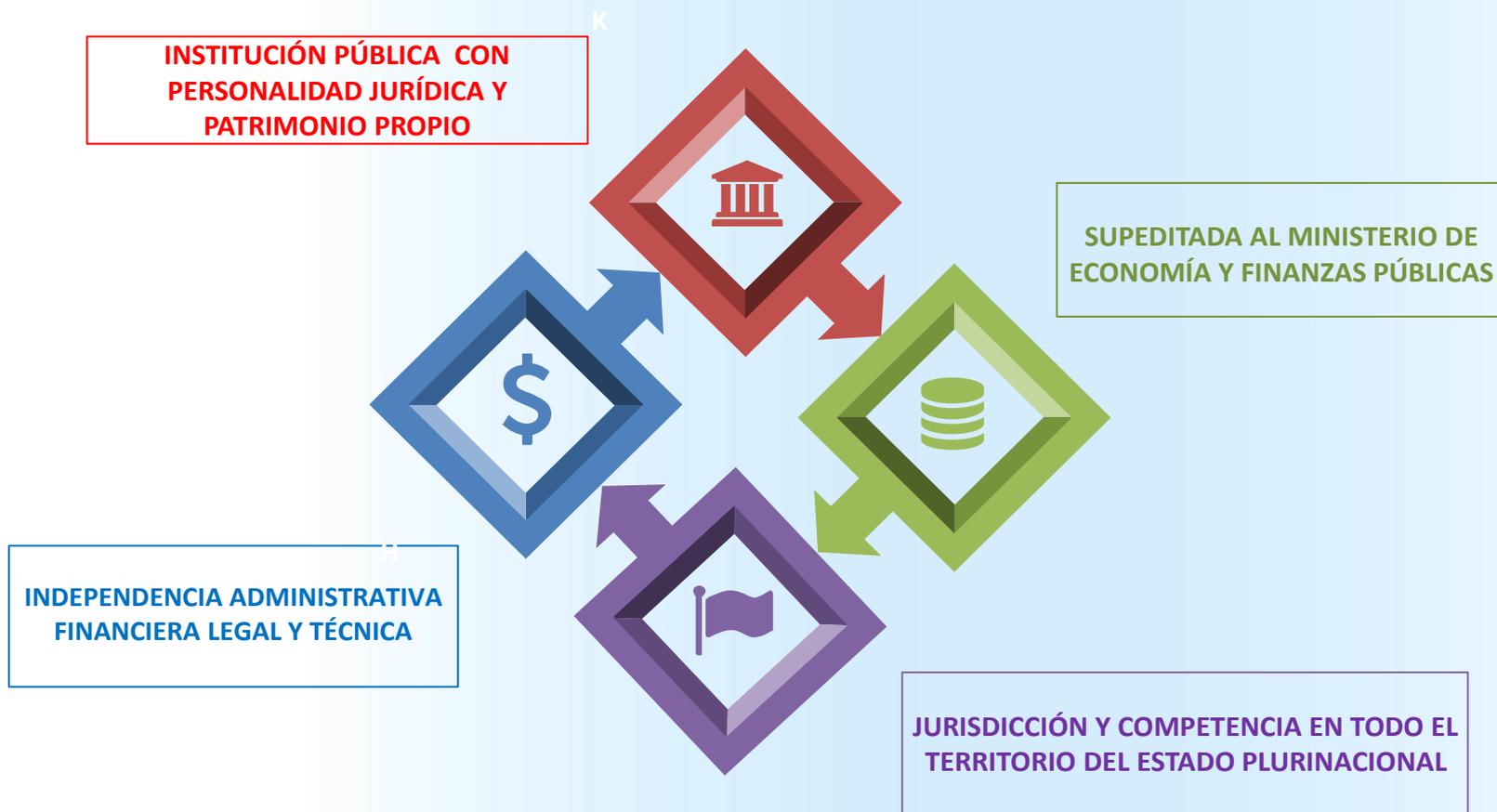




AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL GESTIÓN - 2021

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DEL JUEGO



MANDATOS Y ATRIBUCIONES



Entidad facultada por Ley para:

