



Estado Plurinacional de Bolivia



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO



JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL GESTIÓN - 2020

# AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DEL JUEGO



# MANDATOS Y ATRIBUCIONES

**Facultada para:**

**Autorizar, Fiscalizar,  
Controlar y  
Sancionar**

**Juegos de Lotería,  
de Azar y Sorteos**

**Promociones  
Empresariales**



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

LEY 1178  
NORMATIVA PÚBLICA

SISTEMA DE GESTIÓN  
DE CALIDAD y ANTI  
SOBORNO



EL “SGC” HA SIGNIFICADO LA IMPLEMENTACIÓN DEL ENFOQUE A LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS CON EL FIN DE REALIZARLOS EN TÉRMINOS DE CALIDAD.

A PARTIR DEL 2017 SE INCLUYE AL MISMO LA VISIÓN DE ESTADO QUE IDENTIFICA EL APOORTE DE LA AJ HACIA LA GESTIÓN PÚBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

LA MEJORA DE LOS PROCEDIMIENTOS BAJO LOS PRINCIPIOS DE OPORTUNIDAD, AGILIDAD Y SERVICIO PÚBLICO COMO GENERADOR DE VALOR



Estado Plurinacional de Bolivia



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO

JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# DESAFÍOS INSTITUCIONALES GESTIÓN - 2020

## AREA JURÍDICA

## DEFINICIONES

- \* **Mayor** precisión sobre la definición de una “Promoción Empresarial”.
- \* Que actividades **NO** están alcanzadas por el reglamento.
- \* Los requisitos técnicos que deben adjuntarse a la solicitud de autorización.

## ALCANCE

- \* **Delegación** a las Direcciones Regionales la facultad de atender solicitudes vía web a nivel nacional; asimismo, se establecerá la **Cantidad** de veces que se puede solicitar la modificación y/o ampliación de una Promoción empresarial autorizada.

## OBLIGACIONES

- \* Salvedades para la **publicidad** de premios ofertados y **Obligaciones** emergentes del desarrollo de la promoción empresarial autorizada.

## *Ley N° 060*

*Las modificaciones a la Ley N° 060 permitirá ajustar el Reglamento para Otorgar Autorizaciones a Promociones Empresariales en tomando en cuenta :*

- \* Régimen Impositivo*
- \* Proporcionalidad*
- \* Régimen Sancionador*



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# RÉGIMEN DE INFRACCIONES ADMINISTRATIVAS

Las infracciones “**leves**” estarán determinadas en función a las **obligaciones** establecidas en el reglamento de promociones empresariales.

\* infracciones por “**tipo**” de actividad: Juegos de Azar, Sorteos, Lotería y Promociones Empresariales.

\* Principio de “**proporcionalidad**” en función a lo establecido en el Artículo 28° de la Ley N° 060.

**SICEL**



*Sistema de Control en Línea, que permitirá un “control on line” a las operaciones en los salones de juego o casinos autorizados.*



*El SICEL marcará un hito histórico en lo que representa los juegos de azar en nuestro Estado, abriendo las puertas a mayor inversión en el sector; asimismo, se dará una lucha frontal a los lugares de juego clandestinos.*



Estado Plurinacional de Bolivia



# DESAFÍOS INSTITUCIONALES GESTIÓN - 2020

## AREA DE FISCALIZACIÓN

# CONTROLES OPERATIVOS A PROMOCIONES EMPRESARIALES (PE)

- *Controles a PE que realizan sorteos y entrega de premios en eventos públicos.*
- *Controles a PE que utilizan mensajes con números cortos y redes sociales (sms, likes, otros).*

**Meta 2020: 1100**



# CONTROLES OPERATIVOS A SORTEOS DE LOTERÍA

- ***Controles a la entrega de material para impresión de billetes.***
- ***Controles a la destrucción de billetes mal impresos y cierre de emisión.***
- ***Controles a la inutilización de billetes no distribuidos.***
- ***Presencia en los sorteos de lotería a nivel nacional; garantizando la transparencia de los eventos de sorteo y los resultados.***
- ***Controles permanentes y sorpresivos a las oficinas ODAJ (Oficina de Atención al Jugador), a nivel nacional.***

**Meta 2020: 15**





AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# CONTROLES OPERATIVOS A SALONES DE JUEGO

- *Controles diarios a la producción de las mesas de juego de azar (Póker, Ruleta, Black Jack).*
- *Controles de Punto Fijo a las operaciones en Caja Ventas.*
- *Control en línea aleatorio al sistema de video para verificar las operaciones del salón.*
- *Controles periódicos a la infraestructura, instalaciones y sistema de video.*

**Meta 2020: 390**



# CONTROLES DETECTIVOS A PROMOCIONES EMPRESARIALES

*Controles permanentes a medios de comunicación masivos, para detectar promociones NO AUTORIZADAS:*

