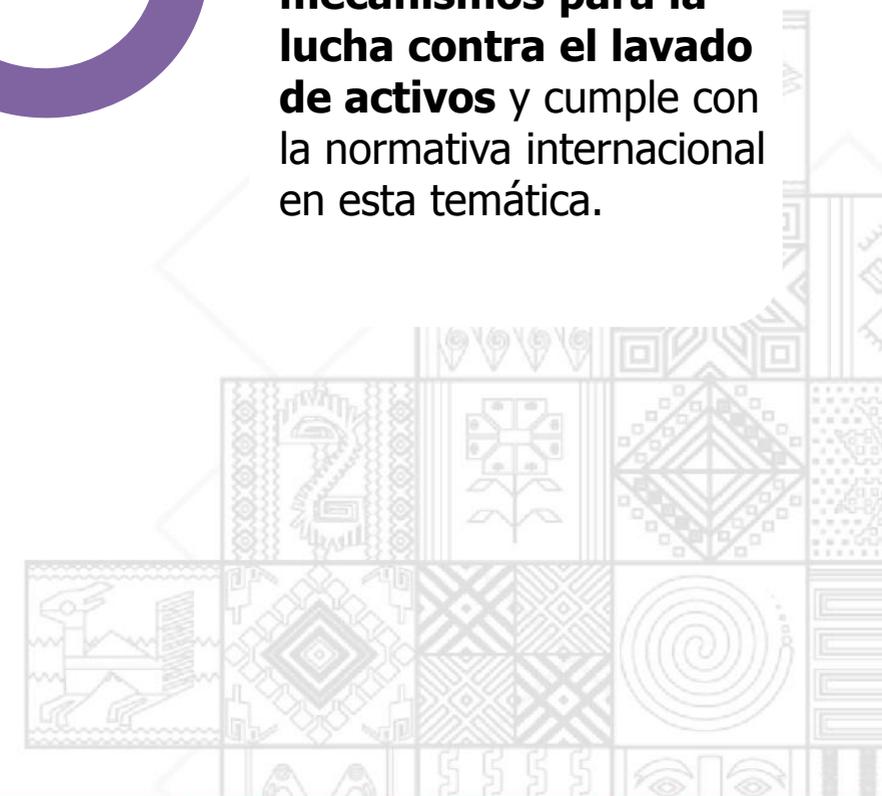
- Convenios interinstitucionales.
- Convenios con organismos de regulación internacionales.
- Supervisiones al operador autorizado.



Con estas acciones demostraremos que en el tema de juegos **el país cuenta con diferentes mecanismos para la lucha contra el lavado de activos** y cumple con la normativa internacional en esta temática.



Las acciones que encaremos esta gestión **fortalecerán a futuro la lucha contra el lavado de activos** en materia de juegos en territorio Boliviano.



# FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO



*Juego justo, legal y transparente.*

# SERVICIO DE CONSULTA DE PROMOCIONES EMPRESARIALES EN AJ MÓVIL

Enfocados en la mejora del servicio para nuestra población realizaremos:

## Acciones



- **Implementación de un buscador inteligente de P.E. en AJ Móvil y Pagina Web.**
- **Mejora de las interfaces de búsqueda en AJ Móvil y Página Web AJ.**
- **Integración con los servicios de consulta, denuncia y reclamo.**



“ Unidos con  
transparencia y sin  
corrupción”

Promoción de principios y valores a partir del desarrollo de actividades con el personal. (comparto mis valores, gestión de liderazgo, memoria de buenas prácticas)

Generar espacios de interacción entre nivel directivo y servidores públicos.

Los servidores públicos de la AJ nos comprometemos a no participar en sorteos. (Firma de Acta).

Campaña «soy ejemplo en mi familia y en mi trabajo», concientizar sobre la integralidad de valores.

# COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN



*Juego justo, legal y transparente.*

# FORTALECIMIENTO ACCIONES DE COMUNICACIÓN

A pesar que tenemos una percepción favorable y evaluación con grado de **excelencia** ante la población boliviana, vamos a fortalecer algunas acciones para acercarnos más a nuestros administrados y ciudadanía en general.



## Usuarios

*«Te acompañamos a realizar promociones justas, legales y transparentes».*



- Productos audiovisuales informativos y explicativos para recordar. requisitos y plazos establecidos en norma (Aj Móvil y redes sociales).
- Talleres prácticos y Webinars informativos.
- Atención vía WhatsApp y página web.



## Población

*«Protegemos tus derechos a participar en condiciones de igualdad y transparencia».*



- Campañas informativas sobre promociones autorizadas.
- Campañas de alerta para evitar estafas.
- Socialización en municipios sobre medios disponibles para registro de denuncias y reclamos en relación a promociones, lotería y juegos de azar.

# GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RECURSOS HUMANOS



*Juego justo, legal y transparente.*

Continuaremos con el uso de la PLATAFORMA «MERCADO LIBRE» que ha mejorado sustancialmente los procesos de contratación, transparentando la información e incrementando la competitividad de proveedores.



A partir de la aplicación CONSUME LO NUESTRO, fomentamos el consumo interno y la reactivación de la economía, en ese sentido continuaremos coordinando con empresas pequeñas y medianas para que visiten nuestras oficinas y oferten sus productos.



Procesos de contratación correspondientes a funcionamiento, servicios, adquisición de bienes; de manera eficiente, y transparente en el menor tiempo posible.



## Cultura Organizacional

Mantener la buena percepción de la población a partir de la atención con calidad y prestación de servicios eficientes, oportunos y transparentes



## Clima Organizacional

Mejorar las condiciones del ambiente laboral con la implementación de un Plan Anual que fortalezca el relacionamiento interno y concientice al personal como servidor público



## Inducción, formación y Capacitación

Promover el desarrollo de capacidades técnicas y personales a través de cursos de capacitación y formación de servidores públicos.