-  *Autorizar, Fiscalizar, Controlar y Sancionar:*
-  *1.- Juegos de Lotería, de Azar y Sorteos.*
-  *2.- Promociones Empresariales.*

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y ANTISOBORNO

ISO 9001:2015

EL "SGC" HA SIGNIFICADO LA IMPLEMENTACIÓN DEL ENFOQUE A LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS CON EL FIN DE REALIZARLOS EN TÉRMINOS DE "CALIDAD"

Ley 1178

ISO 37001:2016

A PARTIR DEL 2017 SE INCLUYE AL MISMO, LA VISIÓN DE ESTADO QUE IDENTIFICA EL APOORTE DE LA AJ HACIA LA GESTIÓN PÚBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Ley 1178

RESULTADOS

LA MEJORA DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS BAJO LOS PRINCIPIOS DE OPORTUNIDAD, AGILIDAD Y SERVICIO PÚBLICO COMO GENERADOR DE VALOR Y APEGADOS A LA LEY

Ley 1178



DESAFÍOS INSTITUCIONALES GESTIÓN - 2021

AREA JURÍDICA

PROYECTOS NORMATIVOS

Reglamentos



RESOLUCIÓN REGULATORIA PARA LA AUTORIZACIÓN DE PROMOCIONES EMPRESARIALES

Objetivo

Se definirá concretamente a una promoción empresarial acorde a las necesidades de los administrados y la población en general

Definiciones

Se incluirán definiciones suficientes para la aplicabilidad del Reglamento

Alcance

Se establecerá cuáles y qué tipo de actividades no estarán alcanzadas por el Reglamento

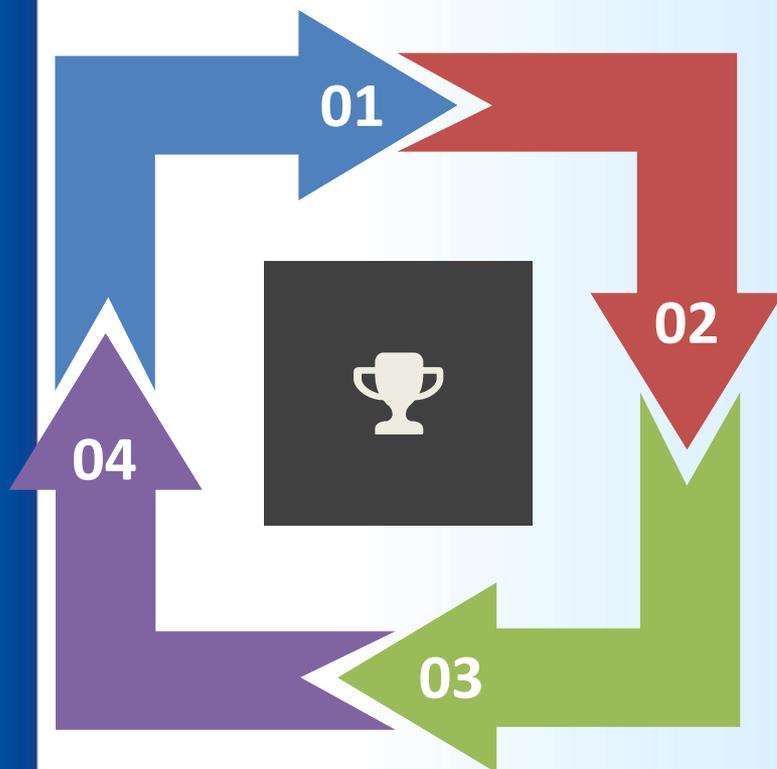
Requisitos Técnicos

- ✓ Se definirá de forma clara los requisitos técnicos que deben adjuntarse a la solicitud de autorización
- ✓ Verificación de la fiabilidad de las aplicaciones, programas u otras herramientas utilizadas

Procedimiento

- ✓ Posibilidad de solicitar ampliaciones y/o modificaciones por caso fortuito o fuerza mayor, incluso después de realizado el acto programado.
 - ✓ La inclusión y/o exclusión de ánforas y puntos de canje únicamente informadas
 - ✓ El audio de la leyenda para publicidad podrá ser descargado desde la pagina web.

