

Juegos de Azar en Internet y Casinos En línea (Online) 17 de Diciembre de 2012

Para la elaboración del presente estudio se tomó en cuenta información recopilada de distintos sitios de internet, revistas especializadas y otras similares relacionadas a esta forma de juego y apuestas que se generan a través de internet y que en nuestro país ya podría estar dándose de forma ilegal, asimismo el contenido de este documento permitirá a la Autoridad de Fiscalización y Control Social del Juego poder trabajar en la elaboración, a mediano plazo, de una normativa específica sobre juegos de azar en internet y casinos online, tomando en cuenta algunos aspectos contenidos en el presente informe.

El presente estudio, está estructurado de acuerdo al siguiente esquema:

1. Introducción y Antecedentes.
2. Que son los Casinos En Línea (Online).
3. Funcionamiento de los Casinos En Línea (Online).
 - 3.1. Software
 - 3.2. Método para Jugar
 - 3.3. Seguridad
4. Características de los Casinos En Línea (Online)
 - 4.1. Bonos de Casino
 - 4.2. Funcionamiento de los Bonos en los Casinos Online
 - 4.3. Sobre el Generador de Números Aleatorios
 - 4.4. Sobre la seguridad de los Casinos Online
5. Clasificación y estructura de los Casinos En Línea (Online)
6. Organizaciones relacionadas a los juegos en Casinos Online y políticas del juego
 - 6.1. eCOGRA
 - 6.2. GamCare
 - 6.3. Protección de menores
 - 6.3.1. Prevención del juego compulsivo
 - 6.3.2. Autorrestricciones
 - 6.3.3. Autoexclusión
7. Juegos que ofrecen los Casinos En Línea (Online)
 - 7.1. Tragamonedas 5 carretes
 - 7.2. Tragamonedas Interactivas
 - 7.3. Pozos progresivos
 - 7.4. Tragamonedas 3 carretes
 - 7.5. Juegos de mesa
 - 7.6. Video Póker
 - 7.7. Juegos especiales
 - 7.8. Póker Online
8. El mercado de los juegos de azar en línea o en Casinos En Línea (Online)
9. Requisitos para obtener Licencias de Juego Online en algunas Jurisdicciones del Mundo
 - 9.1. Costa Rica
 - 9.2. Malta
 - 9.3. Reino Unido

- 9.4. Isla de Man
- 9.5. Gibraltar
- 9.6. Canadá

- 9.7. Antillas Holandesas y Curazao
- 9.8. Antigua y Barbuda
- 9.9. Egipto
- 9.10. Singapur
- 10. Regulación en los juegos de azar en los Casinos En Línea (Online)
 - 10.1. España
 - 10.2. Holanda
 - 10.3. Francia
 - 10.4. Portugal
 - 10.5. Italia
 - 10.6. Bulgaria
 - 10.7. Estados Unidos
 - 10.8. Chile

1. Introducción y Antecedentes

El auge y crecimiento vertiginoso de los casinos en línea o casinos online es imparable, y desde su llegada a Internet estos espacios virtuales no han parado de crecer y de atraer jugadores de diversas partes del mundo a sus salas virtuales. Sin duda una de las principales ventajas de estos sitios es que se puede disfrutar de un juego de casino favorito, apostar y ganar dinero con ellos desde por ejemplo el hogar, un café internet o desde cualquier lugar y equipo con acceso a internet.

Sobre la base de la Asociación Americana de Juego, los Casinos Online han llegado a tener ingresos realmente enormes. A modo de ejemplo, en Estados Unidos en el año 2009 los ingresos procedentes de los juegos de azar por Internet han llegado a los 30 millones de dólares, cifra que ha aumentado considerablemente hasta la actualidad. Los casinos virtuales ofrecen todo lo que un casino físico puede brindar, desde la más completa gama de juegos, hasta servicios de atención al cliente disponible las 24 horas del día, pasando por increíbles bonos y promociones.

En la actualidad son cientos los sitios de Internet que ofrecen poder jugar y apostar en juegos de casino sin moverse del hogar, un café internet o desde cualquier lugar y equipo con acceso a internet, y muchas personas asocian este tipo de entretenimiento virtual a la diversión sin límites. El tema de los límites es sumamente cuestionado en el ámbito de los juegos de azar, puesto que algunos jugadores por variadas razones exceden los límites de acceso a las atracciones del casino, llegando a ocasionar serios problemas en otros ámbitos a través de la ejecución de acciones indebidas.

Las razones que pueden llevar a los jugadores de casinos a sobrepasar los límites son diversas, y ejemplos de estas son los niveles de apuestas, la intensidad del horario de juego, frecuencia en el acceso a los variados juegos, entre otras situaciones que revelan problemas y dificultades en relación al mundo de los Casinos En línea (Online). Los sitios más prestigiosos suelen contar con alternativas que permiten a los apostadores que tengan este tipo de dificultad mejorar en el aspecto requerido.

Ciertamente los casinos en línea (Online) fomentan un juego sano siempre y cuando no existe dinero como medio de acceso al juego, están en contra de las adicciones y trabajan también para erradicar este problema y ayudar a quienes lo padezcan, es por eso que la mayoría de éstos en cada uno de sus juegos de casino postulan ciertas recomendaciones que pueden direccionar las acciones de los jugadores y tienden a costumbres sanas de juego, en materia de tiempo, frecuencia, permanencia y dinero invertido.

2. Que son los Casinos En Línea (Online)

Internet es el medio de comunicación con mayor crecimiento y penetración en los últimos 15 años, apenas comenzado el 2000, Internet era apenas para unos pocos, ya que el acceso era limitado y sumamente lento.

Hoy en día, diez años después, la tecnología ha revolucionado completamente las comunicaciones y desde prácticamente cualquier aparato electrónico con acceso a Internet.

Los casinos han sido una de las industrias que más han acompañado el desarrollo de esta nueva red y se han adaptado espectacularmente a la innovación.

Hace diez años, divertirse en un Casino En línea (Online) era tan solo para unos pocos, que poseían un acceso a internet de buena calidad, ya que las descargas de los casinos demandaban muchos minutos y el mayor inconveniente de todo eran los cortes de conexión, hacían cortar las partidas de juego.

Hoy es muy distinto, los casinos online están delicadamente realizados y aprovechan al máximo todos los beneficios de internet.

Los juegos de azar y/o los casinos en línea (online), no son otra cosa que una sala de juegos en el Internet, a la cual se puede acceder desde cualquier computador, portátil o teléfono móvil y desde se puede apostar y divertirse de una manera segura y confiable.

En la actualidad existen más de 2000 casinos en línea (online) distintos, donde cada uno ofrece una atracción y beneficios particulares, los casinos online, operan las 24 horas del día, sin importar donde se encuentre el jugador; hogar u oficina, siempre están disponibles para jugar.

Los casinos online ofrecen dos grandes opciones para jugar: Jugar por Diversión o Jugar por Dinero.

En la primera y como dice la palabra, se puede jugar a todos las atracciones del casino, pero sin apostar dinero real. Este modelo enseña a jugar con dinero virtual o créditos y muestra sin tener que poner dinero en riesgo, como es el funcionamiento normal del casino.

El segundo sistema es más divertido y riesgoso, ya que se puede jugar con dinero real a cualquiera de los principales juegos de un Casino como por ejemplo Ruleta, Blackjack, Póker, Tragamonedas, etc.

Como se ve, en los casinos online, la experiencia es exactamente igual a un casino físico, la única gran diferencia, es que se puede acceder a él cuando uno quiera y como quiera. Además no se debe viajar a ningún lado, ni pagar entrada alguna, además de poder disfrutar de todos los juegos sin tener que poner necesariamente el dinero.

Otro gran punto de los casinos en línea son las promociones, por lo cual los casinos en línea (online), incluso regalan dinero para que se pueda jugar en ellos en una primera instancia a modo de cautivar al jugador.

Tanto los casinos físicos como los Casinos en línea (Online) funcionan de la misma forma, en todos ellos se tiene diferentes juegos en los que se puede jugar, con las posibilidades de ganar o perder (posibilidades del juego).

3. Funcionamiento de los Casinos En línea (Online).

Todos los casinos ofrecen la posibilidad de jugar con dinero ficticio (virtual) y real, pero en definitiva, el funcionamiento es el mismo en los dos casos y las posibilidades de ganar o perder también.

En un Casino Online, se necesita tener instalado el software necesario y que incluye todos los juegos disponibles en el casino. Una vez instalado ya estará listo para apostar con dinero real o ficticio. También existe la posibilidad, siempre dependiendo del casino elegido, en el que no sea necesario instalar el software para jugar, ya que disponen de salas de juego en flash o Aplets Java, que no son más que plataformas integradas de desarrollo que no tienen la necesidad de ser instaladas en su totalidad, pero si realmente se desea jugar accediendo a todos los niveles y aplicaciones, es recomendable tener el software instalado.