- *Radio*
- *TV*
- *Redes Sociales*
- *Internet*
- *Prensa*
- *Revistas*
- *Pasacalles*
- *Letreros*
- *Banners*

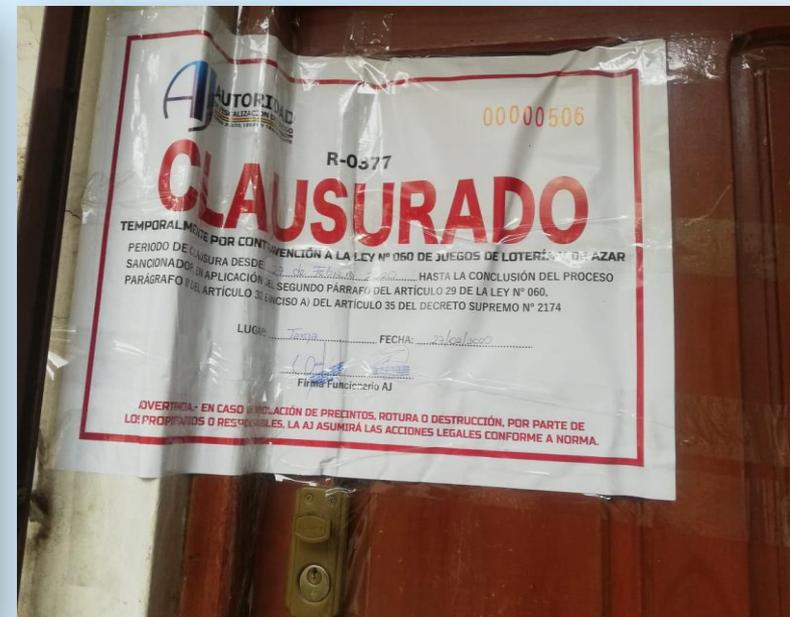
**Meta 2020: 6500**



# CONTROLES DETECTIVOS A LUGARES DE JUEGO ILEGALES (INTERVENCIONES Y DECOMISOS)

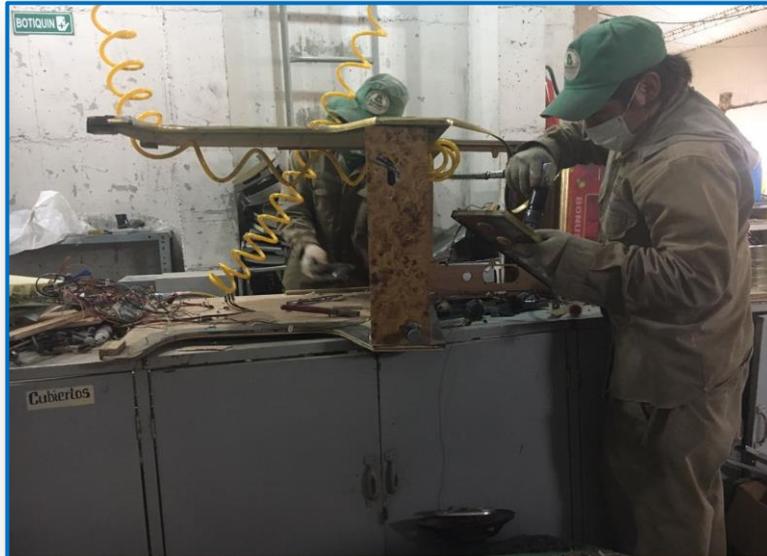
- *Intervenciones a salas ilegales y clandestinas con el apoyo de otras instituciones (MP, Policía).*
- *Atención a las denuncias ingresadas a través de la página web, AJ Móvil y teléfono.*

**Meta 2020: 35**



# DESTRUCCIÓN DE MÁQUINAS DE JUEGO

*La AJ tiene programada, para la presente gestión, la destrucción de máquinas de juego ilegales decomisadas, en el marco de la Protección a la Madre Tierra y el Medio Ambiente, así como Convenios de Cooperación Interinstitucional, con operadores recicladores de RAEE's:*