REGLAMENTO PARA LA PREVENCIÓN DE LA LUDOPATÍA Y PROMOCIÓN DEL JUEGO RESPONSABLE



- ✓ *Se establecerá los requisitos que debe cumplir el proyecto de desarrollo de prevención de la ludopatía, estableciendo mecanismos de publicidad web, mecanismos de detección, mecanismos de difusión y otros.*
- ✓ *Implementación del REGISTRO GENERAL DE PERSONAS AUTOEXCLUIDAS Y SUSPENDIDAS, requisitos para su registro y cancelación.*
- ✓ *Mecanismos para restringir la participación en juegos de personas registradas.*
- ✓ *Publicidad para incentivar el “juego responsable”.*



DESAFÍOS INSTITUCIONALES GESTIÓN - 2021

AREA DE FISCALIZACIÓN

CONTROLES OPERATIVOS A PROMOCIONES EMPRESARIALES

Principales Tareas

- ✓ - Realizar controles a los concursos desarrollados a través de programas televisivos.
- ✓ - Realizar controles operativos a promociones empresariales a través de medios digitales.
- ✓ - Se habilitará una línea telefónica con WhatsApp, para mantener una comunicación directa y fluida con los administrados.





AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO
JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

CONTROLES OPERATIVOS A SALONES DE JUEGO

11



Controles diarios para verificar la producción de las mesas de juego de azar (Poker, Ruleta, Black Jack) de los Operadores Autorizados.

Controles in situ y vía remota (control “on line”) a las máquinas de juego autorizadas a través del SICEL.

Controles periódicos a la infraestructura, instalaciones y sistema de video

CONTROLES DETECTIVOS A LUGARES DE JUEGO ILEGALES



1. INTERVENCIONES

Incentivar a la población en general a realizar denuncias sobre el conocimiento de lugares de juegos de azar ilegales.



2. SEGUIMIENTO A SITIOS DE APUESTAS ILEGALES ONLINE

Informar y concientizar a la población en general de manera permanente, sobre sitios de apuestas ilegales online.



3. RELEVAMIENTO DE INFORMACIÓN

Uso de medios tecnológicos para el relevamiento de información: Facebook, AJ Móvil, etc.

LUCHA CONTRA LA LEGITIMACIÓN DE GANANCIAS ILÍCITAS, FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y/O DELITOS PRECEDENTES

	TAREAS
01 <i>Supervisión permanente In Situ y Extra Situ a los Operadores de Juegos de Azar para evitar la LGI/FT y/o DP.</i>	
02 <i>La AJ realizará la supervisión permanente a los Operadores de Juegos de Azar en temas de LGI/FT y/o DP, en el marco del Instructivo específico de cumplimiento para actividades de casinos y juegos de azar</i>	
03 <i>En la gestión 2021, se dará inicio a la “Evaluación Nacional de Riesgo País” llevada a cabo por el GAFI, donde la AJ será categorizada de acuerdo al nivel de riesgo del sector</i>	