La confianza es un aspecto recurrente con los Casinos En línea (Online) en particular respecto a la aleatoriedad de las jugadas y las dudas sobre su seriedad y confiabilidad es algo que se da por descontado. Los Casinos En Línea (Online) suelen usar software (programas) de empresas conocidas y reconocidas, las cuales usan o pretenden usar un generador de números aleatorios muy confiable, por lo tanto la cuestión de la fiabilidad y aleatoriedad acaba recayendo en dichas firmas.

Los siguientes aspectos y componentes conforman este círculo para el funcionamiento de los juegos por internet y en el caso particular de los juegos de azar en los Casinos En línea (Online):

3.1. Software

La interfaz que los casinos virtuales (Online) utilizan proviene, en la mayoría de los casos, de dos programas famosos (fabricantes y/o desarrolladores) que existen desde años atrás: Playtech y Microgaming aunque hay muchísimas más. La primera empresa se creó en 1999 y la segunda, cinco años antes, en 1994.

Cada una de estas empresas ha desarrollado más de 400 juegos. Estos dos software simulan la generación aleatoria de los números (RGN), cartas o dados que aparecerán cada vez que el usuario juegue. Son empresas independientes de los casinos en línea (Online).

Microgaming Software es la solución de software de juegos de azar más exitosa y más conocida que usan hoy en día los casinos en línea (online). Es un sistema de casino de internet que constantemente está haciendo investigación y desarrollo para poner sus juegos al día y que es capaz de producir hasta cuatro juegos nuevos por mes para que los casinos puedan elegir entre ellos y agregar a sus listas de juegos. El software de Microgaming es muy cómodo para el

usuario y llega al jugador en la forma que se ve hoy en los juegos. Es el software que proporciona entretenimiento y animación de alto nivel.

Con el correr de los años Microgaming ha agregado características adicionales, tal como la tecnología Viper con la opción de "juego automático" en los juegos de tragamonedas. Si no hay un botón de autoplay o juego automático, se puede estar seguro que no se está jugando a un juego de Microgaming actualizado, o que el juego no es de ellos. El software incluye generadores de números aleatorios (RNG) y reportes para que esté seguro que el juego es justo y de azar. El software que usa tecnología flash o sin descarga tiene incorporados gráficos extraordinarios y buen sonido. Todo es actualizado constantemente para usar toda la tecnología disponible.

Microgaming Software toma responsabilidad por sus juegos de azar a tal punto que publica mensualmente los informes de sus auditores independientes sobre la inspección que realizan en los generadores de números aleatorios (RNG). Estos informes son publicados por los casinos que usan el software para ofrecer otra garantía más a los jugadores que el juego es justo y seguro de jugar.

Últimamente algunos Casinos En línea (Online) han adoptado dos nuevas adiciones a los paquetes de software que permiten a los jugadores controlar su estado con tan sólo un clic de su mouse (ratón). Éstos permiten al jugador comprobar en cualquier momento su situación, cuánto pagó y cuánto ganó en cierto período de tiempo. Los creadores del software de tragamonedas están continuamente investigando y buscando los mejores contenidos de juego para sus clientes, los jugadores. Ellos crean juegos con temas de actualidad que mantienen el interés de los jugadores. Así que, cuando se elija el juego de tragamonedas deseado, también es importante comprobar quienes son los proveedores del software, para así saber si se está recibiendo lo mejor que existe.

3.2. Métodos para jugar

Para jugar en los Casinos En línea (Online) se lo puede hacer de dos maneras: descargando un programa o utilizando el sistema flash. La mejor opción es descargar el programa ya que el usuario mejorara su experiencia porque los gráficos, sonidos y fluidez de animación se verán aumentados en comparación con las versiones flash.

Además la versión descargable suele tener más juegos y opciones. No obstante muchos jugadores prefieren usar flash ya que así no tienen que instalar nada en el ordenador. Para apreciar de la mejor manera los casinos en línea (online) lo mejor es contar con una guía en línea sobre los casinos en cual informan sobre noticias, dan consejos y trucos y hay diferentes artículos sobre el mundo de los casinos en línea (online).

3.3. Seguridad

Por supuesto la seguridad es un tema muy importante para los Casinos En línea (Online) por tanto no existe riesgo de apostar en los casinos en línea (online) ya que tiene muy bien protegidos sus conexiones para evitar cualquier problema.

Asimismo siempre debajo de las páginas de todos los casinos en línea se puede ver diferentes logos de diferentes organismos que defienden la calidad de los casinos. Logos como "prohibido a menores de 18 años", si los casinos están controlados por organismos independientes para poder dar garantía que las series son realmente aleatorias, las diferentes modalidades de pagos, etc. Todo esto da más confianza a la hora de escoger en un sitio de un casino en línea (online).

4. Características de los Casinos En línea (Online)

Entre algunas de las características que se tiene en los Casinos En línea (Online) se encuentran las siguientes:

4.1. Bonos de casino

Los bonos de casino son una de los elementos más atractivos de registrarse en un casino en línea (online). Los casinos de este estilo ofrecen cantidades atractivas de dólares en bonos, premios y estímulos monetarios para mantener contento y jugando la mayor parte del tiempo.

Los bonos de casino son premios y estímulos que otorgan las casas de juego en línea (online) si se realiza alguna acción específica. Existen muchos y muy variados tipos de bonos, dependiendo de lo que el casino quiera estimular en sus jugadores, instándolos a realizar acciones en el afán de obtener estos bonos.

Por ejemplo: muchos casinos ofrecen bonos por registrarse en determinada fecha del año, o por apostar una determinada cantidad de dinero. También hay bonos para aquellos usuarios que ayuden al casino virtual a probar nuevas plataformas y bonos para los jugadores más asiduos y que más dinero apuestan en las mesas del casino virtual (online).

4.2. Funcionamiento de los Bonos en los Casinos En línea (Online)

Todos los casinos virtuales ofrecen bonos de una u otra manera. Lo importante es estar al tanto de estas promociones y no perderse ninguna, ya que el casino informa constantemente sobre los bonos que está ofreciendo para su público jugador. Si por ejemplo, si se invita a otros amigos a jugar, y ellos realizan su primer depósito, seguramente se obtiene un bono o un premio de compensación.

Si un jugador se registra o realiza algún depósito a través de determinados medios electrónicos, se tendrá bonos que multiplicarán el dinero o crédito. También se puede obtener bonos si alguien se dedica algunas horas a probar las nuevas plataformas que se están probando, ya que de esta manera se ayuda al casino a que mejore su experiencia.

Uno de los mejores bonos de casino es su bono VIP, ofrecido por varios Casinos En línea (Online y/o virtuales) a los jugadores que más tiempo y dinero apuestan. En este sentido, cuanto más se apuesta, más posibilidades de ganar, ya que se puede acceder a lujosos premios, viajes, joyas y más dinero en bonos de casino.

4.3. Sobre el Generador de Números Aleatorios (RNG)

Al igual que en una máquina tragamonedas real (física), la presencia de microprocesadores en éstas máquinas trajo algo consigo llamado Generador de Números Aleatorios (RNG por sus siglas en inglés), con el que las probabilidades pueden ser modificadas de máquina a máquina.

El RNG da vueltas a miles y miles de combinaciones de números y obtiene un resultado aleatoriamente. Los carretes en las tragamonedas se encuentran programados para detenerse en cualquier combinación que el RNG haya escogido en ese momento.

El RNG pone en funcionamiento a carretes "virtuales" en lugar de carretes reales. Estos carretes tienen más "símbolos" virtuales en ellos. Esto logra más combinaciones y posibilidades de premios más grandes.

El RNG, de hecho, selecciona previamente el resultado para cada vuelta de la máquina de tragamonedas, haciendo el funcionamiento de las vueltas de los carretes una formalidad más que nada. Antes de que se haya presionado el botón o tirado de la palanca, la máquina sabe de antemano cuánto va a ganar el jugador.

Las máquinas por supuesto, se encuentran programadas para detenerse en combinaciones no-pagaderas más que en otras combinaciones, algo que es totalmente entendible por los jugadores. De otra manera, el Casino En línea (Online), o cualquier otro casino real, dejaría de existir. Pero porque este proceso es "aleatorio", pues permite que las combinaciones ganadoras ocurran y ciertamente reduce la posibilidad que los resultados estén atados a manipulaciones específicas de otras fuentes, externas o internas.

Los resultados se basan en una tabla de pagos a largo plazo, lo cual significa que el Casino Online sabe cuánto estará ganando de cada máquina a largo plazo, pero los resultados a corto plazo para el jugador dependen bastante de la suerte.

Además de ser esencial para el desarrollo y avance de las máquinas tragamonedas, el RNG también es el mecanismo principal detrás de todos los juegos entre jugador y casino jugados en internet. Naturalmente esto incluye a los juegos de tragamonedas, los cuales por supuesto pueden ser vistos pero no tocados.