Estado Plurinacional de Bolivia

# DESAFÍOS

## INSTITUCIONALES

### GESTIÓN - 2020



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO

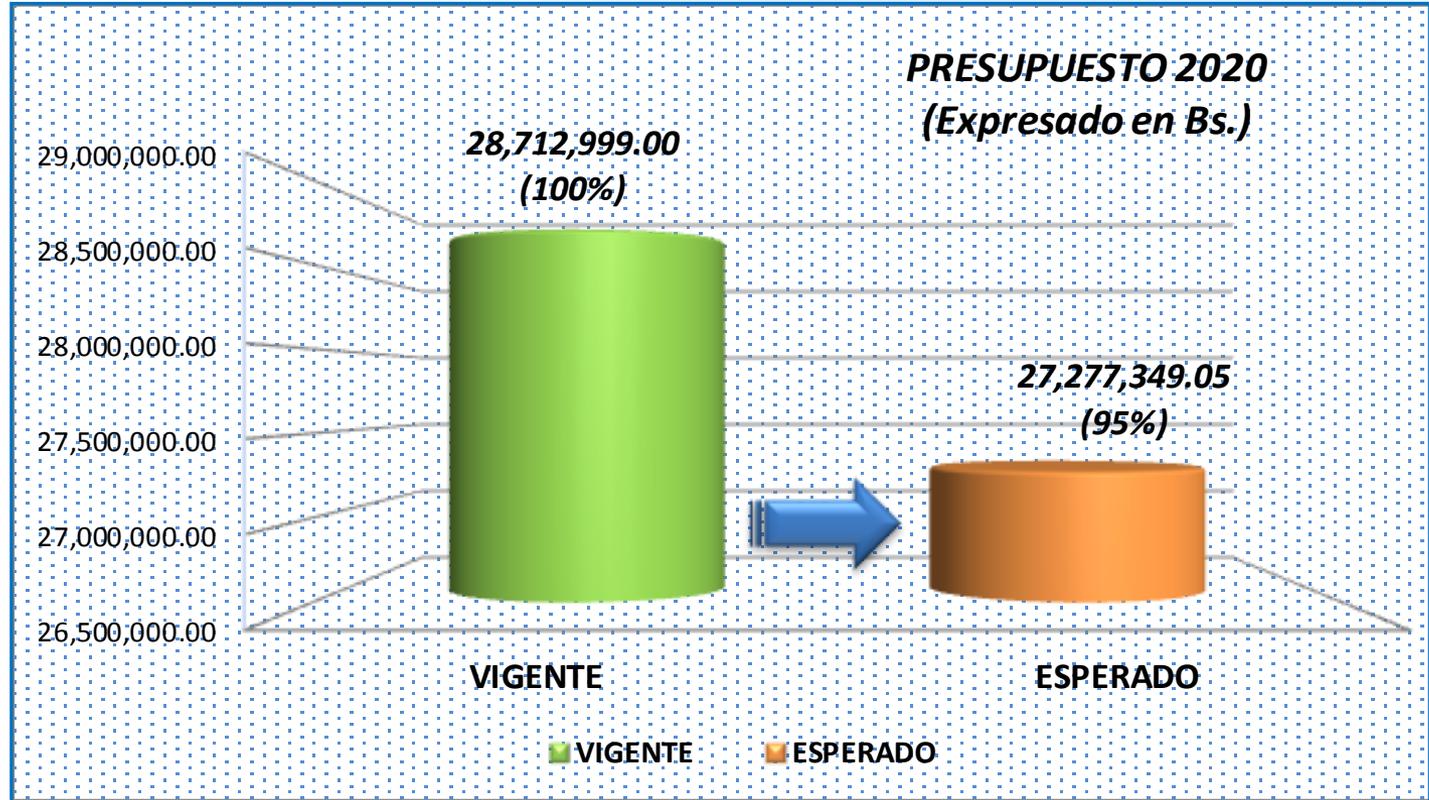
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# ÁREA ADMINISTRATIVA FINANCIERA



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# PRESUPUESTO GESTIÓN 2020



***Nuestro objetivo es alcanzar una ejecución presupuestaria del 95% para la gestión 2020***



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO

JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

## CAPACITACIÓN

CAPACITACIÓN PERMANENTE AL PERSONAL DE LA AJ CON LA FINALIDAD DE FORTALECER LAS HABILIDADES INHERENTES AL CARGO QUE OCUPAN LOS SERVIDORES PÚBLICOS, EJECUTANDO EL PACI DE MANERA EFICIENTE Y OPORTUNA.

## CLIMA ORGANIZACIONAL

IMPLEMENTACIÓN DE PLAN MOTIVACIONAL ENFOCADO AL DESARROLLO DE VALORES, TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO

JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# ÁREA ADMINISTRATIVA



Se va a mejorar el seguimiento a los servicios internos  
contratados para la AJ



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO

JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

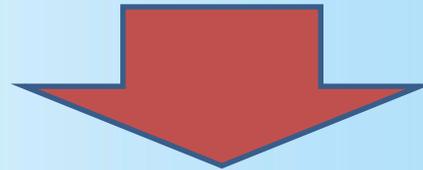
## MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS



*Garantizar la transparencia, disponibilidad y acceso a la información de todos los procesos de contratación, abriendo el abanico de proveedores en búsqueda de las mejores propuestas.*