DESAFÍOS

INSTITUCIONALES

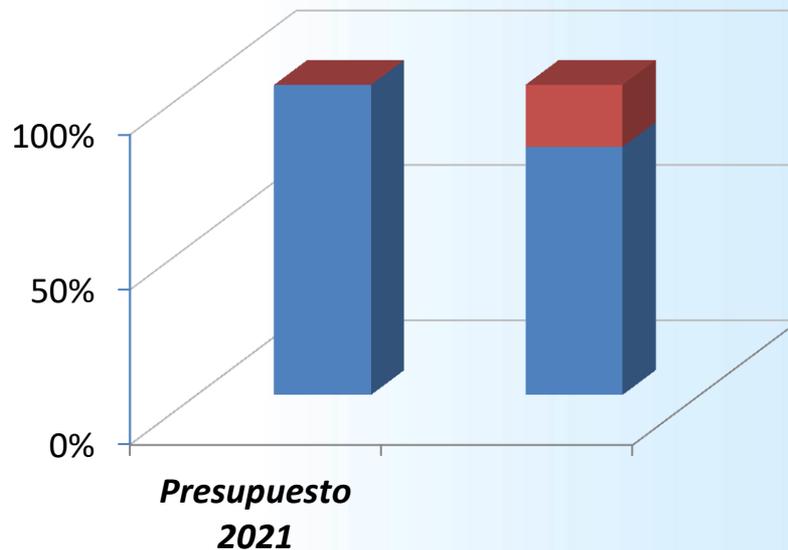
GESTIÓN - 2021

ÁREA ADMINISTRATIVA FINANCIERA

CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Se trabajará en la concientización y profundización de los valores promovidos por el Estado: honestidad; transparencia; ética; responsabilidad, y otros para tener servidoras y servidores públicos comprometidos con el servicio público.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA PROYECTADA 2021



PRESUPUESTO 2021
Bs. 24.879.364,00



El Presupuesto asignado en la presente gestión será administrado de manera transparente y responsable

PROCESOS DE CONTRATACIÓN

Como servidoras y servidores públicos del Estado, nos comprometemos y obligamos a utilizar todas las plataformas tecnológicas implementadas por el Estado, como la plataforma del mercado virtual, para revisar los procesos de contratación que nos den mejor calidad, precios y mejores condiciones para la contratación de bienes y servicios para la AJ