4.4. Sobre la seguridad de los Casinos En línea (Online)

Las normas que definen la seguridad de los Casinos En línea (Online) son muchas. Algunas se basan en éticas, pero otras son calculadas matemáticamente, por lo general son las relacionadas a la operación de un "software de casinos". Estas normas se imponen también a los casinos legales.

Los casinos en línea (online) confiables y legales deben seguir también estas normas de conducta relacionadas con la honestidad y con su comportamiento hacia los usuarios. Un casino en línea (online) que quiere ser certificado como seguro y legal, debe pagar las ganancias, debe pagar a tiempo, debe pagar el bono de casino que ofreció y debe respetar los porcentajes de pago y retronó de premios declarados.

Parece evidente que tal vez todas estos aspectos se cumplen, pero hay muchos casinos en internet que intentan hacerse pasar como Casinos En línea (Online) seguros y legales que por ejemplo no pagan a tiempo las ganancias a los jugadores, con la política de que en vez de retirar dinero, vuelvan al casino y sigan depositando dinero para jugar. De esta manera, el jugador tiene más probabilidades de perder en el casino.

También hay casinos en línea (online) que intentan cambiar el funcionamiento del software de los juegos de azar. El software de casinos se basa en algoritmos que recrean la aleatoriedad

que se puede encontrar en el giro de la bola en la ruleta o en el giro de los rieles en las tragamonedas o en la distribución de las cartas en el Blackjack o Póker.

Los casinos seguros y legales, pagan para ser controlados periódicamente, por lo general cada mes, por empresas que se especializan en la supervisión de la aleatoriedad de los software de casinos, después de pasar la inspección reciben un certificado que les da el derecho a mostrar el sello de garantía en su sitio web.

Seguramente si se da un vista rápida por la web, se podrán encontrar cientos y miles de salas de juego o casinos virtuales. Cada uno de ellos perfectamente organizados, avalados y autorizados por los entes que regulan el juego lícito y transparente. Ahora bien, aunque parezca ilógico, no todas las salas de juego que existen, cuentan con un software de casinos propio. De hecho, la gran mayoría de ellos, justamente utilizan licencias de software de casinos tercerizados, es decir provistos por empresas generadoras de software de casinos.

La gran parte, algo más del 80 %, de las salas en línea adquieren licencias a proveedores de software de casinos. Estas empresas son así, quienes regulan, y se encargan que dichos software de casinos sean utilizados sin fraude, y con las políticas dictadas, y tienen la autoridad de sancionar a quienes no cumplan con las políticas y reglas impuestas. Es por eso que muchas veces se ve como muchos casinos tienen una corta vida en la red. Si esto ocurre será seguramente porque han licenciado software de casinos y las empresas prestatarias han advertido algún manejo equívoco.

Según se ha podido analizar, existen aproximadamente algo más de 30 proveedores de software de casinos en el circuito web, sin olvidarse que las principales son Playtech y Microgaming, aspecto que hace extrañar al ver frecuentemente, cientos y cientos de salas de juego que abren en Internet. Sin embargo, entre las empresas generadoras de software de "seguridad" para casinos más importantes y prestigiosas del mercado se puede encontrar a: Boss Media, Gambling Federation (iCrystal), Net Entertainment y Wager Logic (CryptoLogic), que entre otras que se dedican a desarrollar muchos procesos y conceptos de seguridad específica a los juegos en línea (online). Solo estas empresas acaparan casi un 80% de software de casinos que utilizan los cientos de casinos virtuales, relegando a la competencia al resto.

Un software de casinos dice mucho de la sala donde se va a jugar. Como se mencionó, cada casino virtual cuenta con un software de casinos que regula y asegura que su jugada sea transparente y segura, es por eso que al momento de elegir donde apostar, es importante asegurarse de quien es el proveedor de software de casinos que garantice su jugada y apuesta.

5. Clasificación y estructura de los Casinos En Línea (Online)

Los casinos online son ya una realidad y continúan por conquistar un creciente consenso entre los internautas. Sin embargo hay diferentes tipos de casinos y se tiende todavía a confundirse entre diversos tipos de servicio: casino virtual, livedealer y casino live.

Por *casino virtual* se entiende, como un casino en línea (online) basado en un software de números aleatorios que gestionan en modo confiable e imparcial las partidas en las mesas de juego.

El *livedealer* se basa en la misma modalidad de funcionamiento de un casino virtual, pero con la diferencia de que en este último, los números no vienen generados por un software sino tomados directamente de las mesas de juego con una oportuna webcam (cámara digital). El *livedealer* será sin duda la evolución de los modernos casinos en línea (online), pero se deberá esperar todavía un tiempo más para tener la difusión de redes de fibra óptica que permitan gestionar una elevada cantidad de datos.

El *casino live*, es decir, un casino real normal dotado de webcam y telecámaras para la visualización de los números en directo; en un *casino live* no está permitido jugar online y entonces el sistema no representa un verdadero casino online, concepto algo confuso pero esa es la realidad por la constante revolución y actualización tecnológica.

Finalmente, con algunas informaciones basadas sobre la arquitectura de los casinos en línea (online), éstos se basan esencialmente en un *gaming server* (computadora central destinada a software de juego) al cual accesa el usuario, un generador de números aleatorios (RNG) y un *control server* (servidor de control) que mantiene los datos sensibles (log del usuario, datos personales, partidas efectuadas, resultados, cuentas de los jugadores) y cuida las transacciones online con sofisticados sistemas de protección.

6. Organizaciones relacionadas a los juegos en Casinos En línea (Online) y políticas del juego

6.1. eCOGRA

Es una organización sin fines de lucro basada en el Reino Unido, que asegura una supervisión adecuada y transparente de los casinos en línea (online) aprobados, para garantizar la protección del jugador.

eCOGRA, es una institución independiente que tiene entre sus características ofrecer a los jugadores la garantía de un juego justo y conducta responsable del operador así como:

- Informar a los jugadores de sus derechos, responsabilidades y resultados a través de los medios de comunicación y de su portal www.eCOGRA.org.
- Resolver las disputas entre los jugadores y los sitios aprobados por actuar como mediador.
- Establecer normas para la industria del juego en línea, proporcionando un marco internacional de normas y mejores prácticas operacionales para la creciente lista de proveedores de software de juegos de casino y operadores con licencia.
- Hacer cumplir las normas de la industria a través de inspecciones, revisiones y seguimiento continuo de los aspectos de las operaciones de juego en línea, incluyendo la eficiencia del negocio, los procedimientos de solución, servicio y soporte al cliente, las medidas de juego responsable y juego justo y transparente.

- Mejorar los estándares en la industria del juego en línea mediante la actualización periódica y la introducción de nuevas medidas para garantizar la seguridad de los jugadores de todo el mundo.
- Alertar a los jugadores respecto a los sitios de juego en línea más seguros en el Internet con el sello eCOGRA seguro y justo, que se muestran en la página principal de cada sitio certificado.

6.2. GamCare

GamCare, una de las autoridades líderes en el asesoramiento y la ayuda práctica para tratar el impacto social del juego, ha reconocido la dedicación de los sitios más reconocidos de Casinos En línea (Online), hacia los temas relacionados con el juego responsable y la protección del jugador y, consecuentemente, ha distinguido a la compañía con su certificado.

La compañía condujo una auditoría que cubrió aspectos, tales como la capacitación de los miembros del personal, verificación de menores de edad, límites de autodepositos, autoexclusión y referencias (recomendaciones) a entidades de ayuda.

GamCare ofrece servicios para jugadores con problemas, incluida la orientación y apoyo gratuitos a través de una línea telefónica de ayuda y Netline (el equivalente en línea) y el uso de un foro en línea y salas de chat. En 2007, GamCare aconsejó alrededor de 38.000 llamadas de los jugadores o miembros de esas familias que buscan ayuda con la adicción al juego. [1]

GamCare a desarrollado estrategias que permiten:

- Mejorar la comprensión del impacto social del juego.
- Promover un enfoque responsable de los juegos de azar.
- Atender las necesidades de las personas afectadas por una dependencia a los juegos de Azar.

Por citar algunas tareas importante de Gamcare se tiene reflejada en las siguientes directivas y herramientas importantes:

6.3. Protección de menores

En cumplimiento de la Ordenanza de Juegos del Gobierno de Gibraltar, algunos Casinos Online prohíben a menores de 18 años jugar en su casino y en sus juegos de póker.

Se desalienta enérgicamente los intentos de menores de 18 años de jugar en éstos casinos y realiza su seguimiento. Se utiliza sistemas de comprobación avanzados para identificar menores que se conectan al software de juego.