*Implementación de Sistemas de alerta para para una mejora del Control Interno de los registros de los procesos de contratación en el SICOES.*



## Optimización de Procesos



Estado Plurinacional de Bolivia

# DESAFÍOS

## INSTITUCIONALES

### GESTIÓN - 2020



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO

JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# ÁREA DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

## DESAFIOS DE IMPACTO EXTERNO PARA EL 2020



***Publicación de AJ Móvil para iOS, lo que permitirá atender a usuarios con ese sistema operativo.***



***Estandarización en el uso de Pajel+ y mejoras para la simplificación de trámites de solicitudes de PE.***

## DESAFIOS DE IMPACTO EXTERNO PARA EL 2020



***Promover la adopción por los Administrados del Sorteador para PE, lo que agilizará los procesos de autorización.***

---



***Implementación de la ciudadanía Digital en coordinación con AGETIC lo que permitirá transparentar y agilizar procesos.***

---

## DESAFIOS DE IMPACTO EXTERNO PARA EL 2020



***Disponibilidad de los servicios digitales brindados por la AJ, hacia los administrados y población en general; en 95% anual.***

---



***Planificar la Renovación/Ampliación de la infraestructura tecnológica de la AJ con vistas a ofrecer tecnología de punta y mejorar la capacidad instalada, previendo el crecimiento del mercado.***

---



Estado Plurinacional de Bolivia

# DESAFÍOS

## INSTITUCIONALES

### GESTIÓN - 2020



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO

JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

# UNIDAD DE COMUNICACIÓN Y EDUCACION



## **Ejecución de la estrategia de prevención:**

- ***Realización de talleres en unidades educativas.***
- ***Producción y difusión de campañas informativas y de sensibilización en redes sociales y sitios de juego autorizados.***
- ***Establecimiento de acuerdos con los Ministerios de Salud y Justicia.***



## **Promoción de una cultura de cumplimiento de la norma y protección de los derechos en relación a las promociones empresariales:**

- ***Producción de material informativo (cartillas didácticas, compendio normativo)***
- ***Acompañamiento a las empresas para la elaboración de sus proyectos de promociones empresariales (Talleres informativos, asesoría y capacitación).***



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUC'HO  
JUEGO JUSTO, LÉAL  
Y TRANSPARENTE

# ACCIONES DE COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN

## Actividades de socialización:



- Promoción de las herramientas tecnológicas (Aj Línea, Aj Móvil, registro de denuncias, reclamos y consultas, registro de denuncias de posibles hechos de corrupción de forma anónima).
- Socializaciones en ferias internacionales y municipales.



*Entrega del premio a la constancia para fomentar el cumplimiento de la norma a través de promociones empresariales.*



Estado Plurinacional de Bolivia

# DESAFÍOS INSTITUCIONALES GESTIÓN - 2020



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO

JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN,  
TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA  
LA CORRUPCIÓN

# PLANIFICACIÓN Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL



***Apoyar a Dirección Ejecutiva para que la Autoridad de Fiscalización del Juego alcance sus objetivos y políticas fijadas por el Estado en el marco del PEI y POA.***



- \* Optimización y adecuación de procesos internos a partir de la revisión de la normativa interna***
- \* Fortalecer la gestión de Riesgos institucional y fortalecer la evacuación del desempeño en el marco de la valoración de “Indicadores de Desempeño”.***

# DESAFIOS PARA EL 2020



*Profundizar la “Gestión de Transparencia” de la Autoridad de Fiscalización a través de la difusión de sus actividades, Rendición de Cuentas, página web, correos de consultas, denuncias y reclamos*



*Gestión de:*

- ✓ Denuncias.
- ✓ Reclamos.
- ✓ Consultas.



*Seguimiento, apoyo y mejora al Sistema de Gestión de la Calidad certificado bajo la norma ISO 9001:2015 de la AJ y fortalecer los requisitos de la norma 37001:2016 Anti-Soborno implantada.*



AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DEL JUEGO  
JUEGO JUSTO, LEGAL Y TRANSPARENTE

# CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015 + 37001:2016

CALIDAD EN EL SERVICIO PÚBLICO

ENFOQUE AL USUARIO DEL SERVICIO

TRANSPARENCIA EFICACIA Y EFICIENCIA

MEJORA CONTINUA

Institución Pública certificada a nivel nacional y a todos sus procesos con la Norma ISO 9001:2015

ICONTEC – IQNet

+ “Requisitos de la Norma ISO 37001 – 2016 Anti Soborno”



✓ MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN ISO DE CALIDAD EN LA GESTIÓN 2020



AUTORIDAD DE  
FISCALIZACIÓN  
DEL JUEGO

JUEGO JUSTO, LEGAL  
Y TRANSPARENTE

***GRACIAS...***