DESAFÍOS

INSTITUCIONALES

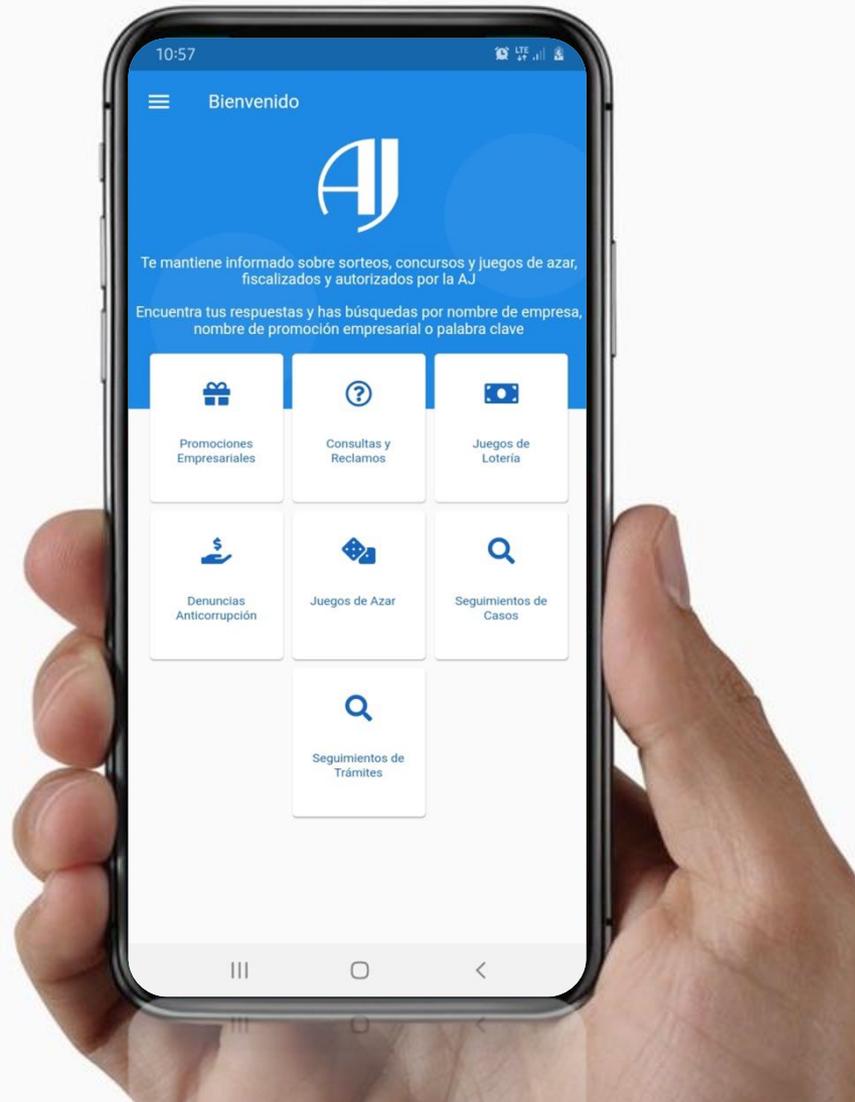
GESTIÓN - 2021

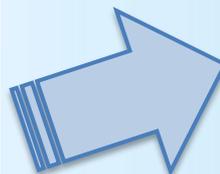
**ÁREA DE INFORMÁTICA Y
TELECOMUNICACIONES**

AJ Móvil

La nueva versión entregará funcionalidades para visualizar y buscar Promociones Empresariales vigentes y autorizadas por la AJ.

También se implementará un Lector de QR el cual permitirá a la población en general, tener una búsqueda y revisión rápida de las condiciones de una Promociones Empresariales.





DATOS DE LA PROMOCIÓN

Empresa: AXS BOLIVIA S.A.
Promoción: DESCUENTOS EN INSTALACIÓN DE AXS+
Duración: 18/11/2020 al 31/03/2021
Estado: Vigente
Autorización: AJ/DRLP/DJ/RAA/152/2020- AJ/DRLP/DJ/RAM/
 n: 12/2021

COMO PARTICIPAR

Participan de la promoción empresarial los usuarios nuevos que se suscriban al servicio de IPTV + Internet, con velocidades de 30 Mbps o superiores y si el usuario adicionalmente solicita la instalación de un AXS+ Box adicional en la instalación inicial se beneficiara con Bs.100,00.

PREMIOS OFERTADOS

- ✓ Instalación planes 30 Mbps o superiores
- ✓ Instalación de AXS+ Box adicional (C/U)

LUGARES PREMIACIÓN

Dirección: CALLE J. PATIÑO NRO. 1179 ESQ. 18 DE CALACOTO
Departamento: LA PAZ
Observación: NINGUNA

Dirección: SHOPPING NORTE, POTOSÍ ESQ. SOCABAYA, PISO 2 NRO. 217
Departamento: LA PAZ
Observación: NINGUNA

Dirección: PLANTA BAJA HOTEL ALEXANDER, AV. JORGE CARRASCO ESQ. CALLE 3 NRO. 61, ZONA 12 DE OCTUBRE
Departamento: EL ALTO
Observación: NINGUNA

Dirección: AV. AYACUCHO ENTRE CALLES ECUADOR Y MAYOR ROCHA, EDIF. SAN FRANCISCO, PLANTA BAJA
Departamento: COCHABAMBA
Observación: NINGUNA