No obstante, al ser Internet un medio al que se puede acceder fácilmente desde muchos hogares en todo el mundo. Por este motivo, las compañías de juegos de azar y los padres deben trabajar en conjunto para proteger a los menores y evitar su acceso a los juegos. Para garantizar la seguridad de los hijos, se recomienda la instalación de un software de filtro para bloquear el acceso de menores a ciertos programas y sitios web.

6.3.1. Prevención del juego compulsivo

Entre las recomendaciones de esta entidad está referida a que, aun cuando para una mayoría las apuestas son un entretenimiento, una minoría vive obsesionada con las posibilidades de ganar dinero que ofrecen los juegos. Pese a que hay estudios que indican que el porcentaje de los adultos que sufren problemas de juego compulsivo es muy pequeño, hay que considerar que se trata de un asunto de suma gravedad y por consiguiente se ha generado y puesto en práctica una serie de medidas para enfrentar este problema, entre las que se destacan las siguientes:

6.3.1.1 El programa de capacitación incorpora métodos y técnicas que ayudan a los empleados a reconocer casos de apuestas compulsivas o de menores de edad y a adoptar las medidas adecuadas.

6.3.1.2 Se ha instrumentado un programa de autoexclusión fácil de usar, destinado a quienes puedan necesitar ayuda. Si lo solicitan, se cancelará su afiliación e impedirán la entrada a sus salas de póker y juegos del Casino Online.

6.3.1.3 También posibilita fijar un propio importe máximo de depósito permitido.

6.3.1.4. Asimismo, se eliminará a solicitud el nombre de la lista de emails.

6.3.2. Autorrestricciones

Las empresas ofrecen también herramientas para controlar el importe de dinero que se utiliza para apostar. Así se puede fijar límites mensuales de depósito y pedir ajustarlos en cualquier momento. Se puede fijar límites de depósito mensual y solicitar que los ajusten en cualquier momento a través de un Cajero en línea.

6.3.3. Autoexclusión

Si un jugador internauta se siente preocupado por su conducta en el juego, podrá optar por alguna de las siguientes opciones por ejemplo:

- Un día de reflexión
- Un plazo de siete días para mantenerte alejado del juego
- Un período de reflexión de dos semanas
- Un mes de reflexión
- Un período de reflexión de dos meses
- Un período de reflexión de tres meses
- Seis meses de autoexclusión

7. Juegos que ofrecen los Casinos En Línea (Online)

Entre algunos de los tipos de juego más populares y conocidos que ofrecen los casinos en línea (online) están los siguientes:

7.1. Tragamonedas 5 carretes

Dentro los I-slots (máquinas con slots), también conocidos como tragamonedas interactivas. Son la más reciente creación en juegos en línea. Con animaciones extraordinarias, mini-juegos interactivos, personajes inolvidables y enormes pozos, entre éstos se encuentran los siguientes:

- Cleopatra'sCoins
- DogPoundDollars
- FantasyFortune
- 5 ReelCircus
- CircusMaximus
- ForLove and Money
- FutureFortunes
- Gobblers Gold
- Grandma'sAttic
- Hobo'sHoard
- Jacques Pot - Gourmet Slot
- Metal Detector
- OceanTreasure

7.2. Tragamonedas Interactivas

Todos los juegos tienen modernos gráficos, temas únicos y grandes pozos. Los temas varían, desde aventuras submarinas hasta exploraciones espaciales, entre los que se encuentran los siguientes:

- As the Reels Turn Episode 1
- As the Reels Turn Episode 2
- As the Reels Turn Episode 3
- Baby Boomers
- Cosmic Quest
- Cosmic Quest 2
- Hole in Won
- Psychedelic Sixties
- Reel Crime Art Heist
- Reel Crime Bank Heist
- Rock On
- Spy Game
- Fixer Upper
- A Switch in Time
- Bowled Over
- Japan-o-Rama

7.3. Pozos progresivos

Son máquinas que tienen premios progresivos, los pozos crecen diariamente, entre algunas se encuentran las siguientes:

- Money Magic
- MajorMoolah
- OneMillionReels BC
- Strike Gold

7.4. Tragamonedas 3 carretes

Dentro las máquinas tragamonedas con 3 carretes, se presentan los siguientes juegos:

- Bust a Vault
- Big Cash Win
- Chicken Little
- Eggstravaganza
- FantasticFruit
- FleaMarket
- Gold Rush
- Milkthe Cash
- Sevens&Bars
- Surf Paradise
- Global Cup Soccer

7.5. Juegos de mesa online

Estos juegos han sido creados con la más alta tecnología, gráficos extraordinarios, y mayores probabilidades para el jugador:

- Ruleta Americana
- Bacarat
- Back Jack
- BlackjackMultihand
- 5-card Poker
- Craps
- EuropeanRoulette
- LetItRide
- PaiGowPoker
- Red Dog

- ThreeCardPoker
- War

7.6. Video Póker

Dentro las máquinas con juegos de vídeo póker, se pueden encontrar los siguientes juegos:

- Aces and Faces
- Deuces and Joker
- Deuces Wild
- Double Joker
- Jacks or Better
- Joker Poker

7.7. Juegos especiales

Existen Casinos Online que ofrecen juegos originales tales como Vegas JackpotKeno, Sudoku y rapsaditas, estos creativos juegos pueden generar muchas ganancias, algunos tienen pozos tan grandes hasta de \$500,000 (Quinientos mil dólares americanos).

7.8. Póker Online

El juego de póker en línea (online) ha causado un notable incremento en el número de jugadores. Los medios tradicionales para jugar al póker, tales como los casinos y los salones de póker, son poco atractivos para los jugadores novatos y están geográficamente dispersos. Los casinos convencionales también son reticentes a promover el póker pues les resulta muy difícil obtener un beneficio de esta actividad. Aunque la carga de tiempo en casinos tradicionales es a menudo muy alto, los costos económicos de mantener un salón de póker son también muy altos. Los casinos convencionales a menudo sacan mucho más dinero quitando los salones de póker y añadiendo en su lugar más máquinas tragamonedas.

Los negocios online, por el contrario, son notablemente más baratos, debido a que el negocio online tiene unos costos de mantenimiento mucho más bajos. Por ejemplo, para añadir otra mesa no hace falta usar parte del valioso espacio de un casino convencional. Los salones de póker online tienden para ser percibidos como más vistos como más amigables para el jugador. Por ejemplo, el software puede indicar al jugador cuándo es su turno para jugar. Los salones de póker online también permiten que los jugadores jueguen por apuestas muy bajas, atrayendo a los principiantes.

Los principales negocios o casinos donde se ofrece el póker online ofrecen diversas características para tentar a los nuevos jugadores. Una característica popular es ofrecer torneos donde los ganadores consiguen la entrada a torneos de póker reales. Un ejemplo es el caso de Chris MoneyMaker quién consiguió entrar en la Serie Mundial de Póker de 2003 y ganar este torneo, lo que causó conmoción en el mundo del póker. La Serie Mundial de 2004 tuvo el triple de jugadores que el mismo encuentro de 2003. Como MoneyMaker quién fue el ganador en el

2004, Greg "Fossilman" Raymer, también consiguió entrar a través del salón online Póker Stars (www.pokerstar.net).

En diciembre de 2003 se decía que los beneficios del póker online rondaban los \$34M mensuales (unos 25M de euros), y que estaban creciendo un 27% cada mes. En momentos

máximos había más de 40.000 personas jugando con dinero real en los diferentes salones virtuales, con un número similar en juegos gratuitos.

8. El mercado de los juegos de azar en línea o en Casinos En Línea (Online)

Se ha recogido y recopilado numerosas publicaciones de revistas prestigiosas especializadas en el tema respecto al mercado de los juegos en línea (Casinos Online) que demuestran un crecimiento

vertiginoso de esta industria que marca muchas tendencias no solo en los Estados Unidos sino en Europa y otros latitudes que permiten tomar muy en cuenta todas estas referencias para adoptar medidas que favorezcan y regulen este fenómeno difícilmente controlable. Entre todas estas publicaciones, se presentan algunas que, por sus características y contenido se deben considerar

Existen países que poseen una política liberal sobre el juego en línea. Malta, Gibraltar, Gran Bretaña tienen la " Palma de Oro " en materia de reglamentación del juego en línea y estos países europeos otorgan licencias de juego desde hace muchos años. Estos países están por delante de los demás países europeos que toman su tiempo para abrir su mercado del juego en línea. Es el caso de Francia que esperó que la Comisión Europea de la orden para abrir su mercado con la opción de recurrir ante la Corte de Justicia Europea. Francia va a abrir su mercado del juego en línea para la apuesta deportiva, el póker en línea y la carrera de caballos pero el casino en línea todavía no es de actualidad por el hecho de que ciertos juegos como las máquinas tragamonedas son, para el Estado Francés, unos juegos adictivos y entonces no pueden ser propuestos en línea.

España abrió totalmente su mercado un ejemplo de esto es la empresa Bwin, que es considerado uno de los más importantes sitios web de apuesta deportiva y que propone también juegos de casino y que además patrocina al equipo de fútbol del Real Madrid.

Es así que en España, se abrió el Primer Casino Online legal y ya entró en funcionamiento, a sabiendas que los casinos en línea (online) existen desde hace mucho, pero no sabe si son seguros y mucho menos si son o no legales.

Por otra parte, el Casino Gran Madrid ha tenido que revisar equipos informáticos y duplicarlos, para permitir el control de las operaciones por parte de un regulador autónomo y garantizar así el servicio a los clientes; en caso de una caída del servidor, este tardaría menos de siete minutos en restablecerse mediante la puesta en marcha de un segundo equipo de respaldo.

El primer Casino Online legal de España también se ha preocupado por disponer de mecanismos internos de protección, que aseguran el cumplimiento de la reglamentación en lo referido a prohibiciones y protección de menores, en cuanto a la navegación de la página y aplicación, se ha dado énfasis en la elaboración de la estructura apostando por la sencillez y la practicidad en la

navegación a través de un diseño limpio, sobrio y elegante, libre de fuentes de gran tamaño, de tonos altisonantes y de llamativos banners publicitarios.

Este nuevo proyecto de la marca Gran Madrid ha señalado que da empleo de forma directa a muchas personas, y cuenta con el soporte de todos los recursos humanos, técnicos y logísticos del casino físico; en su desarrollo tecnológico ha participado medio centenar de personas de una veintena de compañías nacionales e internacionales.

Italia trató de regularizar su mercado bloqueando algunos casinos que consiguieron eludir las barreras técnicas. Pero actualmente, Italia está otorgando licencias de juego; otros países europeos están a punto de reglamentar su mercado como Estonia y otros más de Europa del este.

Los Estados Unidos han cerrado en 2008 su mercado y las transacciones financieras habían sido cerradas pero ciertos casinos en línea consiguieron eludir la ley y continúan proponiendo sus servicios a internautas americanos.

De este país del norte, la empresa de auditorías Mercados e Investigación Estadounidense ofrece en su página web un estudio a fondo sobre el futuro del mercado de los juegos de azar en internet. Dicho estudio, titulado *The Global Business of Online Casino Outlook, Forecasts and Analysis*, muestra la antigüedad de los juegos de apuestas en línea, que aparecieron pocos años después de la creación de internet en los años 90.

"Si los desarrolladores de software en línea, que hoy en día forman los líderes del mercado Estadounidense especialmente Microgaming y Cryptologic, han contribuido enormemente a la expansión de los casinos en línea, se dice que los esfuerzos de políticos y fervientes admiradores de los juegos en general, también tienen algo que ver. Tomando siempre el ejemplo de los Estados Unidos, el mercado de los juegos de azar representaba hasta 2004 menos de 8 millones de dólares, un número que ha aumentado de manera exponencial durante los siguientes seis años. «Por otro lado, los juegos de casino en línea parecen constituir un sector que es cada vez más aceptado socialmente. Los casinos virtuales disfrutaban actualmente de una estructura reglamentaria sobre el plano legal, y cada vez más atraen a clases demográficas sensibles como las mujeres»"

"El informe de la sociedad de Investigación y Mercados, señaló igualmente el hecho de que los casinos en línea han empleado las capacidades de Internet para aumentar su producción. En realidad, las tecnologías modernas no solamente les permiten atraer a nuevos jugadores, sino también a desarrollar nuevas redes y ganar eficacia desde un punto de vista publicitario."

Investigación y Mercados concluye en su estudio que los principales retos de la industria de los juegos serán la innovación y los servicios, así como la voluntad de liberalizar los juegos fuera de las fronteras nacionales. Sin embargo, los operadores tendrán que prever muchos condicionantes".

Desde el Reino Unido, se tiene el siguiente artículo de gran relevancia, donde indica: *"Casinos en Línea y el Estudio de Problemas de Reino Unido...Una nueva encuesta que se llevó a cabo por la Comisión de apuestas del Reino Unido ha devuelto resultados diferentes, lo más esperado. Ha habido un número de estudios imparciales completados, no sólo en el Reino Unido, sino también en otras partes del mundo. Estas encuestas se suelen no ser tomadas en cuenta, sin embargo, esta*

nueva encuesta tiene muchas preguntas respecto a que si estas fuentes son realmente tan imparciales como deberían serlo. Lugares como Harvard Medical School, en el Gobierno de Sudáfrica, el National Council on Problem Gambling, tienen el respaldo de todas éstas encuestas”.

9. Requisitos para obtener Licencias de Juego Online en algunas Jurisdicciones del Mundo

En este punto se ha recopilado, de algunas jurisdicciones, la legislación que permiten a los juegos por internet (casinos online) su operación y funcionamiento en sitios web donde se practica éstos juegos.

En general, para operar con un casino en línea se debe obtener una licencia de juegos de azar. La licencia puede ser expedida por muchos gobiernos en todo el mundo, incluyendo: el Caribe y los Gobiernos del Pacífico de las islas como Antigua y Barbuda, Saint Kitt Nevis, Dominica, Curazao y Vanuatu. Dentro de la Unión Europea, por las características mostradas se cree que la jurisdicción de Malta es la mejor opción para obtener una licencia para juegos de azar en línea (online).

9.1. Costa Rica

Costa Rica es actualmente el centro de los casinos en línea, ya que tiene la mejor infraestructura disponible en el Caribe, ayudada por la escasa regulación de éstos. Muchos casinos en línea han elegido a Costa Rica como su país de registro porque no hay prohibiciones directas a las empresas de juego.

Una empresa necesita simplemente:

- Una licencia para el comercio
- Instalaciones de servidor en Costa Rica
- El pago regular de los impuestos de comercio

Si sus clientes se encuentran en la Unión Europea se exige:

- Una cuenta de comerciante en la Unión Europea:
- Una serie de cuentas de cobro en la Unión Europea con una agencia de pago de facturas.
- Una cuenta de banco central en la Unión Europea en nombre de la empresa de Costa Rica.

9.2. Malta

Esta es una de las mejores sino la mejor jurisdicción dentro de Europa para obtener una licencia en el marco del Reglamento de Juego Remoto que se publicó después de las Loterías y Otros Juegos del 2001.

El organismo regulador es el responsable de la supervisión de juego remoto Malta es la Autoridad de Loterías y Apuestas (LGA).

Existen cuatro tipos de licencias disponibles:

- Clase 1 - para los operadores de la gestión de su propio riesgo.
- Clase 2 - para los operadores que gestionan las apuestas en nombre de los demás. (piscina de apuestas, apuestas).
- Clase 3 - para los operadores que toman la comisión para la promoción de juegos de apuestas (redes de póker por ejemplo).
- Clase 4 - para los operadores de software, que quieren proporcionar a la dirección y las instalaciones de alojamiento.

Para gestionar la solicitud, existen tres etapas:

- Se presenta alguna prueba de que el solicitante es apto para la integridad de la empresa y para la competencia de las personas involucradas.
- Tener una "carta de intención" proporcionado por la LGA - esto puede tardar más o menos ocho semanas - esto le permite comenzar a jugar a distancia.
- No es una auditoría de cumplimiento, y para obtener una licencia completa se demora aproximadamente seis meses.

Los impuestos para cada tipo de licencia son:

- Clase 1 - Tasa de € 7.000 por mes.
- Clase 2 - Un importe igual al 0,5% de las apuestas.
- Clase 3 - Una suma equivalente al 0,5% de los ingresos netos.
- Clase 4 - No hay impuesto sobre juegos específicos.

9.3. Reino Unido

Por lo revisado, la cuestión de licencias en el Reino Unido es muy fácil de obtenerla para ciertos tipos de juegos incluyendo juego remoto que va directamente relacionado con los juegos en Casinos Online.

Se debe considerar una licencia de Reino Unido si el negocio es pequeño, y hay que reducir los costes, si el negocio se limita a una pequeña clientela, y no se comercializa ampliamente.

Existen varias tipos de licencias disponibles:

- **Licencia de Apuestas Generales a distancia (de serie) (hechos reales).** Si se está ofreciendo apuestas en hechos reales (carreras de caballos, partidos de fútbol) a través de un sitio de Internet. El canon anual en la actualidad para una pequeña empresa es de alrededor de £ 1700. En los casos anteriores, algunos de los equipos que utiliza para ejecutar el servicio de apuestas deben estar ubicados en el Reino Unido.