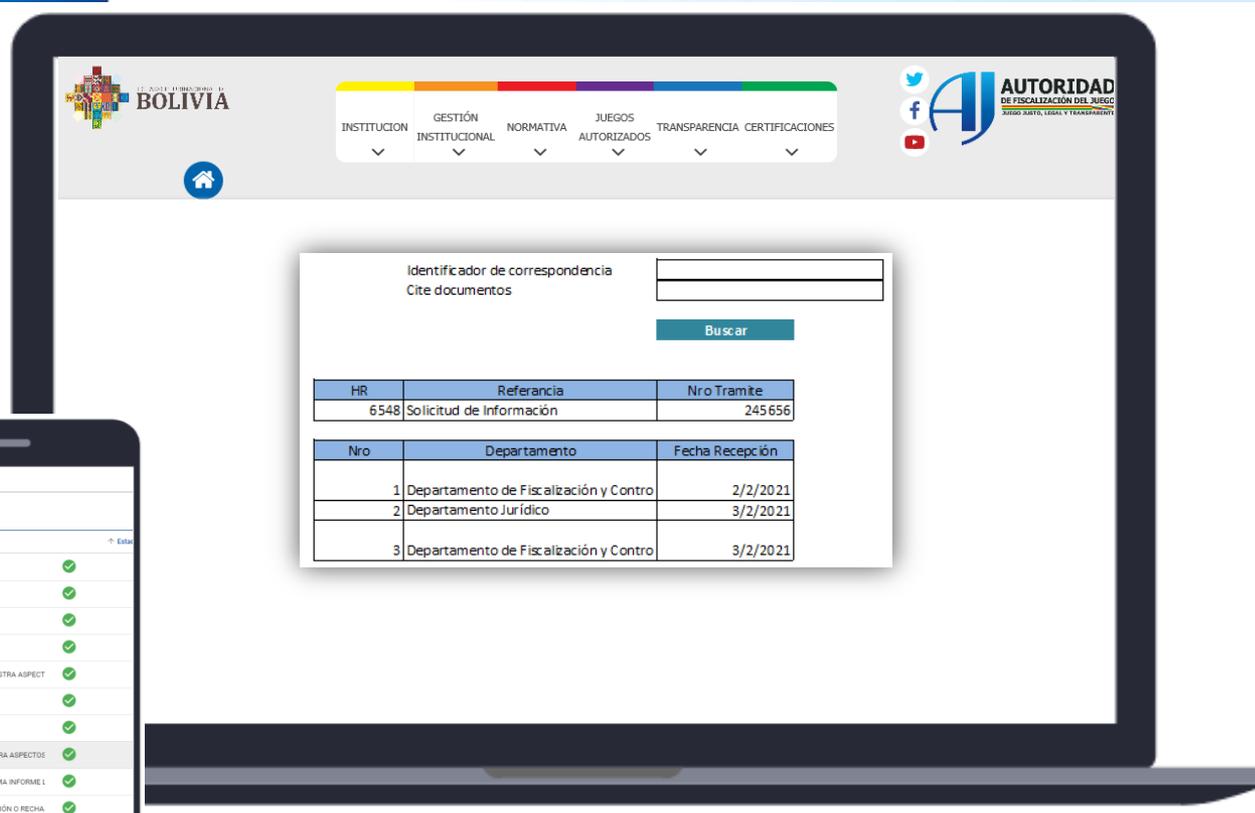
AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO
JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

AJ Móvil – LISTA DE GANADORES



En el AJ Móvil se brindará información de los ganadores que las Empresas reportan por promoción empresarial