- **Licencia de Apuestas Generales a distancia (de serie) (eventos virtuales)** Si se está ofreciendo apuestas en eventos virtuales - es decir las loterías a organizarse. El canon anual en la actualidad para una pequeña empresa es de alrededor de £ 2000.
- **Licencia para apuestas deportivas.** Si la licencia de explotación es para un negocio de apuestas de billar: fútbol de fantasía, quinielas, las apuestas sobre acontecimientos deportivos del club se incluyen en esta categoría. El canon anual en la actualidad para una pequeña empresa es £ 1,594.
- **Licencia para una compañía extranjera**, para comercializar en el Reino Unido, se puede solicitar una licencia de Reino Unido, si es una empresa extranjera. Esto es útil en muchos casos por la facilidad de conseguir una simple licencia de Reino Unido. Sin embargo, la empresa debe estar ubicada en una "lista blanca". Los costos son similares a empresas del Reino Unido, y dependerá de su volumen de negocios estimado.
- **La Ley de 2005 de la Licencia de funcionamiento del casino a distancia.** Se necesitará una licencia para la explotación de un casino a distancia si desea ejecutar un servicio web que ofrece juegos de casino (Casino Online). Esto incluye los juegos habituales, tales como gato negro. Para una pequeña empresa la aplicación cuesta £ 2,933.
- **La licencia del software para juegos de azar.** Si la mayor parte del negocio del software de juegos se basa en un sitio de Internet, se debe solicitar una licencia de software de juegos de azar a distancia. Para una pequeña empresa esta cuesta £ 2000 por año.

9.4. Isla de Man

La Isla de Man se considera a menudo una buena ubicación para la localización de los juegos de azar en línea y/o Casinos Online, pero se necesita una cierta cantidad de la inversión y el compromiso con el proyecto para aprovechar las oportunidades. La Isla de Man ofrece una licencia única (llamada OGRA licencia) para todos los juegos de azar en línea.

Debe existir una presencia real en la Isla de Man para la empresa.

- Se debe establecer una empresa en la Isla de Man.
- Tener dos directores locales, que tienen que ser personas que tienen residencia en la isla.
- Tiene que ser un residente oficial designado, o un administrador de operaciones residente.
- Tiene que inscribir los jugadores en la Isla de Man.
- Se debe alojar el juego en un servidor en la Isla de Man.
- El juego y la cuenta de operaciones tiene que estar en la Isla de Man.

La licencia tiene una duración de cinco años y cuesta £ 35,000 por año. Se puede hacer la solicitud en su nombre, cuando la Inspección ha confirmado que el contenido de su solicitud ha sido completado y que ha recibido su cuota de procesamiento de £ 1,000, se puede obtener la licencia en 12 semanas aproximadamente.

9.5. Gibraltar

Una licencia de juego en Gibraltar esta concedida por el Secretario de Finanzas para el Desarrollo del Gobierno de Gibraltar. Sin embargo, Gibraltar ya no es un lugar donde las licencias se conceden con facilidad.

Entre los requisitos se encuentran:

- Se debe ser licenciado en el interior de Gibraltar
- Las licencias sólo se conceden a las empresas que son bien conocidas en el mundo de las apuestas

9.6. Canadá

Kahnawake es un territorio nativo Americano en Canadá. Para obtener una Licencia en Kahnawake de casinos en línea se debe cancelar una tarifa anual de USD \$ 10.000. Las licencias y renovaciones de licencias son por dos años. Se debe realizar un depósito no reembolsable de USD \$ 15.000, además que se requiere, en el momento de la solicitud, demostrarse ser una empresa con una integridad probada así como pasar las pruebas del sistema de control.

9.7. Antillas Holandesas y Curazao

Dentro de las Antillas Holandesas y Curazao, se ofrecen licencias para los casinos en línea y apuestas deportivas. Las licencias están disponibles a través del Departamento de Justicia y teniendo una duración de dos años.

9.8. Antigua y Barbuda

Antigua y Barbuda fueron unas de las primeras jurisdicciones en licencia de las compañías de juegos interactivos en 1994. Las compañías de juegos de Internet están clasificados como las instituciones financieras y por tanto sujetas al Anti-Lavado de Dinero y el Grupo de Acción Financiera del Caribe pone requisitos de cumplimiento obligatorio dentro su jurisdicción. Esta jurisdicción cuenta con el mayor número registrado de casinos en línea.

9.9. Egipto

La creación de empresas para el juego lícito está permitido en Egipto, entre los requisitos se encuentran que la empresa deberá ser una sociedad de responsabilidad limitada autorizada para hacer este tipo de inversiones, teniendo las siguientes características:

- Deberá existir un contrato con un hotel de cinco estrellas, y un lugar designado en el hotel será licenciado y autorizado para esta actividad de juegos.

- La empresa requiere por lo menos un director residente en Egipto, que será la persona designada con la responsabilidad de pagar impuestos al gobierno.
- 50% del volumen de negocios de las apuestas será inmediatamente exigible de pagar al gobierno.
- 20% del beneficio neto también se pagará al gobierno.
- La empresa puede ser 100% de propiedad extranjera.

La licencia se puede obtener en dos semanas a partir de la primera solicitud y aplicación.

9.10. Singapur

En este país, existen sitios de juegos Offshore, es decir que son empresas con sede en un determinado país pero trasladar o se desarrollan en otro, que no son ilegales a través de una empresa de Singapur, en el marco del "Acta de Apuestas".

Las empresas tienen dos opciones:

- La gestión de las apuestas del cliente – es aquí donde se ocupa de los clientes que quieren realizar apuestas sobre acontecimientos deportivos, y simplemente quieren un sitio web para manejar su dinero.
- O tener algún juego en línea; teniendo cuidado de administrar el sitio fuera de Singapur y además no se les permite anunciarse o promocionarse dentro de Singapur, siendo este sitio no permitido para clientes del mismo Singapur.

10. Regulación en los juegos de azar en Casinos En línea (Online)

Los casinos en línea (online) se encuentran en un momento de bonanza económica muy por encima

de los casinos tradicionales, sin embargo, no hay o existe muy poca regulación de los juegos por internet o casinos en línea (online), existen vacíos legales que perjudica en todo estamentos o niveles, puesto que esta actividad es altamente lucrativa y que podría dejar grandes ingresos para las arcas públicas, es así que estos juegos no están sujetos a controles que les obliguen a tributar, ni tiene tampoco derechos que les amparen tanto a operadores como a los propios jugadores.

10.1. España

Se calcula que sólo en España los casinos online ya han superado los mil millones de euros en entradas de dinero, con un crecimiento superior al veinte por ciento, mientras que la facturación de los casinos tradicionales se redujo en un siete por ciento, quedándose en los treinta mil millones de euros.

Hay que destacar que estas casas de apuestas en línea están radicadas en sitios en los que hay que pagar muy pocos impuestos por el tipo de actividad que realizan, como Gibraltar o Malta, y que

cuentan *con una regulación muy beneficiosa para ellas*, con ventajas fiscales que hacen que su actividad resulte muy rentable, es decir paraísos fiscales del juego.

En España, en los cuatro meses de vigencia de la regulación del juego, la Dirección General de Ordenación del juego (DGOJ) ha emitido un informe para ver cómo se ha comportado el mercado del juego y se pueden ver cifras interesantes de recaudación de tributos y jugadores registrados.

La Dirección General de Ordenación del juego ha emitido un informe de cifras de cómo ha ido evolucionando el juego online en España desde junio de 2012. Esta fecha elegida no es aleatoria ya que su importancia radica en que este fue el mes en que se reguló definitivamente el mercado del juego en España tras la entrega de las primeras licencias para estos juegos online.

El informe parte desde esa fecha hasta el pasado mes de septiembre y permite ver qué es lo que está pasando desde la puesta en marcha o puesta en vigencia esta regulación.

Esta nueva normativa establecía un impuesto a las actividades de juego, extrayéndose del comunicado que se han recaudado 111,17 millones de Euros. Además la regulación establecía que los jugadores deberían ser correctamente identificados por un operador de juego y se puede observar que en estos meses se han realizado casi 4 millones de verificaciones, la mitad de ellas el mes de junio, fecha en que empezó a funcionar la normativa.

Este primer informe no solo analiza las cantidades jugadas, sino que también indica los tributos que se han tenido que abonar a la administración durante estos primeros meses de vigencia de la ley, así como los jugadores registrados.

Los números relativos a los ingresos por tributación relacionados con el juego desde que entró definitivamente en vigor la nueva ley hasta finales de septiembre han alcanzado los 111,17 millones de euros, un número exponencialmente más alto que el registrado el año pasado ya que desde el 27 de mayo de 2011, fecha en que se aprobó la ley, hasta finales del mismo año solo se recaudaron 69,74 millones.

Además hay que sumar a los 111,17 millones de euros mencionados la tasa administrativa de juego, por la cual desde inicios de año hasta finales de septiembre se han recaudado 12,78 millones más.

En los datos publicados, hay que recalcar que los jugadores registrados corresponden a aquellos jugadores que han conseguido realizar el registro satisfactoriamente, siendo las verificaciones aquellas acciones de registro anuladas por irregularidades o aquellos jugadores que ya tenían una cuenta en otra sala. Aquí se muestra datos, teniendo en cuenta que el porcentaje es respecto al total de ingresos (donde se incluirían apuestas, poker, concursos y otras actividades).

Juegos de casino y otros juegos de azar – Cantidades jugadas					
Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Total	%
43.175.890 €	55.577.802	56.090.509 €	69.367.087 €	224.211.288 €	17,8 €

Sin embargo, las cosas han cambiado un poco, sobre todo en los casinos online. En primer lugar, el número de casinos entre los que se puede elegir se ha visto disminuido drásticamente. Y, lo más importante: la cantidad de juegos de los que se podría disfrutar no es, ni de lejos, como antes.

En estos momentos, el blackjack y la ruleta son los atractivos principales del casino online, aunque ya hay algunos que también ofrecen baccarat o keno.

10.2. Holanda

En Holanda, que es otro país de la Unión Europea que está por adherirse al mercado del juego de casino, póker y apuestas regulado dentro del ámbito online, el Ministerio de Justicia holandés está trabajando en un borrador para la regulación del juego online. El interés de establecer un marco legal para este tipo de actividad es una prioridad, pese a la situación de inestabilidad política en Holanda, que tiene un gobierno de coalición a partir de unas elecciones anticipadas y que no encontró el apoyo para poder aprobar los presupuestos del estado, por lo tanto se produjo una situación que propició la disolución de algunos de los estamentos políticos del país.

Pese a esta situación, desde el Ministerio de Justicia se sigue trabajando para el proyecto de ley sobre el juego online siga en marcha, de esta forma se espera que no se retrase en exceso cuando el nuevo gobierno tome el poder.

El borrador de ley será enviado de forma consultiva a la industria pero ya anticipamos que probablemente esta ley será similar a la de su vecina Dinamarca, en lugar un mercado cerrado con limitación de licencias como se estaba especulando.

Se especula que el borrador llegará para su fase consultiva en breve, aunque se prevé que la ley no se apruebe hasta finales del próximo año. Por lo tanto un país más se sumará a la lista de países europeos donde el juego se encuentra regulado, un paso más para conseguir una legislación europea que regule esta actividad de forma global.

10.3. Francia

Francia, se suma a los países que buscan regular el juego online, un ministro presentó el proyecto de regulación del juego online en Francia. Esta es la primera acción concreta para llegar a la

apertura del mercado que ahora parece muy razonable imaginar llegará al final de este año. El proyecto llega tras la colaboración del Estado con los operadores que han presentado memorias y comentarios sobre diversos asuntos (impuestos, tipología de juegos a legalizar, etc.). Sin embargo, el debate en el Parlamento podría introducir cambios, sobre todo en los temas de la protección del mercado de las apuestas hípcas y de la financiación del deporte.

Los elementos principales del proyecto son: legalización de las apuestas deportivas, la cuota fija, de las apuestas hípcas la contrapartida y legalización del póker online. Los juegos de casino siguen siendo prohibidos. Los impuestos, calculados en porcentaje de la recaudación total, serán del 8.5% (7.5% de impuestos más 1% de financiación al deporte) por las apuestas hípcas y deportivas y del 2% por el póker online. El payout (retorno en premios) mínimo por los jugadores será entre 80-85%.

Francia puede ser un mercado muy interesante en el 2010 y la regulación del juego online y las apuestas deportivas podría empujar a otros países como España a acelerar el proceso de apertura del mercado online.

Dentro la Unión Europea, La regularización del juego online y por ende los Casinos Online en la UE se lleva tratando ya más de 4 años, pero parece que un acuerdo entre los países miembros está cada vez más lejos. Por un lado están los países que apoyan una legislación para toda la UE, y por otro aquellos países que apoyan una nacionalización del sector.

La posición actual de la UE es crear un marco legal conjunto para todos los estados miembros pero garantizando el derecho de estos a adaptar la legislación a sus condiciones nacionales. Por la tanto, todavía queda mucho hasta que la UE publique una resolución oficial al respecto.

10.4. Portugal

En Portugal, ha surgido una gran polémica en este sentido puesto que la Asociación Portuguesa de Casinos ha manifestado su posición "*Los casinos son los únicos que deberían poder explotar el juego online en Portugal, incluido el póker*".

En Portugal, la inminente regulación del juego online causa gran expectación, sobre todo, en el seno de la Asociación Portuguesa de Casinos que se ha mostrado muy crítica con la actividad, a su juicio ilegal, que desarrollan los operadores de juego online en el país desde hace años, en una situación muy similar a la que se tenía antes de la elaboración de la Ley del Juego Online.

Los actuales concesionarios de licencias, que poseen la exclusividad de la explotación, apuestan por que el futuro mercado siga dependiendo de ellos y por eso piden una regulación que castigue las prácticas que se han llevado al margen de la legalidad y sin pagar impuestos. Creen que el texto definitivo que podría aprobarse en los próximos meses podría recoger parte de sus reivindicaciones y si no al menos poner cierto orden en la industria.

La Asociación Portuguesa de Casinos confía en la determinación del Gobierno para regularizar finalmente el juego online, después de más de una década solicitándolo a los sucesivos Ejecutivos.

En el 2003 se llegó a redactar un proyecto legislativo que asignaba en exclusiva la explotación del juego en línea a los casinos, que era la única solución posible debido a que son los únicos negocios

que poseen concesiones, y en el año 2010 un grupo de trabajo constituido por el Gobierno anterior también preparó un informe y un proyecto de ley que apuntaba hacia el mismo destino.

Sin embargo, ninguno de estas iniciativas tuvieron resultado y por eso se espera con gran interés ver la labor de la Comisión Interministerial nombrada por los actuales mandatarios para desarrollar y aprobar finalmente la legislación. Cabe señalar que esta comisión ya ha elaborado y votado por

unanimidad -incluyendo representantes de la Presidencia del Consejo de Ministros y los Ministerios de Economía, Finanzas, Solidaridad y Seguridad Social y Agricultura- un informe, lo que refleja el amplio consenso existente que se espera dé lugar a la legislación pertinente.

Sin embargo, se observa con cierto asombro que la determinación inicial está dando lugar a un periodo de espera excesivo. La Comisión Interministerial concluyó su labor y todavía no se conocen qué medidas y soluciones se van a aportar. Esperando que con la reapertura del Parlamento, se puede empezar a preparar el conjunto de instrumentos jurídicos de la regulación del juego online.

Los miembros de la Asociación Portuguesa de Casinos, indican que es necesario contar con una regulación adecuada y eficaz que recoja medidas como las adoptadas en el sistema bancario y financiero que prohíben mover dinero entre empresas que no tengan autorización. También debe incluir una serie de medidas que prevean los mecanismos que se van a utilizar para bloquear los sitios ilegales de apuestas. Son medidas promovieron desde la Asociación Portuguesa de Casinos y que han sido escuchadas por la Comisión Interministerial porque están previstas en la legislación.

En este sentido, si se hubieran aplicado en su momento, cuando se pidió por parte de los casinos, se había impedido la competencia ilegal y la transferencia progresiva de clientes experimentada que se han desplazado a los sitios online para jugar. Esto ha supuesto una pérdida en los ingresos de decenas de millones de euros como lo demuestra la caída de la facturación y el incremento exponencial experimentado por los casinos online.

La competencia del juego online lleva existiendo desde hace años. Si se hubiera combatido en su momento, los casinos no se encontrarían en la situación de déficit de clientes e ingresos en la que hoy se encuentran. La atribución en exclusiva de las autorizaciones de juego online a los casino no va a resolver ninguno de los problemas a los que se enfrentan los casinos nacionales, severamente descapitalizados después de más de diez años de competencia desleal y pérdidas sucesivas, que empeoran año tras año.

Por ello, y además de la regulación de los juegos de azar en línea, es crucial para su aprobación por parte del Gobierno, medidas de reequilibrio de las concesiones de juego, tanto económicas como financieras, dando la oportunidad a los casinos de recuperar las condiciones del mercado y revertir la tendencia de los ingresos.

10.5. Italia

En Italia, después de meses de espera, ha comenzado con su regulación a la actividad de juegos por internet y casinos, William Hill y 888 se encuentran entre los primeros operadores principales en lanzar Casinos Online dirigidos exclusivamente al mercado italiano. Italia ha imitado recientemente a Francia introduciendo estrictas leyes que regulan las empresas que pueden ofrecer juegos online.

La Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato (AAMS), la autoridad reguladora italiana responsable de controlar el juego online, ya ha bloqueado el acceso al público a cerca de 3.000 sitios web que no han sido aprobados oficialmente por este ente regulador.

Las webs bloqueadas incluyen nombres famosos como Ladbrokes.com, Williamhill.com y 888.com. Sin embargo, Williamhill.it y 888.it se lanzaron a finales de julio de 2012, y se espera que les siga las marcas especializadas en Italia de juegos: PartyGaming, Partycasino.it.