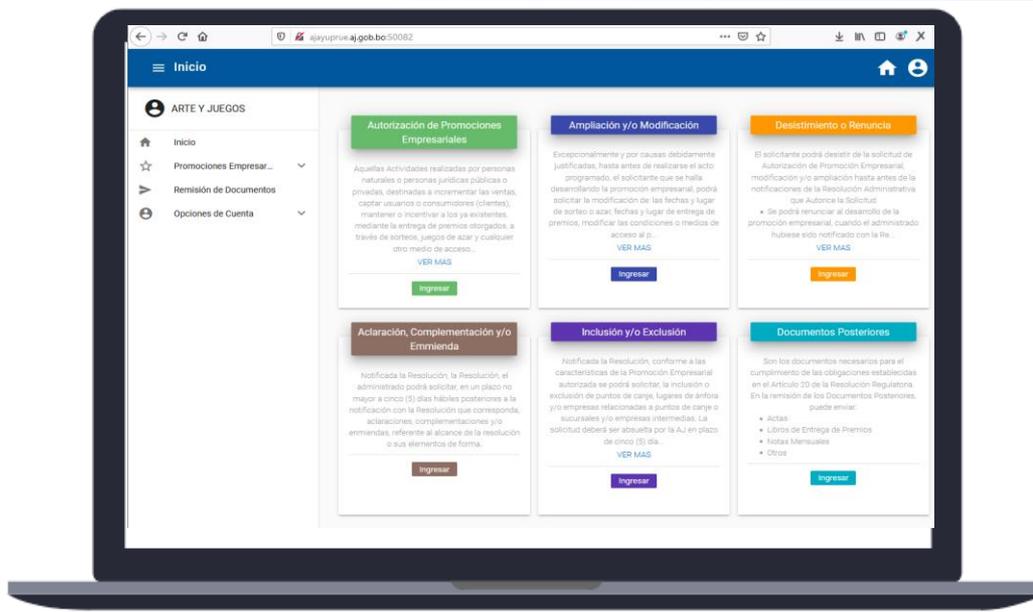
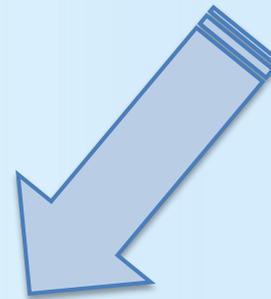
SEGUIMIENTO DE TRÁMITES



Se podrá realizar el seguimiento a la documentación ingresada a la AJ desde la Aplicación AJ Móvil y desde el sitio web.

TRÁMITES RELACIONADOS A PROMOCIONES EMPRESARIALES

CONVERSIÓN DE TRÁMITES FÍSICOS DE PROMOCIÓN EMPRESARIAL A LA PLATAFORMA PAJEL



TENIENDO EL ADMINISTRADO LA CREDENCIAL PARA EL PAJEL+, PODRÁ TAMBIÉN DAR CONTINUIDAD (DESISTIMIENTOS Y/O DOCUMENTOS POSTERIORES) A SUS TRÁMITES "FÍSICOS" DESDE LA PLATAFORMA AJ EN LÍNEA



DESAFÍOS

INSTITUCIONALES

GESTIÓN - 2021

**UNIDAD DE COMUNICACIÓN Y
EDUCACION**

ACCIONES DE COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN



Con el fin de proteger a niños y jóvenes de problemáticas sociales como la ludopatía realizaremos las siguientes acciones:

- Fortalecer la coordinación interinstitucional para realizar acciones que permitan identificar juego en línea y promover el juego responsable.
- Informar y concientizar a través de redes sociales y radios nacionales, sobre los riesgos al participar en juegos ilegales.



Fortalecer las acciones de difusión:

- Actividades de socialización de la normativa vigente
- Promoción de líneas de atención directa de cada regional
- Socialización de servicios disponibles y atribuciones a través de medios radiales y redes sociales.

DESAFÍOS INSTITUCIONALES GESTIÓN - 2021



UNIDAD DE PLANIFICACIÓN,
TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA
LA CORRUPCIÓN

ACCIONES INSTITUCIONALES



Fortalecer la Gestión de Riesgos, para cumplir nuestros “objetivos institucionales”, previniendo de aquellas amenazas que podrían impedir el alcanzar las metas trazadas en la gestión, teniendo soluciones inmediatas y eficaces para su tratamiento y atención.



AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DEL JUEGO
JUEGO JUSTO, LEGAL Y TRANSPARENTE

CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015 + 37001:2016

CALIDAD EN EL SERVICIO PÚBLICO

ENFOQUE AL USUARIO DEL SERVICIO

TRANSPARENCIA EFICACIA Y EFICIENCIA

MEJORA CONTINUA

Institución Pública certificada a nivel nacional y a todos sus procesos con la Norma ISO 9001:2015

ICONTEC – IQNet

+ “Requisitos de la Norma ISO 37001 – 2016 Anti Soborno”



✓ MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015



AUTORIDAD DE
FISCALIZACIÓN
DEL JUEGO

JUEGO JUSTO, LEGAL
Y TRANSPARENTE

...**GRACIAS**...