William Hill Online ha anunciado que está deseando dar la bienvenida a los jugadores italianos a su nuevo casino, el director general de William Hill Online, asegura: "*Estamos muy ilusionados con nuestra aventura italiana. La combinación de la gran pasión por los deportes y también por el juego hace que Italia sea uno de los mercados más importantes en nuestros planes de expansión internacional. Hemos empleado mucho tiempo en desarrollar el sitio y en garantizar que cumple los requisitos reguladores de la AAMS. Estamos encantados con el resultado y creemos que será un gran éxito entre los jugadores italianos.*"

Alguno sitios de juegos de azar de azar en internet (Casinos Online) como 888.it indican que incluirán un casino en vivo específico para Italia, algo que despierta un especial interés en la empresa, el director general de 888.it, afirma: "*Lanzar nuestro casino certificado en el mercado emergente italiano es un hito importante para 888, y no habría sido posible sin el estupendo equipo de experimentados profesionales que han trabajado en el proyecto durante más de un año. Aparte de nuestros juegos de casino clásicos, nos complace abrir las puertas de Italia al Casino LIVE, una oferta única e innovadora, y planeamos lanzar más juegos emocionantes y rompedores en los próximos meses.*"

10.6. Bulgaria

En Bulgaria se tiene lo siguiente en esta materia, la nueva Ley de Juegos de Bulgaria pasó la votación final del parlamento el 15 de marzo de 2012, y fue publicada en The State Gazette el 29 de marzo del mismo año. La nueva ley ha sido efectiva desde el 1º de julio de 2012. Por primera vez, incluye disposiciones que regulan el juego online en Bulgaria, lo que es un gran paso hacia adelante. Esto permitirá a cualquier operador online obtener una licencia y operar legalmente en el país. Los requisitos para obtener las licencias son más estrictos, así como los de nuevos capitales e inversiones para los operadores y fabricantes de juegos. La ley incluye una prohibición a la publicidad directa de los juegos de azar con el objetivo de limitar la exposición de los menores a estas actividades.

Se tiene que esta regulación a las actividades del juego online estableció una protección al consumidor, posicionó a los operadores con licencia en un negocio legítimo y captó más ingresos en impuestos al gobierno. Al mismo tiempo, los operadores tradicionales tienen la sinergia que los juegos en línea podrían aportar y tratarán de extenderla a sus clientes, ya sea para hacer funcionar su propio casino en línea o para asociarse con un operador de juegos online. Los juegos de azar en línea legales y las nuevas tecnologías crearán nuevos canales de distribución y mejores oportunidades para los jugadores con mayores opciones. Esto definitivamente está cambiando el mercado de los juegos existentes y está impulsando a ser más profesionales y competitivos. Al mismo tiempo, los operadores tienen que tener mucho cuidado para mantenerse al día con los más altos estándares de la industria, ejercitar el cuidado del consumidor y tratar de mejorar la aceptación social e imagen de la industria.

10.7. Estados Unidos

Mientras que en los Estados Unidos, las autoridades anunciaron una reglamentación de la ley llamada Unlawful Internet Gambling Enforcement Act, aprobada por el Congreso el año pasado, que prohíbe las apuestas en línea, haciéndolo ilegal el pago a través de bancos estadounidenses, tarjetas de crédito o cualquier otro sistema.

La propuesta, solicitará a las empresas financieras "reglas y procedimientos para prevenir pagos a empresas de apuestas relacionadas con el juego ilegal por Internet", según un comunicado conjunto de las agencias gubernamentales.

Las autoridades estadounidenses consideran que cualquier apuesta realizada en Estados Unidos, incluso en sitios web fuera de su territorio, violan la ley.

La prohibición estadounidense del juego por Internet ha sido denunciada como una restricción comercial ilegal ante la Organización Mundial de Comercio, que falló en favor de una demanda de Antigua y Barbuda. Estados Unidos apeló esta decisión.

10.8. Chile

En Chile, se tuvo que miembros del senado, presentaron una iniciativa en tal sentido, la que fue remitida a la Comisión de Hacienda para su estudio.

El objetivo de esta iniciativa es normar la amplia oferta de servicios de juego interactivos a través de Internet, lo que abre la necesidad de adaptar las normas a un entorno que, manteniendo muchos conceptos propios de la industria del juego, cambia substancialmente el espacio y las condiciones del mercado.

Estos miembros del senado señalan que *"la situación creada por la irrupción de las nuevas tecnologías y canales remotos, ha supuesto la aparición en el mercado del juego de nuevos operadores para los que la normativa vigente no establece elementos de regulación adecuados"*.

Agregan que *"esta creciente modalidad de oferta de juegos de azar en línea generan la necesidad de establecer elementos claros de regulación, tanto para los operadores como para los participantes en los diferentes juegos, sin olvidar la necesaria protección para los menores de edad, las personas que han solicitado voluntariamente la no participación en juegos y apuestas, y todos a quienes por razón de orden público le está vedado acceder a este servicio"*.

Según plantean éstos senadores, *"el fenómeno de la globalización en las comunicaciones aplicado al juego implica, por tanto, la necesidad de iniciar un nuevo camino en este campo, dentro del marco del territorio del Estado, con objeto de asegurar con mayor eficacia el cumplimiento de objetivos ineludibles de tutela y protección social de los menores y participantes en los juegos y apuestas, al propio tiempo que se logren otras importantes finalidades complementarias, como las relacionadas con la prevención de actividades fraudulentas y de blanqueo de capitales"*.

Agregan que *"resulta insoslayable la necesidad de dotar de un nuevo marco jurídico a la actividad de explotación y gestión de juegos y apuestas de ámbito estatal, que se practican a través de"*

medios electrónicos, informáticos y telemáticos, todo lo cual hasta la fecha se desarrolla de facto, sin ningún tipo de regulación que garantice los objetivos de bien público en que se funda la normativa vigente sobre casinos de juegos".

Para ello, proponen establecer en la ley que en ningún caso el permiso de operación otorgado en conformidad a su normativa comprenderá "juegos de azar en línea", estableciendo a su vez que son sólo los operadores que hayan obtenido la respectiva licencia, quienes podrán explotar juegos de azar en forma presencial y que se encuentren incluidos en el respectivo catálogo de juegos.

Cabe destacar que durante la tramitación del proyecto que concluyó con la promulgación de la ley 19.995, el Ejecutivo remitió una indicación para establecer que los juegos incluidos en el respectivo catálogo se pudiesen desarrollar tanto de manera presencia como en línea, lo que fue rechazado, en un contexto en el cual se buscaba limitar la operación de los nuevos casinos con la finalidad de observar de que manera se implementaría la institucionalidad que se estaba creando para amparar esta nueva industria.

Sin embargo, señalan los senadores: "la situación actual es radicalmente diversa, toda vez que además de contar con una legislación de casinos plenamente operativa y sólida, se puede constatar en los hechos la existencia de una muy amplia y desregulada oferta de juegos vía Internet y otros medios de comunicación electrónicos, los cuales además de ser de fácil acceso, funcionan a toda hora y sin restricción de ingreso".

"En la actualidad se da la paradoja que una persona no puede lícitamente jugar póker, blackjack, apostar en una máquina, o participar en algún juego incluido en el catálogo elaborado por la Superintendencia, si no es al interior de un casino licenciado; pero él mismo puede acceder libremente desde cualquier computador o smartphone a sitios web de apuestas en línea, a cualquier hora, sin pago de entrada y sin limitación de montos", sostienen los parlamentarios.

En tal sentido, el proyecto propone incorporar una norma de manera tal que permite expresamente la operación de juegos de casinos en línea; la incorporación de un nuevo título a la ley vigente donde se regule esa actividad; la modificación de otras 18 disposiciones contenidas en la actual ley 19.995 con la finalidad de adecuar su normativa a las exigencias propias de la autorización y operación de juegos de casinos en línea, y se establece una norma que establece la noción de juego responsable.

Por lo tanto, para regular los juegos de azar online se requeriría realizar modificaciones a la Ley de Casinos de juego, lo que hasta ahora no ha sido objeto de análisis ni a nivel del Poder Ejecutivo ni del Poder Legislativo. Esta es la postura oficial que se ha planteado a la Asociación Chilena de Casinos de Juego y a las empresas internacionales proveedoras de esta tecnología que se han acercado a la Superintendencia para conocer el marco normativo chileno.

Aun así, la Superintendencia como organismo técnico que regula y fiscaliza los casinos de juego en Chile, está informándose permanentemente respecto de cómo se está desarrollando el juego online en otros mercados a nivel internacional, para analizar el impacto que una eventual apertura podría generar a nivel social versus los beneficios económicos y tributarios asociados a su desarrollo.